

# PEDAGOGISCH WERKPLAN ENJOY!

-het hoe & waarom wij Enjoy zijn-

Enjoy! After School | Enjoy! Daycare | Enjoy! Preschool

Joy Ellen Bos

ENJOY! KINDEROPVANG B.V. Amsterdamseweg 108, Amstelveen



# Enjoy! After School

## Pedagogisch Werkplan Enjoy!

Naam	Enjoy! After School
Adres	Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen
Telefoonnummer	020-5036424 / 06-51243882
Mail	<a href="mailto:info@enjoy-amstelveen.nl">info@enjoy-amstelveen.nl</a>
KVK	58258574 te Amsterdam
Website	<a href="http://www.enjoy-afterschool.nl">www.enjoy-afterschool.nl</a>
Oprichter	Joy Ellen Bos

## Voorwoord

Het schrijven en ontwikkelen van ons pedagogisch werkplan was een mooi proces van het verkrijgen van inzichten. Hoe zet je op papier wat onze rol is in de ontwikkeling van zoveel kinderen? Hoe laat je zien hoe wij in de praktijk, op de vloer, omgaan met de kinderen die bij Enjoy! komen? Het is een uitdaging. Een uitdaging om niet te verzanden in een standaard Pedagogisch Werkplan en om niet meer te vermelden dan nodig. Een uitdaging om een leesbaar stuk, dat voldoet aan de eisen, de wet- en regelgeving, te schrijven. Een stuk waardoor ouders het gevoel krijgen dat het een verrijking is voor hun kind om onderdeel te zijn van Enjoy!: de plek waar kinderen zich in alle opzichten veilig voelen. Veilig om verder te groeien. Dit plan is de blauwdruk van onze organisatie.

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>Onze Pedagogische Visie &amp; Pedagogisch Doel</b>	<b>8</b>
<b>Invulling van de 4 pedagogische basisdoelen (door Riksen-Walraven 2000)</b>	<b>10</b>
Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid	10
Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties van de kinderen	12
Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van Sociale Competenties	14
Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen	15
<b>Normen &amp; waarden, hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels, die van jezelf en die van anderen</b>	<b>17</b>
<b>Wanneer wij ons zorgen maken</b>	<b>19</b>
<b>Team Enjoy!   Begeleiders</b>	<b>19</b>
Mentorschap	20
Teambesprekingen	21
Deskundigheidsbevordering   Opleidingsplan	21
Basisgroepen bij Enjoy!	22
Wanneer wordt jullie kind(eren) in meer dan één basisgroep geplaatst?	24
<b>Werkwijze van de basisgroepen</b>	<b>25</b>
Beroepskracht-kind-ratio (BKR)	25
Afwijken van de begeleider-kind-ratio	25
Begeleiders in ontwikkeling	26
Stagiaires	27
Snuffelstagiaires	27
Vrijwilligers	28
Vierogenprincipe	28
Continue Screening Personenregister Kinderopvang	28
Zo gaan we om met een nieuwe collega bij Enjoy!	28
Overige afspraken die gemaakt worden met begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers;	30
Beroepsgeheim	30
Verantwoordelijkheid	30
Betrokkenheid	30
Oudercontacten	30
Uitstapjes met kinderen	31
Proeftijd	31

<b>Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen die bij Enjoy! komen</b>	<b>31</b>
<b>Samenwerken met de ouders</b>	<b>32</b>
<b>Een dagje Enjoy! – opbouwend per ontwikkelingsfase</b>	<b>32</b>
Enjoy! Rising Stars & Enjoy! Dream Team	33
Enjoy! Golden Kids, Enjoy! Junior Minds & Enjoy! Master Chefs	33
Koken en proeven	35
Creatief	35
Yoga	35
Sport & Spel	36
Filosofie	36
Vrij spelen	36
<b>Wennen in een nieuwe groep</b>	<b>38</b>
<b>Buiten de deur   Uitjes</b>	<b>38</b>
<b>Zo communiceren we bij Enjoy!</b>	<b>38</b>
Mondelinge overdracht naar ouders	39
Schriftelijke communicatie naar ouders	39
Communicatie met derden	39
Social Media	39
<b>Eten en drinken</b>	<b>40</b>
Voeding	40
Dieet, allergieën en wensen van ouders	40
Feesten en trakteren	40
<b>Huisvesting &amp; Inrichting</b>	<b>41</b>
<b>Veiligheid &amp; Hygiëne &amp; Gezondheid</b>	<b>42</b>
<b>Van inschrijving tot Plaatsing bij Enjoy!</b>	<b>43</b>
Inschrijven	43
Afspraak maken	43
Wennen bij Enjoy!	43
Flexibiliteit in opvangdagen	44
<b>Oudercommissie</b>	<b>44</b>
<b>Klachtenregeling</b>	<b>45</b>
Klachtenfunctionaris	45
<b>Verder ontwikkelen bij Enjoy!</b>	<b>46</b>

<b>Enjoy! Learning Center</b>	<b>46</b>
<b>Waarborgen Privacy van kind en ouders – AVG-beleid Enjoy!</b>	<b>47</b>
<b>Openingstijden en Openingsdagen</b>	<b>47</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>48</b>
<b>Tenslotte</b>	<b>48</b>
<b>Notities</b>	<b>49</b>
<b>Bronnen van inspiratie en informatie</b>	<b>50</b>

## Inleiding

We hebben een sterk gevoel dat kinderen zich veel verder kunnen ontplooiën als zij zich goed, veilig en in balans voelen. Enjoy! is een plek waar dat kan. Dat komt door ons team. Stuk voor stuk delen wij hetzelfde gevoel. Samen met de ouders, onze partners, ons netwerk en de scholen.

Wij helpen kinderen verder groeien: hart en hoofd in verbinding te brengen.

Wij waarborgen het gevoel van emotionele veiligheid voor kinderen. Dé voorwaarde om te kunnen groeien.

We beschrijven die in onze visie en missie en ook hoe we zo de kinderen verder laten groeien.

Bij Enjoy! Kinderopvang, afdeling Enjoy! After School, komen kinderen vanaf 4 jaar. De kinderen kunnen bij ons verder groeien en worden in hun proces van natuurlijke groei begeleid, aangemoedigd en beschermd door de liefste en meest ervaren begeleiders. De ruimte waar de kinderen spelen nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. Ze leren zich spiegelen aan andere kinderen en aan de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren om zelf te kunnen ontdekken en ervaren.

Door een goede relatie met ouders op te bouwen (zij kennen hun eigen kind(eren) het allerlangst en het allerbest) zorgen wij samen voor de maximale ontwikkeling van de kinderen. De natuurlijke interesses die kinderen hebben in hun omgeving en in anderen, benutten wij om de kinderen richting hun maximale potentieel te begeleiden.

Ons Pedagogisch Werkplan is niet voor 'eeuwig' vastgelegd. Omdat ons beroep in ontwikkeling blijft, de maatschappij verandert en inzichten in de loop van de tijd kunnen ook veranderen. Daarom passen wij ons werkplan aan wanneer er een verandering plaatsvindt of wij een nieuw of ander inzicht hebben verkregen.. Naast onze begeleiders hebben ook ouders, die zitting hebben in de oudercommissie, invloed op de inhoud van dit werkplan.

## Onze Pedagogische Visie & Pedagogisch Doel

Onze inspirators zijn ontwikkelingspsycholoog/gezinscoach/schrijver *Steven Pont*, *Carol S. Dweck*, professor in de psychologie, en *Loris Malaguzzi*, pedagoog, filosoof, politicus en inspirator van de Italiaanse kinderopvang in Reggio Emilia, een stad in Noord Italië.

De theorie over 'groeimentaliteit'/mindset, is waar wij in geloven. Als je inspanning levert, hard werkt, veel oefent, zal je groeien. De term 'mindset' staat voor de manier waarop kinderen (en volwassenen) denken over hun eigen groeimogelijkheden. Bij een groeimentaliteit hoort motivatie, doorzettingsvermogen en de natuurlijke behoefte om te leren (Prof. Carol Dweck). Bij Enjoy! moedigen wij de kinderen aan te doen, te durven, te vertrouwen op hun eigen proces, dat fouten maken fantastisch is voor je eigen ontwikkeling.

'Een kind heeft honderd talen' zegt Loris Malaguzzi. Ja! Kinderen hebben zoveel talen. Wij moedigen de kinderen aan al zijn talen te blijven spreken. Zij luisteren, hebben lief, verbazen, verbeelden en doen.

Wij laten de kinderen ervaren, beschouwen en voelen wat hun interesses zijn, wat hen drijft en ook hoe ze 'aan' blijven. Dat betekent dat we bij Enjoy! de nadruk leggen op het natuurlijke doorzettingsvermogen van de kinderen. Wij laten de kinderen 'aan staan' door te benoemen hoe hard ze gewerkt hebben doordat zij bijvoorbeeld opdrachten hebben afgemaakt, mee hebben gedaan aan een activiteit, zij durven te vragen om hulp of zij een situatie hebben opgelost, bijvoorbeeld een ruzie. Wij als begeleiders reageren op het proces van groeien in plaats van op een (eind)resultaat. We willen ze laten ervaren dat hard werken en doorzetten je altijd een stap verder brengt.

Kinderen zijn nieuwsgierig en vol creativiteit, zij hebben hun eigen passies en zijn van nature uit op contact met anderen. Wij geven kinderen de ruimte om te ontdekken en motiveren ze hun eigen weg te gaan.

*'Wat houdt de kinderen bezig, in plaats van: we houden de kinderen bezig'*

De wisselwerking tussen zelf onderzoeken van grenzen door de kinderen en de veiligheid waarbinnen dat gebeurt bij Enjoy!, maakt het werk in pedagogisch



opzicht extra uitdagend. Met name voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid is het verkennen van grenzen van belang. Vallen en opstaan, vieze kleren en fouten maken horen bij het groter worden.

Bij Enjoy! mogen kinderen ervaren. Uiteraard onder onze supervisie. Wij zullen de kinderen beschermen en begeleiden in een veilige omgeving. Hier kunnen zij zich verder ontwikkelen. In hun eigen tempo en op hun eigen wijze.

Steven Pont heeft ons geïnspireerd met zijn inzichten. Nog altijd stellen wij de volgende twee vragen:

1. Is het een gevaarlijke situatie?
2. Ondervindt de omgeving er hinder van?.

Als we op beide vragen 'nee' kunnen antwoorden, zullen we kiezen om de kinderen te laten ervaren, met onszelf als begeleider in de situatie.

Bijvoorbeeld als we in het bos lopen en een kind wil in een boom klimmen. We bezien de ontwikkeling/behendigheid van het kind, we kijken naar de boom en we onderzoeken de omgeving. Wanneer het in onze ogen een veilige situatie is kan het kind een levenservaring rijker worden.

Als een van de pijlers niet met ja beantwoord kunnen worden, dan zullen we duidelijk uitleggen waarom we het niet toe kunnen laten.

Samenvattend: wij vangen geen kinderen op bij Enjoy!, wij **ontvangen** kinderen bij Enjoy!

Door kinderen het gevoel te geven dat het een groot avontuur is te ontdekken wat je wil, wat je kunt en wat je graag zou willen leren, zijn wij, het team van Enjoy!, onderdeel van het grootbrengen van zelfbewuste kinderen die altijd hun balans zullen zoeken.

Als team stralen wij familiegevoel uit, dat is ook voor de kinderen een veilig gevoel. Zij horen bij onze familie. Wij laten onze eigen emoties ook zien. Zo geven we de kinderen het vertrouwen dat er een wederzijdse band is.

Onze boodschap aan de kinderen is:

Wees avontuurlijk, creatief en ruimdenkend, gepassioneerd en vastberaden. Maak fouten, vraag hulp, help elkaar en wees in het moment.

Wij zijn ons goed bewust van de verschillende behoeftes van kinderen per leeftijdsfase. Wij hebben de ontwikkeling beschreven in ons beleid ['Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen'](#). Wel vinden wij het van groot belang per kind te bekijken en te bespreken met ouders en elkaar of er nog behoeftes zijn die wij kunnen vervullen gericht op de persoonlijke ontwikkeling van een kind. Wij willen daar geen leeftijd aan koppelen.

## **Invulling van de 4 pedagogische basisdoelen (door Riksen-Walraven 2000)**

### ***1. Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid***

Enjoy! biedt een veilige omgeving, waar kinderen zich veilig en thuis voelen. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer bij Enjoy!, waar ook ruimte is om te ravotten en groot te worden. Dat betekent dat er ook gevallen kan worden en dat kinderen vies worden. Wij geloven dat kinderen niet dusdanig in bescherming genomen moeten worden dat zij buiten Enjoy! niet gewend zijn aan hoeken aan een tafel en een afstapje bij een deur. Natuurlijk doen wij er alles aan om grote risico's te minimaliseren. Hierover meer in onze risico-inventarisaties.

Wij vinden het belangrijk dat er vaste begeleiders zijn voor de kinderen die gevoelig zijn voor alles wat de kinderen bezighoudt. Zo bouwen de begeleiders een warme band op met de kinderen. Noodzakelijk om zich te kunnen uiten.

Wij zijn er trots op dat het ons is gelukt een hecht en vast team op te bouwen bij Enjoy! met gezichten die op alle scholen herkend worden. Zowel door kinderen als door leerkrachten.

Kinderen die starten wanneer zij 4 jaar zijn en naar de basisschool mogen, starten in ons instroomgroepje voor net naar schoolgaande kinderen: Enjoy! Rising Stars. Dit groepje heeft 10 plekken en is verbonden met de 4-jarigen. Natuurlijkerwijs zullen zij naar het volgende groepje, Enjoy! Dream Team (4-5-jarigen), gaan. Enjoy! Dream Team heeft plek voor 20 kinderen. Instromen kan ook direct bij Dream Team zijn, we kijken naar het kind en overleggen ook met de ouders. Een groepje van 10 geeft een klein, knus en overzichtelijk gevoel, voornamelijk voor de kinderen die wat langer moeten wennen aan de

nieuwe situatie. Wanneer de kinderen groter worden, er klaar voor zijn of zich zeker voelen om het trappetje op te gaan, mogen ze naar een groep verder!

De andere basisgroepen hebben een verschillend aantal maximumplekken. Dit is te vinden in dit beleid, onder het kopje [Basisgroepen bij Enjoy!](#)

De kinderen weten wie hun mentor is doordat we dat met de kinderen (en hun ouders) bespreken. Als een kind voor het eerst komt of er vindt een wisseling plaats, neemt de mentor contact op met ouders.

Mentoren zijn te vinden op de presentielijsten die op de borden in de verschillende ruimten hangen. Vanwege de huidige groepsgrootte voegen wij op de woensdagen en vrijdagen de groepen samen. Zij verblijven in de ruimte beneden.

Enjoy! geeft vanzelfsprekend veel persoonlijke aandacht aan de kinderen. Dat is ook mogelijk omdat de groepen klein zijn. Wij zijn goed in het geven van complimenten, troosten, en helpen conflicten oplossen. Wij geven ze een veilig gevoel, zodat ze volledig thuis en dus zichzelf zijn bij ons.

Overleg met ouders over de ontwikkeling van hun kind(eren) is een belangrijk onderdeel. Wij hebben tenslotte hetzelfde doel. Per jaar is er een persoonlijk verslag van de kinderen, gemaakt door de mentor, die in de ontwikkelmap bewaard wordt.

Er is vaak genoeg tijd voor de ouders om even met de begeleider te praten en een afspraak maken kan altijd. Zowel wij als de omgeving waar wij in werken zijn toegankelijk voor ouders.

De interne cultuur bij Enjoy! is voor alle begeleiders veilig om ook elkaar te helpen, te stimuleren, te motiveren en elkaar te helpen herinneren aan de afspraken die wij met elkaar gemaakt hebben over de doelen die wij met de kinderen willen bereiken.

De ruimten waar wij werken zijn ruim, schoon, overzichtelijk en huiselijk. De kinderen weten hun weg en de huisregels worden ook met elkaar besproken. De huisregels zijn terug te vinden in ons beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)'. Over de ontwikkeling in verschillende leeftijdsfasen hebben wij meer geschreven in ons beleid '[Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen](#)'.

Ook hebben we een stuk over '[Veiligheid in verschillende ruimten bij Enjoy!](#)' in ons beleid 'Veiligheid & Gezondheid'. Natuurlijk is er ook ruimte om lekker veel rommel te maken en alle spullen te gebruiken.

Wij geloven in een groeimentaliteit. Vandaar dat we zeggen 'Enjoy!, waar kinderen verder groeien'. Uiteraard groeien kinderen, wij begeleiden ze in het verkennen van hun eigen grenzen, hun eigen potenties. Samen zoeken we naar de natuurlijke interesses en voorkeuren, die voor elk kind anders zijn. De kinderen groeien steeds een beetje verder en worden niet alleen groter.

## **2. Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties van de kinderen**

Bij Enjoy! kunnen kinderen zich verder ontwikkelen tot kinderen met zelfvertrouwen en een goed zelfbeeld. Zelfvertrouwen vormt in onze visie de basis voor het zich verder ontwikkelen als een zelfstandig, veerkrachtig, flexibel en creatief kind.

Voor het deel dat niet thuis en op school aan bod komt, dragen wij zorg. Wanneer kinderen zelfvertrouwen hebben, durven zij grenzen te verkennen en verleggen. Zij groeien op tot sterke volwassenen. Zij hebben geleerd zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en zijn bewust van hobbels en obstakels, die horen bij verder groeien.

Wij stellen ze vragen als: 'Hoe zou jij het liefst willen dat het gaat?', 'Hoe zou je dat voor elkaar kunnen krijgen?' en 'Wat zou je daar vandaag al aan kunnen doen?'.

Wanneer kinderen zeggen 'dat kan ik niet', benoemen wij 'dat kun je nog niet'. We kunnen de kinderen veel voorbeelden geven (praten, lopen, fietsen, lezen...alles kun je leren). Wij geven ook het goede voorbeeld. Daar past ook bij dat wij als begeleiders van kinderen en collega's van elkaar, laten zien dat wij eerlijk durven te zijn tegen elkaar. Ook wij kunnen nog veel leren. Ook wij kijken naar elkaar en luisteren naar elkaar. We laten zien dat je niet altijd dezelfde inzichten hoeft te hebben om wel een fijne relatie met elkaar te hebben. Het voorbeeld van ons hechte en zeer diverse team, is al een inzicht op zich.

Wij gaan in op initiatieven van de kinderen, kijken mee waar de kwaliteiten en talenten van de kinderen liggen en helpen ze die uit te bouwen. Niet minder belangrijk daarbij zijn de bijbehorende frustrerende leermomenten te ondergaan en accepteren. We leren de kinderen dat een moment van frustratie hoort bij elk leerproces. Dat doen we door voorbeelden te geven, ook uit onze eigen ervaringen. Bijvoorbeeld hoe je door yogalessen te volgen kunt leren om niet alleen fysiek flexibeler te worden, maar ook je gedachten leer je goed te plaatsen. Om voor mijzelf te spreken, toen ik jong was had ik veel meer vooroordelen. Ik vind dat geen mooie eigenschap, weet dat het niet reëel is, laat staan eerlijk. Door yogalessen te volgen heb ik geleerd dat je zelf de baas bent over je gedachten. Een verademing! Ook iets dat wij graag aan de kinderen meegeven.

De ruimten waar we met de kinderen zijn, zijn dusdanig ingericht om de persoonskenmerken van de kinderen te voeden. Zij leren deze kenmerken bij zichzelf ontdekken en verder kunnen ontwikkelen. De begeleiders hebben elk diverse en uiteenlopende passies, talenten en sterke kanten. Dagelijks kunnen de kinderen zich voeden met de begeleiding door hen.

Ook zijn in alle ruimten mogelijkheden om hutten te bouwen. Kinderen hebben behoefte om zelf plekjes te creëren waar zij zich kunnen terugtrekken, of even uitrusten met een knuffel of een boekje. Ook spelen ze in en om de hutten.

### *Buiten Spelen*

De nieuwe buitenruimte is overzichtelijk en veilig afgesloten met verschillende hekken. Er is een hek, met inloophek aan de weggkant. Dit is het eerste entree voor alle ouders. Voor de allerjongsten, 0-4 jaar, is er nog een toegang naar de voordeur. Een extra beveiliging.

De buitenruimte wordt gebruikt om touwtje te springen, te stoepkrijten en balspellen te doen.

We hebben een prachtige moestuin die de kinderen zelf onderhouden en waar zij heerlijke gerechten uit kunnen koken. Ook worden er buiten vaak hutten gebouwd. Zodra het kan gaan we met de kinderen naar buiten, naar het Amsterdamse bos, Broersepark, Amstelpark, Heempark, De Braak en het Thijssenpark. Ook de sportvelden van Martinus zijn favoriet.

Kinderen leren afstanden inschatten, grenzen verleggen, vallen en opstaan, ruiken, voelen en samenwerken. Een kind dat ergens vanaf wil springen, leert de afstand in te schatten en spelenderwijs met risico's om te gaan. Kinderen hebben een natuurlijke impuls om te ontdekken en onderzoeken, kortom: hun wereld te vergroten.

Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen van een andere aard dan bij het binnen spelen. Wij zien het omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het vergroot de zelfstandigheid en oplossend vermogen. Kortom, de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten zijn eindeloos. Kinderen bouwen buiten weerstand op, ze leren omgaan met andere ruimten, materialen, geuren, kleuren en sociale omgangsvormen in het spel. Samen creëren, samen spelregels bedenken, samen oplossen. Dus ook de sociale groei komt op een andere manier aan de orde buiten. Letterlijk en figuurlijk is het buiten in de natuur ruimer, fris en vrijer. Een andere uitdaging om grenzen te zoeken, te vinden en verder te groeien.

Uiteraard zijn onze buitenruimten op hoofdzaken veilig. Zo hebben wij geen giftige planten en controleren we de materialen en het plein. Meer hierover in ons beleid '[Buiten Spelen](#)' en '[Buiten de deur](#)'.

### **3. Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van Sociale Competenties**

Om de sociale competenties bij de kinderen verder te ontwikkelen zetten wij onze eigen sociale competenties in. Wij zijn een voorbeeld voor de kinderen. Dat wil zeggen, gedurende de dag komen meerdere aspecten aan bod waarbij wij de kinderen kunnen sturen, begeleiden en bewust laten worden van bepaalde dingen. We kijken naar de kinderen en willen we ze leren, laten ervaren, dat ze in staat zijn heel veel zaken zelf op te lossen. Uiteraard staan wij naast de kinderen om de omgeving veilig te houden zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen.

De begeleiders zullen vanaf de zijlijn toezien op het sociale gedrag van de kinderen en waar nodig sturen, ondersteunen, corrigeren, verzorgen en ze leren dat grenzen verleggen fantastisch is. Niet altijd makkelijk, maar wel de moeite waard.

Wij praten veel met de kinderen, in kleine groepjes, met de hele groep of juist persoonlijk met een kind. We laten kinderen samen opdrachten uitvoeren, samenwerken en oplossen. We leren kinderen te kijken naar de ander. Hoe ziet zijn gezicht eruit (blij, somber, vrolijk, verdrietig, boos) en hoe is de lichaamshouding. We laten ze ervaren wat iets liefs, aardigs of complimenteaus zeggen kan doen. En ook hoe het voelt als je een ander kunt vergeven. Dat is fijn, voor allebei.

De kinderen worden uitgedaagd om hun grenzen te verleggen en zich te ontwikkelen. Ook hier dragen de zorgvuldig ingerichte ruimtes aan bij.

De kinderen worden uitgenodigd om samen te werken en op te lossen. Door zich te spiegelen aan anderen, leren kinderen inzicht te krijgen in zichzelf en zich steeds beter verplaatsen in een ander. De begeleiders zullen eerst de kinderen zelf laten oplossen. Wanneer zij merken dat het echt nog moeilijk is, zullen zij suggesties geven om de kinderen diverse perspectieven te leren zien.

Bij Enjoy! hebben wij het niet over 'negatief gedrag'. Onze visie is dat dergelijk gedrag niet bestaat. Elke begeleider zal bij diverse eigenschappen of gedragingen een ander gevoel hebben. Het gaat er dus om of een begeleider zich ergert aan bepaald gedrag of niet. Wij bespreken dit in het teamoverleg en het kan persoonlijk besproken worden met het pedagogisch team.

Wel hebben we met de kinderen afspraken gemaakt over hoe wij graag met elkaar omgaan. Als dat moeilijk is voor een kind zullen de begeleiders met elkaar een plan maken hoe zij het kind willen laten ervaren wat een goed gevoel het geeft wanneer je deze afspraken na leert komen. Meer over onze werkafspraken staat beschreven onder '[Normen en waarden](#)' in dit beleid.

Meer over onze afspraken met kinderen en verschillende ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen kun je vinden in ons beleid '[Ontwikkeling diverse leeftijdsgroepen](#)'.

#### **4. Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen**

Het gaat hierbij om de vaardigheden die kinderen hebben of willen hebben. Wij kijken naar de mogelijkheden om de kinderen verder te laten groeien ook

op dit gebied. Zij leren omgaan met spelregels, tactiek en ook de techniek van motorische vaardigheden. Ook hier willen we de kinderen zelf laten ervaren dat zij altijd verder kunnen komen. Het maakt niet uit hoe groot de stappen zijn, verbeteren door oefenen kan altijd. Er zijn al zoveel onderzoeken gedaan waaruit blijkt dat een goede motorische ontwikkeling vaak samengaat met de sociale en cognitieve ontwikkeling. Zij staan allemaal met elkaar in verband.

Kinderen zijn gemaakt om te bewegen. Zo ontwikkelen zij motorische vaardigheden.

Snelheid, kracht, coördinatie, lenigheid en uithoudingsvermogen zijn de motorische terreinen. Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden spelenderwijs. Van nature vinden kinderen bewegen ook leuk. Bij Enjoy! hechten wij veel waarde ook aan deze competentie. Wij hebben daarom ook deze competentie opgenomen in ons Pedagogisch Werkplan.

Buiten spelen is hier wederom een belangrijk onderdeel. Als eerder benoemd hebben kinderen in de natuur meer mogelijkheid om vrij te bewegen en te oefenen met balanceren en afstemmen op de bewegingen van een ander. Die ruimte, grenzeloosheid, klimaat, natuur, licht, materialen en ook de verschillende soorten grond, is al een motorische stimulans. Buiten ervaar je de ruimte, het weer, de natuur, het licht, het geluid en de grond heel anders. Ook de ruimten binnen zijn ingericht op verder ontwikkelen. Bij de jongere kinderen hebben wij een multifunctioneel speelkussen, waar naast vrij spel, veelvuldig oefeningen onder begeleiding worden gedaan. Bijvoorbeeld trapje op, springen, vallen en weer achteraan sluiten. Ook stoeien kan goed op het kussen. De begeleider bewaakt het spel.

Ook is er veel bouw materiaal. Kinderen leren bouwen, inschatten en ook dat een toren om kan vallen. Fantastisch! Wij laten de kinderen ook in dit soort spel zoveel mogelijk proberen en uitvogelen. Wij zullen altijd stimuleren om kinderen zelf te laten bepalen hoe een bouwwerk te maken. Wel zullen wij aanmoedigen te proberen om nog een blokje erop te zetten. En ook laten wij hen nadenken over hoe dat het beste zou kunnen of waar zij het beste kunnen staan of zitten als de toren omvalt. Ook de motorische ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Letterlijk en figuurlijk. Dat kan bij Enjoy! in een veilige omgeving, ingericht op verder ontwikkelen.



## **Normen & waarden, hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels, die van jezelf en die van anderen**

Wanneer de kinderen spelen, gaan we bij Enjoy! ook bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die wij noodzakelijk vinden om op te kunnen groeien als een zelfstandig kind. Wij vinden het van grote waarde dat kinderen zich altijd af blijven vragen.

Geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om verder te groeien op hun eigen wijze. Van nature hebben kinderen de volgende innerlijke waarden:

- o creativiteit;
- o nieuwsgierigheid;
- o ruimdenkendheid;
- o verdraagzaamheid;
- o liefde voor leren;
- o dapperheid;
- o doorzettingsvermogen;
- o integriteit;
- o eerlijkheid;
- o vergevingsgezind;
- o zelfbeheersing;
- o waardering van schoonheid;
- o dankbaarheid;
- o spiritualiteit;
- o verantwoordelijkheid;
- o samenwerking;
- o eenvoud;
- o verbondenheid.

Tijdens de opvang gaan we ook bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die belangrijk zijn binnen onze maatschappij. We vinden het belangrijk dat kinderen weten dat we ze 'zien'. We willen de kinderen bewust laten worden van deze innerlijke waarden.

Als eerder benoemd, stellen wij vragen als 'kijk eens naar het kind naast je', 'wat zie je aan zijn gezicht?', 'wat zou de houding van het lichaam kunnen betekenen?' en 'welk gevoel hoort daarbij?'. Je kunt ook vragen aan de ander of het klopt dat hij zich...voelt?

Ook praten we over gevoel en uitdrukkingen. 'Voel je je blij/boos/verdrietig?' 'waar merk je dat aan?'. We praten ook met de kinderen over dagelijkse gebeurtenissen en ervaringen. Dit doen we als we zien dat kinderen daar behoefte aan hebben maar ook kiezen we zelf thema's uit die bij de belevingswereld van de kinderen past.

Solidariteit is een groot goed bij Enjoy!. Dit stimuleren we door samen dingen te doen en mee te maken, die te bespreken en uit te spelen. Tijdens de rollenspellen, die kinderen nodig hebben om dagelijkse maar ook grotere gebeurtenissen te verwerken, kan de begeleider de kinderen inzichten geven door subtiel mee te spelen. Belangrijk is om kinderen niet uit hun spel te halen: zij hebben hierin de leiding. We gaan bijvoorbeeld op bezoek in de winkel, of koffiedrinken op het werk, op ziekenbezoek bij een patiënt. Dit doen we alleen als een van de begeleiders echt de tijd heeft en de andere begeleider een mooi overzicht heeft op de andere kinderen.

We spreken met de kinderen en natuurlijk met elkaar de volgende leefregels af:

- Wees lief voor elkaar
- Werk en speel samen
- Denk in oplossingen
- Gebruik aardige woorden
- Ben je boos? Tel tot 10.. Dat helpt!
- Help elkaar
- Zorg goed voor jezelf, elkaar en de omgeving
- Wees eerlijk
- Durf sorry te zeggen
- Stel vragen
- Proberen is leren!
- Wees geduldig

Deze leefregels zijn te vinden aan de boom die geschilderd is beneden in de basement. Elke maand belichten we een van deze leefregels zodat ieder kind

het meekrijgt. Als er zich een situatie voordoet die past bij een van onze leefregels kiezen we die bewuste leefregel. We praten erover tijdens de groepsmomenten gedurende die week, bijvoorbeeld tijdens eten en drinken.

Deze leefregels zijn ook door te schemeren in het beleid '[Pesten](#)'. In dit beleid vind je hoe wij handelen in peestsituaties.

### **Wanneer wij ons zorgen maken**

Wanneer wij ons zorgen maken om een kind of kinderen, zullen wij dit eerst met de mentor van het kind bespreken. Uiteraard afhankelijk van het thema waar wij ons zorgen over maken, maken wij alvast een opzet voor een plan van aanpak samen met het pedagogisch team. Thema's kunnen zijn rondom zichtbaar veranderende emoties, uiterlijke verzorging, verandering in gedrag en ook in opvallendheden in cognitieve en motorische ontwikkeling. De eerste stap daarna is om in gesprek met ouders te gaan. De mentor kan samen met hen het plan van aanpak compleet maken. Indien gewenst zullen wij ook in gesprek gaan met school.

Meer over ons zorgplan staat beschreven in ons beleid '[Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen](#)'. Daar staat ook in wanneer, hoe en naar wie of welke instanties wij doorverwijzen als wij inschatten dat externe hulp meer effect zal hebben.

### **Team Enjoy! | Begeleiders**

Ons zorgvuldig samengestelde topteam van Enjoy! heeft als allergrootste prioriteit om de kinderen een veilig gevoel te geven. Bij Enjoy! is het team onze veilige baken voor de kinderen. Al jaren trouwe dienst en herkenbaar voor alle kinderen en hun ouders, opa's en oma's. Bij elke uitbreiding zal uitvoerig worden bekeken of nieuw personeel aansluit bij het team van Enjoy!.

Van belang in onze voortgangs- en ontwikkelgesprekken met de begeleiders van de kinderen zijn de volgende pijlers:

- o de rustige, lieve, zorgzame wijze waarop zij de kinderen benaderen en aanspreken;

- o de omgang met de kinderen (grapjes, plezier maken, stoeien, troosten, aai over de bol, geduld, open blik);
- o hoe zij tact- en liefdevol omgaan met de emoties van de kinderen;
- o hoe zij structuur bieden en kaders, maar ook hoe zij daar van af durven te wijken in het belang van de kinderen;
- o hoe zij altijd naar de kinderen toe gaan om met ze te praten;
- o hoe zij de kinderen met een rustige stem benaderen;
- o hoe een kind te troosten, complimentjes te geven, te stimuleren en uitleg te geven;
- o hoe zij de huisregels en de leefregels met de kinderen bedenken en bespreken.

We praten met elkaar over de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen en over hoe wij deel zijn van de vorming van het zelfbeeld dat zij ontwikkelen. We doen dat doorlopend en overleggen maandelijks volgens een deels vaste agenda.

Onze begeleiders hebben een opleiding gevolgd die minimaal voldoet aan de eisen van de CAO. Wij zijn een gelijkwaardige gesprekspartner voor de ouders.

Bij Enjoy! worden kinderen op vakkundige en plezierige maar bovenal liefdevolle wijze opgevangen. Dit maakt dat ouders met een gerust hart naar hun werk of naar huis kunnen gaan.

### **Mentorschap**

Ieder kind heeft bij Enjoy! een vaste mentor. De mentor is vertrouwenspersoon voor het kind. De mentor is er zodat we zeker weten dat alle kinderen in het vizier zijn. Ook al is de mentor niet elke dag aanwezig, hij is wel bewust van de kinderen die onder zijn hoede vallen. Het jaarlijks verslag wordt door de mentor gemaakt.

De mentor is de contactpersoon voor de ouders, ook als er behoefte is aan een gesprek. Zodra bekend is wie de mentor van het kind is, vertelt hij dat aan de ouders. Ook vertelt hij dat er op het bord de presentielijst te zien is waar de mentor achter de naam van het kind staat. Als er bijzonderheden zijn over de begeleiding of behoeftes van het kind, is de mentor de aangewezen persoon. Als het kind overgaat naar een andere groep bij Enjoy! krijgt hij weer een

andere begeleider als mentor. Uiteraard zal er een overdracht plaatsvinden tussen de mentoren. Deze wisseling wordt ook gecommuniceerd met ouders. Logisch voor ons is dat alle andere begeleiders ook toegankelijk zijn voor kinderen en ouders.

### **Teambesprekingen**

Alle begeleiders komen eens in de vier weken bij elkaar om te overleggen volgens een vaste agenda en belangrijke zaken van dat moment. Dit noemen we het teamoverleg. Daarnaast bespreken we op maandag, dinsdag en donderdag, vanaf 14 uur met een kop koffie de belangrijkste punten over die dag (de lijsten, de wijzigingen, geplande activiteiten en andere bijzonderheden). Op woensdag en vrijdag doen we dat om 11.30 uur. Uiteraard wordt er een extra overleg ingepland wanneer dat nodig is. Wij hechten vooral veel waarde aan het vormen en bewaken van onze visie en onze (pedagogische) doelen.

Ook onze onderlinge band willen wij sterk houden door open met elkaar te communiceren. Zo houden wij respect voor elkaars talenten, maar leren we ook omgaan met andersoortige aanpak van een ander. Wij richten ons op groeien. Dat geldt voor de ontwikkeling van kinderen, onszelf en onze organisatie. Tijdens onze overlegmomenten creëren wij een veilig klimaat om met elkaar te praten in alle openheid. Wij zijn niet bang voor een discussie over verschillende inzichten en benaderingen. Uiteindelijk is openheid de basis voor onze onderlinge band. Met het besef dat we allemaal hetzelfde doel hebben. Namelijk om te groeien. Ons pedagogisch team is er om afgesproken doelen één op één te evalueren met de begeleiders. Zij zijn er ook om de begeleiders bewust te houden van de doelen die zij willen bereiken en het maken van een plan. Ook zullen zij de doelen bijstellen indien wenselijk. We hebben 50 coachingsuren voor After School en 50 coachingsuren voor Preschool en Daycare.

### **Deskundigheidsbevordering | Opleidingsplan**

Ons pedagogisch team draagt zorg voor blijvende deskundigheidsbevordering van de begeleiders. Er wordt elk jaar een individueel plan opgesteld met elke begeleider. Daarbij wordt goed gekeken naar de natuurlijke rol van de

begeleider. Zo behouden wij onze unieke diversiteit in verschillende expertises. Na een jaar worden de plannen en persoonlijke doelen met de begeleiders geëvalueerd. Als het nodig is, bestaat er de mogelijkheid om meerdere momenten per jaar gecoacht te worden. Het pedagogisch team is ook verantwoordelijk voor het bewaken van ons Pedagogisch Werkplan en de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben.

*Door onderstaande scholing en trainingen is ons team deskundig op deze vlakken*

- EHBO
- BHV
- Kinderyoga
- Spelbegeleider

### **Basisgroepen bij Enjoy!**

Wij hebben vijf basisgroepen ingedeeld op onze locatie, gelegen aan de Amsterdamseweg 108. De groepen hebben een eigen naam gekregen. Zo ontstaat er direct een teamspirit wat een veilig gevoel geeft. De groepen zijn als volgt ingedeeld.

<b>Groepsnaam</b>	<b>Aantal plekken</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Ruimte</b>
Rising Stars	10 kinderen	4 jarigen	Boven
Dream Team	20 kinderen	4-5 jarigen	Boven
Golden Kids	20 kinderen	5-6 jarigen	Beneden/ basement
Junior Minds	15 kinderen	6-7 jarigen	Beneden/ basement
Master Chefs	24 kinderen	7+ jarigen	Beneden/ basement

Woensdag en vrijdag zijn nog altijd de dagen waarop we minder kinderen ontvangen. Op deze dagen hebben we twee basisgroepen gevormd. Het jongste deel van de groep zit bij Junior Minds (20 kindplekken) en de oudere kinderen zitten bij de Master Chefs (10 kindplekken). Op deze dagen maken we gebruik van de ruimtes beneden in het Basement.

Voor elke 10 kinderen is er minimaal 1 begeleider. Ook hebben alle kinderen een eigen mentor. Vanaf 7 jaar vallen er 12 kinderen onder de vleugels van een begeleider.

Elke basisgroep heeft een eindverantwoordelijke, tevens begeleider. De eindverantwoordelijke per basisgroep heeft ook de verantwoordelijkheid over de andere begeleider(s) op de groep.

Wij gaan flexibel om met de leeftijd. Als de mentor of een andere begeleider vindt dat het kind nog even beter past op een bepaalde basisgroep, al is hij bijvoorbeeld 7 of 8 jaar, is dat absoluut bespreekbaar. Evenals soms een jonger kind al goed past tussen iets oudere kinderen.

Op elke groep hangt er een bord waarop de mentorlijsten per kind te zien zijn.

Uiteraard heeft dit niets te maken met de verschillende activiteiten waar alle kinderen aan mee mogen doen, echter is het fijn om een vaste mentor te hebben waar je terecht kunt. Meer over het Mentorschap staat beschreven onder '[Mentorschap](#)' in dit beleid 'Pedagogisch Werkplan'.

Kinderen zitten in maximaal twee verschillende basisgroepen. Bijvoorbeeld op woensdag en vrijdag in een samengestelde groep in de woonruimte in de basement. Begeleiders en kinderen weten bij welke basisgroep zij horen omdat het voor elke dag van de week hetzelfde is. Dus een kind zit op maand- en dinsdag in basisgroep Enjoy! Rising Stars en op woensdag in de samengestelde basisgroep Enjoy! Junior Minds of Master Chefs in de woonruimte in het Basement. De kinderen starten alle middagen in hun eigen basisgroep, even wat eten, drinken, kletsen en gezien worden door de begeleiders. Vervolgens nemen zij deel aan een activiteit (bijvoorbeeld Yoga, sport, filosoferen of koken) of gaan zij vrij spelen en verlaten zij daarmee de basisgroep. Om 17.00 gaan alle kinderen weer terug naar hun basisgroep om zo rustig de middag af te sluiten. Op woensdag en vrijdag starten en lunchen we ook apart maar dan in

de twee verschillende basisgroepen van woensdag en vrijdag: Enjoy! Master Chefs en Enjoy! Junior Minds.

Op dagen dat er minder kinderen aanwezig zijn voegen we de groepen dus samen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Bij de samenvoeging zijn er vaste begeleiders aanwezig, zoals gewoonlijk bij Enjoy! After School en is de structuur van de dag gelijk, dus herkenbaar voor jullie kind(eren).

### ***Wanneer wordt jullie kind(eren) in meer dan één basisgroep geplaatst?***

- Jullie kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn. Dit is het geval bij een (structureel) lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week of omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde basisgroep.
- Bij een incidenteel lagere bezetting van groepen - bijvoorbeeld in vakantieperiodes - of om pedagogische redenen kunnen andere basisgroepen worden gevormd, door het samenvoegen van groepjes kinderen.
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste basisgroep van jullie kind(eren).
- Indien voor een aangevraagde extra opvangdag geen plaats is op de vaste basisgroep van jullie kind(eren).

De wet verplicht ons om de ouders te informeren en schriftelijke toestemming te vragen voor het plaatsen van jullie kind(eren) in een tweede basisgroep, ook als dat op dezelfde locatie is. Dat kan incidenteel of gedurende een bepaalde periode voorkomen, bijvoorbeeld door het samenvoegen van groepen.

Als er toestemming gevraagd wordt voor het opvangen van een kind in meerdere basisgroepen gedurende de week wordt het formulier '[Toestemming meerdere basisgroepen](#)' gebruikt. Als er toestemming wordt gevraagd omdat er een kind overgaat naar een nieuwe basisgroep, wordt het formulier '[Toestemming overgang/mentor basisgroep](#)' gebruikt.



## Werkwijze van de basisgroepen

- In elke ruimte hangt een lijst van de basisgroepen, de mentoren en begeleiders, tevens presentielijst zodat ouders en kinderen op de hoogte zijn bij welke groep hun kind hoort. Kinderen starten bij binnenkomst in hun eigen basisgroep, d.w.z. dat zij met elkaar eten en drinken. Vervolgens nemen zij deel aan een activiteit of gaan ze lekker vrij spelen en mogen de basisgroep verlaten.
- Met ouders worden individuele afspraken gemaakt over de mate van bewegingsvrijheid van hun kind, bijv. het zelfstandig vanuit school naar Enjoy! komen (hierbij wordt het formulier '[Zelfstandigheidsverklaring](#)' ondertekend door ouders), het spelen bij vriendjes en dergelijke, en ook de tijdelijke opvang in een andere basisgroep.

## Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en de begeleiders die ingezet worden is wettelijk bepaald. Vanzelfsprekend voldoet Enjoy! aan deze norm.

Binnen de wet is de volgende beroepskracht/kind ratio beschreven:

Van 0 tot 1 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 3 kinderen;

Van 1 tot 2 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 5 kinderen;

Van 2 tot 3 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 6 kinderen;

Van 3 tot 4 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 8 kinderen.

Van 4 tot 7 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 10 kinderen

Van 7 tot 13 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 12 kinderen

Bovenstaande norm geldt voor het totaal aantal aanwezige kinderen bij Enjoy!.

## Afwijken van de begeleider-kind-ratio

Het overschrijden van de BKR kan gebeuren in de vakanties en op studiedagen tussen de volgende tijdsbestekken, maximaal 3 uur in totaal per dag. Voor de BSO ziet dat er als volgt uit:

- 8:15: De eerste begeleider opent. Deze kan alvast wat spullen klaarzetten.

- 8:30: de tweede begeleider begint. Het gebeurt zelden dat er van de BKR wordt afgeweken gedurende de ochtend maar het zou tussen het tijdsbestek van 8:30-9:30 kunnen gebeuren als er meer dan 20 kinderen aanwezig zijn.
- 13.00-14.00: Dit moment biedt de begeleiders de gelegenheid om pauze te nemen.
- 17.30-18.30: De dag eindigt voor één begeleider. Ervaring leert dat kinderen in vakanties en op studiedagen vanaf 17 uur al worden opgehaald. Het komt in de praktijk nauwelijks voor dat wij de BKR regel op dit tijdstip overschrijden. Wel willen we benoemen dat dit zou kunnen gebeuren.

### *Reguliere schooldagen*

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder begeleiders worden ingezet. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt.

De middag start met ruime bezetting van begeleiders. Wij wijken dus niet af van BKR. De dag wordt afgesloten met een ruime bezetting van begeleiders. Ook hier wordt niet afgeweken van de begeleider-kind ratio. Wanneer er sprake is van een lagere kind-bezetting wordt het aantal pedagogisch begeleiders in overeenstemming gebracht met het aantal aanwezige kinderen. Ook hier voldoen wij bij Enjoy! aan de landelijke afspraken die zijn gemaakt en vastgelegd in het 'convenant kwaliteit kinderopvang'.

### **Begeleiders in ontwikkeling**

Wij hebben ervoor gekozen om wanneer er een fantastische aanstaande collega op ons pad komt die nog niet de juiste papieren heeft, deze zelf op te leiden volgens het kwalificatiedossier kinderopvang. De opleidingscoördinator begeleidt de nieuwe collega volgens het plan. In samenwerking met een EVC Centrum. Meer hierover is te vinden in het beleid '[Nieuwe EVC'er](#)'.

Het aandeel van het aantal begeleiders-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan één derde van het minimaal aantal in te zetten pedagogisch begeleiders op een kindercentrum. Bijvoorbeeld, als volgens de

beroepskracht-kindratio in het kindercentrum minimaal 6 begeleiders moeten worden ingezet, dan mogen maximaal 2 hiervan begeleiders-in-opleiding en/of stagiaires zijn die formatief worden ingezet. Bij Enjoy! zetten wij stagiaires boventallig in.

## **Stagiaires**

Voor stagiaires geldt dezelfde procedure als voor elke andere begeleider. Zij komen solliciteren. Wanneer wij het gevoel hebben dat onze visie, werkwijze en benadering past, mogen zij ons team versterken en helpen wij graag de stagiaires ook verder te groeien. Dit gesprek vindt plaats met onze Opleidingscoördinator. Wij hebben een goede relatie met afdeling Pedagogiek van de HvA (Hogeschool van Amsterdam). De stagiaires hebben de ruimte om hun opdrachten bij ons uit te voeren. Ook zijn zij onderdeel van het team. Dat wil zeggen dat zij mee mogen draaien in onze organisatie en ook de taken mogen doen die wij zelf doen. Onze stagiaires zijn boventallig in ons team. Zij worden begeleid door de begeleider die door de opleidingscoördinator aangewezen is. De aangewezen begeleider heeft overleg met de stagiair en contact met de stagebegeleider van de opleiding. Stagiaires die een schooljaar blijven op vaste dagen zijn weliswaar boventallig op de groep, echter kunnen zij wel kinderen ophalen van alle scholen. Zij gaan eerst twee keer mee met onze vaste begeleiders en mogen dan zelfstandig de kinderen ophalen. Dit doen zij ook lopend of met de bakfiets, uiteraard zodra zij geoefend hebben met de bakfiets. Meer over stagiaires staat beschreven in ons beleid '[Begeleider in ontwikkeling, opleiding, stagiaires en vrijwilligers](#)'.

## **Snuffelstagiaires**

Ook zij zijn welkom bij ons. Zij komen meekijken bij Enjoy! om zich een voorstelling te maken van het werken met kinderen. Veelal zijn dit kinderen die op de Piet Hein School hebben gezeten of inmiddels zelfs kinderen die bij Enjoy! hebben gezeten. Hetzelfde geldt voor een maatschappelijke stage. Deze leerlingen komen ons helpen. De opdracht is gericht op een bijdrage aan de maatschappij. Dat kan bijvoorbeeld door met een klein groepje te werken aan een opdracht, of juist door één-op-één een activiteit te doen met een kind. \

De stagebegeleider kijkt per moment wat een goede opdracht zou kunnen zijn en met welke kinderen. Voor dergelijke stages is nog geen VOG vereist.

## **Vrijwilligers**

Bij Enjoy! zijn er ook vaste vrijwilligers aanwezig. Zij ondersteunen bij praktische zaken of komen onze kinderen verrijken met bijvoorbeeld een voorstelling, een verhaal, een creatieve middag of een workshop kinderyoga. Indien een vrijwilliger bezit over de juiste diploma's en voldoende ervaring, kunnen zij ingezet worden als begeleider op de groep. Ook zij mogen zelfstandig kinderen ophalen van de scholen.

Allen zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

## **Vierogenprincipe**

Wij hanteren het vierogenprincipe. Onze verschillende afdelingen staan in verbinding met elkaar. Zo zijn er altijd meerdere collega's in de buurt. Wij wandelen regelmatig naar binnen bij elkaar en ondersteunen waar nodig. De kinderen zijn bekend met alle begeleiders. Ook maken wij gebruik van cameratoezicht bij de afdeling Enjoy! Daycare en Enjoy! Preschool.

## **Continue Screening Personenregister Kinderopvang**

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet zich sinds 1 maart 2018 inschrijven in het personenregister. Zonder inschrijving in het personenregister mag je niet in de kinderopvang werken. Met het personenregister worden begeleiders continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is uitvoerder. Uiteraard houden wij ons aan deze afspraak bij Enjoy! en zijn alle begeleiders gekoppeld.

## **Zo gaan we om met een nieuwe collega bij Enjoy!**

Een begeleider wordt aangewezen om de nieuwe collega te begeleiden in de eerste periode. Samen kijken zij naar wat er van de nieuwe collega verwacht wordt in de eerste 6 weken.

### In week 1 en 2:

- Wordt de liefdevolle benadering naar kinderen uitgelegd aan de hand van onze visie
- Leer je de kinderen en collega's kennen
- Stel je je voor aan ouders
- Maak je echt contact met de kinderen: praat met ze en luistert naar ze
- Doe je mee met het spel van kinderen
- Ervaar je hoe een dag verloopt en wat de werkwijze en voorbereiding is
- Haal je de eerste twee keer samen met een collega kinderen uit school
- Lees je dit beleid '**Pedagogisch Werkplan**' en stel je vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek

### In week 3:

- Stel je vragen te allen tijde
- Draag je bij aan de zorg voor de ruimtes
- Lees je het beleid '[Veiligheid en Gezondheid](#)' en stel je vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek.
- Lees je het beleid '[De Praktische Gids](#)' en stel je vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek

### In week 4:

- Zoek je ouders op om te vertellen hoe de dag van hun kind is verlopen
- Neem je deel aan het teamoverleg
- Bedenk je zelf een activiteit voor een groep(je), specifiek voor de leeftijdsgroep en interesse van kinderen
- Weet je zelf hoe een kind afgemeld moet worden wanneer het is opgehaald
- Leer je van de verantwoordelijke of pedagogisch coach wat te doen bij calamiteiten en waar deze afspraken terug te vinden zijn.
- Lees je het beleid '[Hygiëne](#)' en stel je vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek.
- Lees je het beleid '[Voedingsbeleid](#)'.

### In week 5 en 6:

- Kun je volledig als collega meedraaien in een groep
- Heb je een duidelijk zelfinzicht met betrekking tot talenten, kwaliteiten en ontwikkel- of leerpunten.
- Lees je het functieprofiel '[Pedagogisch Begeleider Enjoy!](#)'

Na ongeveer 6 weken vindt er een evaluatiegesprek plaats met de nieuwe collega, de Pedagogisch Coach en de aangewezen begeleider waarin ervaringen worden gedeeld en vragen over beleidsstukken gevraagd worden.

Wij zijn supertrots op ons team. We zijn divers, hebben verschillende achtergronden, voldoen allemaal aan de voorwaarden om bij Enjoy! te kunnen werken en zetten onze eigen kwaliteiten hierbij in.

### ***Overige afspraken die gemaakt worden met begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers;***

#### ***Beroepsgeheim***

Voor afspraken omtrent gedragsregels kunnen zij de beroepscode raadplegen. Wanneer zij beeldmateriaal van een kind willen gebruiken voor een schoolopdracht overleggen zij met de ouders.

#### ***Verantwoordelijkheid***

Om ook echt iets te kunnen leren, krijgen zij de nodige verantwoordelijkheden. Er is alle de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.

#### ***Betrokkenheid***

De nieuwe collega wordt betrokken bij het team. Zij worden verwacht bij de maandelijkse teamoverleggen en bij het dagelijks overleg om 14 uur om de agenda en middag door te spreken.

#### ***Oudercontacten***

De schriftelijke overdracht en het voeren van oudergesprekken worden niet door de begeleiders in opleiding, de stagiaires of de vrijwilligers gedaan. De begeleider in ontwikkeling is juist wel aanwezig bij het maken van verslagen en de oudergesprekken. Afhankelijk van waar ze zijn in hun ontwikkeling kunnen zij zelf de verslagen maken en de gesprekken voeren.

## ***Uitstapjes met kinderen***

Tijdens uitstapjes met kinderen worden begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers boventallig ingezet. Begeleiders in ontwikkeling kunnen formatief worden ingezet afhankelijk van waar zij zijn in hun ontwikkeling.

## ***Proeftijd***

Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij Enjoy! Kinderopvang, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.

## ***Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen die bij Enjoy! komen***

De begeleiders bij Enjoy! zijn uiteraard opgeleid om kinderen op een manier te begeleiden waar psychologen heel lang over hebben nagedacht. Bij Enjoy! vinden we het vanzelfsprekend dat kinderen worden gezien en begeleid volgens onze visie. Waarbij altijd bovenaan staat dat kinderen zich veilig voelen. Emotioneel, sociaal en fysiek. Wanneer wij signaleren dat er een kind niet in balans is, zich niet veilig voelt, of er in de ontwikkeling een opvallend aspect te bemerken is, nemen wij allereerst contact op met de ouders. Wanneer wij toestemming van ouders krijgen zullen wij verder observeren. Naar aanleiding van deze observaties en eventueel advies, wordt dan een plan van aanpak opgesteld.

Ieder overleg is er ruimte om de kinderen te bespreken met elkaar. Een keer per jaar ontvangen de ouders een verslagje over hoe wij hun kind(eren) zien. Een waardevolle herinnering voor later©. De mentor maakt het verslag, alleen of samen met een kind wanneer hij dat kan. We nodigen de ouders dan ook uit voor een gesprekje als daar behoefte aan is. Alle verslagen bewaren we in de kindmappen.

Mochten wij op een ander moment een zorg hebben, nodigen wij de ouders uit voor een kop koffie. Als ouders het wenselijk vinden, hebben wij ook contact met de leerkracht van school.



Meer details zijn te vinden in ons beleid '[Ontwikkeling van kinderen volgen wij zo](#)'. Over zorg is meer te lezen in ons beleid '[Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen](#)'.

## **Samenwerken met de ouders**

Ouders zijn onze partner. Samen met hen, hebben wij hetzelfde doel. Een kind dat zich veilig voelt bij ons. Van groot belang daarvoor is het contact tussen de ouders en de begeleiders. De mentor van hun kind(eren) is het eerste aanspreekpunt, maar vanzelfsprekend zijn alle begeleiders benaderbaar.

Tijdens het intakegesprek geven wij alle ouders informatie over onze visie, benadering en werkwijze. We vertellen over Enjoy! en laten de ruimten zien. Ook vertellen wij over onze website waar alle informatie te vinden is (zo ook dit Pedagogisch Werkplan).

## **Een dagje Enjoy! – opbouwend per ontwikkelingsfase**

De kinderen worden opgehaald van school. Dit gebeurt met de (elektrische) bakfiets, lopend, meefietsend, met de auto van Enjoy! (Fiat 500 L, 7-zitter) of de auto van een begeleider. Meer hierover staat beschreven in ons beleid '[Vervoer van school naar Enjoy! + Afspraken per school](#)'. Alle begeleiders kennen de afspraken per school. De eventuele wijzigingen, aanpassingen, nieuw beleid van een school of absenties, worden aan het begin van de middag met elkaar besproken.

Wanneer kinderen komen wennen bespreken we met de ouders wie hun kind op welke dag komt halen en wat de afspraken met desbetreffende school zijn.

Wanneer we een afspraak hebben over zelfstandig naar Enjoy! fietsen (d.m.v. het formulier '[Zelfstandigheidsverklaring van kinderen](#)') meldt het kind zich eerst bij een begeleider van Enjoy.

Voordat de kinderen worden opgehaald van school zetten we spelletjes klaar, leggen we knutselmaterialen neer, richten we de ruimten aantrekkelijk in zodat kinderen meteen zin krijgen om iets te doen of om niets te doen.

Wanneer we weer binnenkomen met de kinderen heeft elke begeleider een rol. Dit is om het binnenkom-moment zo rustig mogelijk te laten verlopen. Hoe dit precies loopt staat uitgebreid uitgelegd in ons beleid '[Vervoer van school naar Enjoy! + Afspraken per school](#)'.

### ***Enjoy! Rising Stars & Enjoy! Dream Team***

Als iedereen binnen is kunnen de kinderen naar de wc en hun handen wassen. Ze gaan dan met hun eigen basisgroep samen aan tafel eten, drinken en de dag doornemen. Even bijkomen. Wij ervaren dat jonge kinderen daar behoefte aan hebben. De begeleiders gaan ieder aan een tafel bij een groepje zitten. Zo kunnen zij alle kinderen even gerichte aandacht geven. Kinderen in deze groep hebben allemaal een taakje: fruit uitdelen, bakjes opruimen of nog een keer rondlopen. Dat vinden ze allemaal leuk om te doen.

De jonge kinderen hebben behoefte aan rust en de schooldag verwerken. Wij motiveren en stimuleren de kinderen te vertellen, of dat juist niet te doen als ze daar op dat moment geen behoefte aan hebben. Ook is dit een mooi moment om te leren luisteren. Op een gezellige manier, door de juiste vragen te stellen. Er komt zoveel leuks uit de kinderen! En soms ook de minder geslaagde momenten van de dag. Een veilige plek om alles te bespreken is bij Enjoy!

### ***Enjoy! Golden Kids, Enjoy! Junior Minds & Enjoy! Master Chefs***

De kinderen die beneden verblijven wassen ook hun handen en starten aan tafel met hun basisgroep. Afhankelijk van de dag, starten ze met fruit of brood. Na de start in de basisgroep gaan zij lekker spelen of een activiteit doen. Er is ook ruimte om lekker te chillen. Daar hebben ook deze kinderen behoefte aan.

De hapjes zijn heerlijke, gezonde snacks zoals (gedroogd) fruit en groente van het seizoen, noten en water (al dan niet met een smaakmaker als munt, citroen of komkommer). Meer over voeding staat beschreven in ons '[Voedingsbeleid](#)'. Wij hebben gemerkt dat oudere kinderen, van wie al verlangd wordt dat zij op school vijf uur aan een tafel zitten, het heerlijk vinden om direct uit school nog even een potje te voetballen, te spelen of juist even op de bank te hangen. Vandaar dat er van hen in tegenstelling tot de jongere kinderen niet wordt

verwacht dat zij al te lang aan tafel blijven met hun basisgroep. Op andere momenten, bijvoorbeeld om 17.00 wanneer alle kinderen weer terug zijn in hun basisgroep, is er weer tijd om 'echt' contact te hebben met elkaar. Zo krijgen ook de kinderen in deze groepen in elk geval elke middag gerichte aandacht. Dat kan een gesprekje zijn of een activiteit. Ook wordt er soms gefilosofeerd.

Nieuwe kinderen worden altijd in de groep voorgesteld. Altijd fijn als je net begint. Ook als we een nieuwe begeleider of stagiaire in ons team hebben doen we meerdere malen een voorstelronde of voorstelspel om alle kinderen van de week er in mee te nemen.

Opruimen doen we tussendoor en samen met de kinderen. We maken deze verantwoordelijkheid zo leuk mogelijk door er bij de jonge kinderen een spelletje van te maken en de oudere kinderen te leren dat zij eerst spullen moeten opruimen alvorens zij aan iets nieuws beginnen. Zo leren zij dat er in een overzichtelijke en opgeruimde omgeving weer rommel gemaakt kan worden met een volgende activiteit. Ook leren we de kinderen dat we samen verantwoordelijk zijn voor de ruimte. Ook als je ergens niet mee gespeeld hebt of het niet jouw bordje is. Samen gaat het sneller, de winst ervaren ze doordat zij sneller aan iets nieuws kunnen beginnen.

Daarna kunnen de kinderen activiteiten doen rondom een thema of zij gaan lekker vrijspelen. De begeleiders gaan met een groepje aan de slag en houden overzicht op de andere kinderen. Ook is er ruimte om één-op-één-aandacht te geven aan een kind. Een collega houdt dan het overzicht op de andere kinderen.

Kinderen kunnen zelf kiezen aan welke activiteiten zij meedoen. De activiteiten hebben een begin, een midden en een eind. Zo leren de kinderen als ze bijvoorbeeld gaan koken, om ook het gerecht 'af te maken'.

Wij zullen kinderen die niet snel zullen kiezen voor een bepaalde activiteit stimuleren en motiveren om eens uit hun comfort zone te stappen en mee te doen.

De volgende activiteiten zijn onderdeel van het programma. We willen alle kinderen in aanraking laten komen met de verschillende activiteiten.

## **Koken en proeven**

Koken, voeding en de herkomst van producten vinden wij heel belangrijk bij Enjoy! We hebben één iemand van de begeleiders verantwoordelijk gesteld hiervoor. De kinderen helpen met het bedenken van recepten en de uitvoering ervan. Wij zijn bewust met voeding bezig en natuurlijk worden er ook feestelijke recepten uitgekozen. Onze culinaire activiteiten zijn gebundeld in ons boek Enjoy! Cooking.

## **Creatief**

De natuurlijke creativiteit in elk kind is een fantastisch uitgangspunt. Ook hebben kinderen een natuurlijke drang om te onderzoeken en te experimenteren. Voor een kind is elke ervaring een nieuwe. Kinderen zijn erg vatbaar voor creativiteit. Zij willen maken, creëren, vormgeven en vormen. Onze Reggio Emilia expert verzorgt samen met de Founder van Enjoy! workshops voor het team. Zo kan deze filosofie levend blijven binnen de hele organisatie.

Wij bieden het decor en de materialen, de kinderen creëren. De begeleider zal ook tijdens deze creatieve processen de kinderen prikkelen en uitnodigen om verschillende manieren te ontdekken. Meer hierover staat beschreven in ons beleid '[Timmeren en zagen](#)'.

## **Yoga**

Wij hebben een begeleider die ervaringsdeskundige is in het geven van yoga aan kinderen. Zij bereidt prachtige lessen voor voor onze kinderen. Als het even kan zijn de lessen in het Broersepark. Er gaat dan altijd nog een begeleider van Enjoy! mee. We willen zoveel mogelijk kinderen kennis laten maken met yoga.

## **Sport & Spel**

Sporten gebeurt veel op de veldjes aan de overkant bij Enjoy!, op de velden van Martinus of in het Broersepark. Dit zijn zeer populaire plekken voor onze kinderen. Er gaat een rugtas mee met water, EHBO-kit, een lijst met telefoonnummers van ouders van kinderen en de gekozen materialen voor die dag.

Eén van onze begeleiders is sport- en spelspecialist. Hij bedenkt, organiseert en legt vast. Er is een boek waar alle spellen worden uitgelegd. Ook zijn er nog andere begeleiders die meedenken over bewegen en spel bij Enjoy!

## **Filosofie**

Onderwerpen die we aan willen halen bij het filosoferen:

‘Kun je dingen expres vergeten?’ en ‘wat is vergeten eigenlijk?’, ‘kan het weer terugkomen?’.

Het gaat bijvoorbeeld over ‘hoe ziet vergeten eruit?’ En ‘hoe zou je dat omschrijven, tekenen, schilderen, knutselen, kleien, uitbeelden of bouwen?’

We geven de kinderen graag overdenkingen mee.

## **Vrij spelen**

Wij zijn geen school, de kinderen zijn vrij om zich verder te ontwikkelen op een manier die zij zelf graag willen. We blijven bij het vrije spel bewust kijken naar de keuzes die de kinderen maken.

We hebben in de verschillende ruimten boven en in het Basement plekken gecreëerd om uit school samen te spelen, samen te ontwikkelen, maar vooral om met leeftijdsgenootjes te kunnen zijn uit school.

Samen wat eten en drinken uit school als alle kinderen met elkaar in een groepje zitten is fijn. Kletsen, uitblazen of ook juist even lekker niks zeggen. De begeleider zal dit moment ook gebruiken om te kijken hoe de kinderen zich voelen, wat ze bezighoudt.

We hebben de Woonruimte, waar ook de keuken beneden is. Er is de Creatieve ruimte beneden met een podium voor uitvoeringen of om op te chillen. Op de wand van kurk kunnen kinderen zich op hun eigen wijze tentoonstellen. De verschillende materialen zijn zorgvuldig uitgekozen per leeftijdsgroep, net als het leesvoer per groep. Ook is er speciaal voor deze groep een aanbod van activiteiten die bij deze fase past. Er is de sportieve Gym & Klimruimte, waar kinderen kunnen klimmen, voetballen, ravotten, hutten bouwen en samen leren bedenken en oplossen. De activiteiten die we bedenken omvatten elementen als creativiteit, leren opzoeken, schrijven (fake news, hoe maak je een krant), een film maken en naar een museum gaan. Prachtige creaties, zoals knuffelbeestjes, kranten en lekkernijen, gaan lekker mee naar huis.

In de fase van kleuter naar basisschoolkind verandert hun spel van symbolisch, doen alsof, naar spelen volgens regels en afspraken. De rollen die ze spelen worden ook complexer en uiteraard duurt een spel alweer wat langer. Ook de inzichten die kinderen op deze leeftijd krijgen als ze aan het werk zijn met constructiematerialen (blokken, klei, K'nex, hutten bouwen en dergelijke) zijn heel belangrijk. Samenwerken, gevoel voor verhoudingen, fijne en grove motoriek en leren hoe je een goed plan maakt. Het is belangrijk dat kinderen in deze fase kunnen ontdekken met 'echte' materialen, echt gereedschap, echte keukenspullen. In deze fase vinden kinderen het steeds leuker om zelfstandig bezig te zijn, of met leeftijdsgenootjes. Ze kunnen zelf regels bedenken en competitie wordt nog iets belangrijker. We geven de kinderen in deze groep zoveel mogelijk ruimte om zelf te ontdekken, te experimenteren en samen te werken. Dat betekent dus ook dat ze leren oplossen.

Bij jongere kinderen is het meespelen, het begeleiden in spel waardevol, in deze fase zijn de begeleiders uiteraard ook van groot belang voor het verder ontwikkelen, echter gebeurt dat meer door de juiste materialen en omgeving te bieden. Een plekje waar zij zich veilig voelen en waar zij het gevoel hebben uitgedaagd te worden.

*'Bij Enjoy! is het veilig, fijn, gezellig en vrij....de plek waar kinderen graag zijn en de plek waardoor de vaders en moeders met een gerust hart hun werk kunnen doen!'*

## **Wennen in een nieuwe groep**

Wanneer kinderen naar een nieuwe groep gaan, betekent dat bij ons een 'verhuizing' naar een andere ruimte. Wanneer wij denken dat een kind eraan toe is om een deurtje door te schuiven, overleggen we dat met elkaar. Ook worden 'verhuizingen' besproken in het teamoverleg. Wanneer beide groepen het eens zijn, kan het wennen beginnen. Dat begint met het voorstellen aan de nieuwe mentor en een middag spelen. Zo kunnen we bepalen hoe snel de hele verhuizing naar nieuwe ruimte kan plaatsvinden. Dat verschilt per kind. Als een kind een langere aanloop nodig heeft kunnen we bijvoorbeeld beslissen om een uurtje te spelen, of alvast mee te eten. Als blijkt dat het nog te vroeg is, zullen we op een ander tijdstip beginnen met wennen. De mentor van het kindje begeleidt het doorgaan naar een volgende groep bij Enjoy. Ouders geven voor de overdracht naar een nieuwe groep toestemming. Hiervoor hebben wij het Formulier ['Toestemming overgang nieuwe mentor/basisgroep'](#).

## **Buiten de deur | Uitjes**

Wanneer wij bij Enjoy! op pad gaan, bijvoorbeeld naar het speeltuintje aan de overkant, of het park, het Amsterdamse Bos of een van de sportvelden nemen wij de Enjoy! Rugtas met een EHBO-trommel mee. Ook zijn alle begeleiders in het bezit van een EHBO-diploma. De kinderen lopen, zitten in de bakfiets, fietsen zelf of zitten in onze auto. Meer te lezen in ons beleid ['Buiten spelen'](#).

## **Zo communiceren we bij Enjoy!**

1. Mondelinge overdracht naar ouders
2. Schriftelijke communicatie naar ouders
3. Communicatie met derden
4. Social Media

### **Mondelinge overdracht naar ouders**

Wanneer kinderen worden gehaald (en in vakanties en op studiedagen gebracht) is er even tijd om elkaar te spreken. Een afspraak maken met de mentor kan altijd. Dan is er meer tijd beschikbaar. En bij zorgen om het kind zullen wij zelf een afspraak maken met de ouders.

### **Schriftelijke communicatie naar ouders**

Ouders ontvangen vier keer per jaar een nieuwsbrief of vaker als er tussentijds een aankondiging is van het één óf het ander. Dit gaat om ouderavonden, veranderingen rondom het beleid of huisvesting of een nieuwsbericht of wetwijziging waar ouders van bericht moeten worden. Wanneer ouders of wij een afspraak willen maken kan dat ook via mail. Kortom: ook via de digitale weg is er communicatie. Actualiteiten zijn ook op onze website te vinden <https://enjoy-afterschool.nl>. Wij versturen mailing via het systeem Rosa Software.

### **Communicatie met derden**

Wanneer wij willen overleggen met derden, bijvoorbeeld school, zorginstanties of een van onze partners, zullen wij altijd toestemming vragen aan ouders.

### **Social Media**

Ouders geven bij aanmelding aan of wij bij Enjoy! gebruik mogen maken van Foto's en video's van hun kinderen. Hiervoor hebben wij het Formulier '[Foto's van kinderen gebruiken](#)'. Op het formulier kunnen ouders aangeven voor welke doeleinden beeldmateriaal van hun kind(eren) wel of niet gebruikt mag worden. Het gaat om flyers van Enjoy!, de website van Enjoy!, de (digitale) nieuwsbrief of op social-media accounts van Enjoy! (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn).

Facebook is ons digitale communicatiemiddel. Ouders kunnen lid worden van onze besloten Facebookgroep door te zoeken naar Enjoy! Amstelveense Kinderopvang.



## Eten en drinken

1. Voeding: Eten en drinken
2. Dieet, allergie, wensen van ouders
3. Feesten en trakteren

### **Voeding**

Bij Enjoy! krijgen de kinderen waar mogelijk biologisch eten en drinken en zo min mogelijk suiker. De kinderen drinken water. Ze eten biologisch brood en ook crackers. Verder eten ze tussendoor bijvoorbeeld een rijstwafel of een cracker. Groente en fruit van het seizoen heeft onze voorkeur. De inhoud van de koelkast wordt dagelijks nagekeken. Meer over hygiëne rondom voeding staat beschreven in ons beleid '[Hygiëne](#)'. Onze visie op voeding is uitgebreid beschreven in ons '[Voedingsbeleid](#)'.

### **Dieet, allergieën en wensen van ouders**

Wanneer kinderen een bepaald dieet volgen kunnen ouders dit aangeven bij de mentor van het kind. De mentor zal het team op de hoogte brengen. Dit wordt dan aan de lijsten toegevoegd die hangen in de keukens.

Uiteraard houden wij rekening met de wensen van ouders. Allergieën van kinderen worden in acht genomen. Meer hierover staat beschreven onder '[Zo gaan wij om met allergieën, diëten en voedingsvoorkeuren](#)' in het 'Voedingsbeleid'.

### **Feesten en trakteren**

Verjaardagen vieren wij door samen te zingen. Bij de jongere kinderen zingen we samen aan tafel wanneer alle kinderen binnen zijn. Bij de 6+ kinderen mag de jarige job op tafel staan en liedjes kiezen.

Trakteren mag, maar hoeft niet. In overleg met ouders dus. Dat geldt ook voor geboortes en afscheid nemen.

## Huisvesting & Inrichting

Enjoy! huisvest zich aan de Amsterdamseweg 108. Wij hebben in samenwerking met van Egmond Totaal Architectuur een waanzinnig mooie, fijne, warme en veilige omgeving gecreëerd voor kinderen van 0 totdat zij de basisschooljaren hebben doorlopen.

De ruimtes zijn licht en ingericht om te ontdekken. Er is gelegenheid om een voorstelling voor te bereiden, te bouwen, te spelen, te schilderen, te knutselen, hutten te bouwen, spoorwegen aan te leggen, rollenspel te doen, huiswerk te maken of even weg te kruipen.

In elke ruimte is er gelegenheid om even uit te rusten (of 'chillen') met een knuffel of een boekje, of ze spelen in en om de hut. Er zijn boekenhoeken, knutselhoeken, spelletjeshoeken, ontdekhoeken, bouwhoeken en een kookhoek. De kinderen krijgen vrijheid om een plek te zoeken waar zij op dat moment graag willen zijn. Wel bieden wij verschillende activiteiten aan die wij begeleiden. Zo kunnen we met een klein groepje gaan koken, met een klein groepje gaan schilderen, met een klein groepje mee sporten of mee naar de yogales. We bereiden het voor zodat de kinderen veel keus hebben. Natuurlijk kijken we of de kinderen allemaal aan bod komen bij verschillende activiteiten. De activiteiten die we voorbereiden kunnen de kinderen gaan doen nadat zij in hun basisgroep de middag zijn gestart.

In ons beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)' is alles te lezen over de afspraken en huisregels bij Enjoy! en ook per ruimte hebben wij beschreven hoe wij veiligheid, gezondheid en hygiëne waarborgen.

Met (nieuwe) kinderen worden afspraken gemaakt (en regelmatig herhaald):

- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen we dat op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt).
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ouder of begeleider.
- De fietsen zetten we in het daarvoor bedoelde fietsenhok op het plein.

- De keukenladen en kastjes worden alleen onder begeleiding open en dicht gedaan. Dit geldt ook voor de vaatwasser.
- Kraan in keuken wordt onder toezicht gebruikt.

## **Veiligheid & Hygiëne & Gezondheid**

Zie beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)' en beleid '[Hygiëne](#)'. Hierin zijn onder andere werkaafspraken over de volgende zaken te vinden:

- Fysieke en sociale veiligheid
- Gezondheid
- Gedragscode en gedragsregels
- Huisregels
- Lijsten met betrekking tot allergieën, dieet, medicijngebruik (waar deze te vinden)
- Afwegingskader Meldcode Kindermishandeling
- Schoonmaken
- Risicomonitor
- Bedrijfshulpverlening en EHBO
- Veiligheid en slapen
- Ventilatie
- Hitte en warm weer
- Brandveiligheid

Risico's rondom fysieke en sociale veiligheid en gezondheid bespreken we in het teamoverleg. We hebben de grootste risico's omschreven en ook de maatregelen die we hebben getroffen per risico. Dit is terug te vinden in ons beleid '[Veiligheid & Gezondheid](#)', '[Hygiëne](#)'. De risicomonitor is een vast onderdeel op de agenda. Elk overleg wordt er een onderdeel uitgelicht door onze Pedagogisch Coach.

## **Van inschrijving tot Plaatsing bij Enjoy!**

1. Inschrijven
2. Afspraak maken
3. Wennen
4. Brengen en halen
5. Flexibiliteit in opvangdagen

### ***Inschrijven***

Ouders kunnen zich aanmelden via onze website <https://enjoy-afterschool.nl/> door het inschrijfformulier in te vullen. Wij zullen contact opnemen om een afspraak te maken.

### ***Afspraak maken***

Wij maken een afspraak met ouders om een rondleiding te geven, een kop koffie of thee te drinken, nader kennis te maken en vragen te beantwoorden. Wanneer ouders het gevoel hebben dat Enjoy! de fijnste plek is voor hun kind(eren) om te komen spelen wanneer zij werken, kunnen wij de papieren mailen. Bij het retourneren van de formulieren is de inschrijving compleet.

### ***Wennen bij Enjoy!***

Het komen wennen van de kinderen gaat altijd in overleg met de ouders. Zij kennen hun kind het best. De leidinggevende maakt een wenafspraken met de ouders in overleg met de aanstaande mentor. Als een kind al gewend is om naar een opvang/peuterspeelzaal of crèche te gaan, zal het wennen doorgaans makkelijker gaan. Wij bieden altijd de mogelijkheid dat ouders er even bij blijven. Voor andere kinderen is het juist fijner om meteen mee te gaan in het nieuwe ritme. We bespreken vooraf met de ouders hoe we het wenproces zullen inzetten.

Kinderen die starten bij Enjoy! worden altijd voorgesteld aan de andere kinderen en hun begeleiders. De begeleiders geven de kinderen een veilig gevoel en zullen goed kijken hoe pas-gestarte kinderen zich bewegen in de

groep. Hierover staat meer beschreven onder '[Afspraken rondom wennen en spelen](#)' in ons beleid 'De Praktische gids'.

### **Flexibiliteit in opvangdagen**

Bij Enjoy! hanteren wij een zo flexibel mogelijk beleid. Als ouders een dag willen ruilen of een dag extra willen komen, willen wij flexibel zijn waar mogelijk. Ouders kunnen contact opnemen, dan kijken wij of de groepsgrootte op die dag het toe laat.

### **Oudercommissie**

De oudercommissie heeft het recht te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder dit Pedagogisch Werkplan (de kwaliteit van het personeel, de groepsgrootte en de inzet van personeel in opleiding)
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- het beleid rondom voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de interne klachtenregeling
- wijzigingen van de prijs van kinderopvang

Alle bovengenoemde onderwerpen die als gevolg van IKK (Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) tot (beleid)veranderingen leiden bij kinderopvangorganisaties moeten in zijn geheel of gedeeltelijk worden voorgelegd aan de oudercommissie(s).

Wanneer er desondanks toch nog klachten zijn vanuit de oudercommissie en deze niet intern besproken of naar tevredenheid behandeld zijn, kunnen zij direct General Director aanspreken (mondeling of schriftelijk). De General Director of klachtenfunctionaris zal binnen 2 weken reageren. In deze periode wordt een afspraak gemaakt met de oudercommissie om een toelichting te geven op de klacht en eventueel naar oplossingen te zoeken. Er zal een kort verslag gemaakt worden van de besprekingen en de eventuele oplossing van de klacht.

Als zij er met elkaar niet uitkomen kunnen zij contact opnemen met de Geschillencommissie. Zij informeren/adviseren en kunnen bemiddelen tussen de oudercommissie en de houder dan wel mediation faciliteren. Direct een geschil indienen bij de Geschillencommissie is ook een mogelijkheid.

Onze oudercommissie bestaat uit 3 ouders en 2 begeleiders bij Enjoy! After School, 2 ouders en 2 begeleiders bij Enjoy! Daycare en Enjoy! Preschool.

Meer te vinden over de oudercommissie in ons beleid '[Reglement Oudercommissie](#)'

### **Klachtenregeling**

Onze begeleiders zijn toegankelijk voor ouders. Zij kunnen terecht bij hen als zij een klacht hebben. Dat kan ook bij klachtenfunctionaris Berber (van Tatenhove) of bij Managing Director Danny Schouten.

Daarnaast is er de oudercommissie waar ouders terecht kunnen. Zij zullen de klacht eerst met de begeleiders bespreken en zoeken naar een passende oplossing.

Ook hebben ouders, indien bovenstaande niet de keus is, of niet het gewenste resultaat oplevert, de mogelijkheid hun klacht te deponeren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (klachtenloket Kinderopvang) 070-3105310.

Via de website <https://www.degeschillencommissie.nl/> kunnen klachten worden gedeponereerd.

### **Klachtenfunctionaris**

Berber (van Tatenhove) is klachtenfunctionaris bij Enjoy!. De klachtenfunctionaris zal degene die de klacht indient voorlichten, ondersteunen, adviseren, begeleiden en bemiddelen. Uiteraard is het doel een passende oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris zal zich daarbij richten op de wensen van degene die een klacht heeft. De houder of klachtenfunctionaris zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zal

de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zal zo spoedig mogelijk worden afgehandeld tot uiterlijk zes weken na indiening bij de klachtenfunctionaris.

De klachtenfunctionaris zal schriftelijk eventuele maatregelen vastleggen en daarbij beschrijven hoe deze zullen worden gerealiseerd. Uitgebreide informatie is te lezen in ons beleid '[Klachtenregeling](#)'.

### **Verder ontwikkelen bij Enjoy!**

Bij Enjoy! Learning begeleiden wij kinderen die (tijdelijk) extra hulp nodig hebben, zowel op cognitief gebied als op sociaal-emotioneel en motorisch vlak. We kunnen altijd de mogelijkheden onderzoeken om bij Enjoy! Learning of een van de partners waar we mee samenwerken verder te ontwikkelen. Meer te vinden op <https://enjoy-learning.nl/> en <https://enjoylearningcenter.nl/>.

### **Enjoy! Learning Center**

Onze missie is kinderen bewust maken van hun groei- en leervermogen. Zij leren bewust te worden van hun eigen capaciteiten en groeimogelijkheden. Alle kinderen zijn nieuws- en leergierig. Het natuurlijke gevoel om te willen leren zetten wij weer aan. Kinderen die bij Enjoy! komen ervaren hoe fijn het is om te leren, te begrijpen en om opgedane kennis te kunnen inzetten. Maar leren doe je niet alleen met je hoofd. Ook je lijf en je onderbewustzijn spelen een belangrijke rol.

Wij willen met elkaar de kinderen leren deze gebieden alle drie in te kunnen zetten als zij leren. We kunnen gezamenlijke kennis, ervaring en expertise inzetten en koppelen waar nodig. Zo bevorderen wij het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van de kinderen.

Zelf geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om te leren. Afhankelijk van de mate van creativiteit, nieuwsgierigheid, ruimdenkendheid, liefde voor leren, perspectief, dapperheid,

doorzettingsvermogen, integriteit, levenslust, liefde, vriendelijkheid, sociale intelligentie, burgerschap, eerlijkheid, leiderschap, vergeving, nederigheid, voorzichtigheid, zelfbeheersing, waardering van schoonheid, uitmuntendheid, dankbaarheid, hoop, humor en spiritualiteit kunnen kinderen elk op hun eigen wijze leren en verder groeien.

Tempo is niet van belang. Wel van belang is dat kinderen vertrouwen op hun eigen vermogen. Belangrijk is dat zij leren ontdekken met welke thema's zij aan de slag willen.

Enjoy! is een omgeving waar kinderen zich veilig, geliefd en begrepen voelen. De eerste voorwaarde om verder te groeien en verder te ontwikkelen.

Samen met onze partners hebben wij een omgeving gecreëerd waar alle ontwikkelgebieden van kinderen gevoed kunnen worden.

Voor ons is het een natuurlijk gegeven dat wij professionele en kwalitatief verantwoorde kinderopvang bieden. Onze rol is die van begeleider (leraar) in de breedste zin van het woord.

### **Waarborgen Privacy van kind en ouders – AVG-beleid Enjoy!**

Alles hierover kunt u vinden in ons '[AVG-beleid](#)' en op onze websites.

### **Openings tijden en Openingsdagen**

Enjoy! After School: Wij zijn op schooldagen op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 – 18.30 open. Op woensdag en vrijdag zijn we van 11.30 – 18.30 open. In vakanties en op studiedagen van 8.30 tot 18.30.

In de zomervakantie zijn wij gesloten in week 4 en 5.

Tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn wij ook gesloten.

Enjoy! Preschool: Wij zijn 40 weken per jaar geopend, net als de basisscholen. Van 08.00-13.00 op maandag tot en met donderdag.

Enjoy! Daycare: Wij zijn 52 weken per jaar geopend. Van 08.00-18.30.



## Contactgegevens

Enjoy! Kinderopvang B.V. | Enjoy! After School | Enjoy! Preschool | Enjoy! Daycare

Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen

Telefoonnummer algemeen: 020-5036424

After School: 06-51243882

Preschool: 06-22371020

Daycare: 06-24354890

KVK: 58258574 te Amsterdam

## Tenslotte

Betrokkenheid van begeleiders en ouders is van groot belang bij het maken van een Pedagogisch Werkplan. Dit Pedagogisch Werkplan kan ook steeds veranderen door tijd, ervaringen, nieuwe of andere inzichten of onderzoeken. Ons Pedagogisch Werkplan zal ook elk jaar opnieuw worden ingezien, besproken en bijgesteld. Zo ook wanneer er veranderingen of wijzigingen moeten worden gedaan in het plan. Het is als het ware een levend handboek voor de begeleiders. Ook ouders kunnen informatie vinden. Veel belangrijker nog: ouders kunnen lezen welk doel wij hebben en hoe wij dat waarborgen voor hun kind(eren).

De oudercommissie heeft formeel een verzaamd adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het Pedagogisch Beleid.

In 2008 is het bestaan van Enjoy! vastgelegd. Er zijn ouders geweest die toen al vertrouwen hadden in onze manier van kinderen begeleiden. Ook de groei van ons superteam is tot stand gekomen door het vertrouwen van onze begeleiders. Zij bedoelen hetzelfde. Dat maakt dat Enjoy! al sinds 2008 de plek voor kinderen is om verder te groeien. In alle veiligheid. Dat geeft een dankbaar gevoel. Wij willen nog heel veel kinderen ontvangen en begeleiden op onze eigen wijze©.

## Notities



## Bronnen van inspiratie en informatie

<https://www.stevenpont.nl/>

<http://platformmindset.nl/>

<https://www.eqfit.nl/nl/de-methode>

<http://www.mkatan.nl/wat-is-nu-gezond>

<https://www.reggiochildren.it/2011/09/2617/notizia-di-prova-consulenza/?lang=en>

<https://www.veiligheid.nl/risicomonitor/>