

Veiligheid & Gezondheid

Joy Ellen Bos

ENJOY! KINDEROPVANG B.V. Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen

*Zo zorgen wij voor jullie
kinderen,*

*Veilig groter groeien,
maar wel grenzen verkennen
en verleggen.*



Enjoy! Amstelveen

Beleid Veiligheid & Gezondheid Enjoy 1 januari 2020

Inhoud

| | |
|--|-----------|
| Inleiding | 3 |
| Missie – Visie – Doel | 4 |
| Wijze van bewustwording | 5 |
| Grote risico's of kleine risico's? | 7 |
| Grote Risico's | 8 |
| ○ Verstikking | |
| ○ Vallen van hoogte | |
| ○ Vergiftiging | |
| ○ Verbranding | |
| ○ Verdrinking | |
| ○ Besmetting door ziekte | |
| ○ Medicatie | |
| ○ Voedselvergiftiging | |
| Veilig vervoer van school naar Enjoy! (en naar andere gelegenheden) en de aankomst bij Enjoy. | 12 |
| Hoe wij omgaan met kleine Risico's | 15 |
| Buiten Spelen | 18 |
| Vermissing | 19 |
| Huisregels Veiligheid & Gezondheid | 21 |
| Hygiëne en afspraken rondom Schoonmaken | 23 |
| Ventilatie | 25 |

| | |
|---|-----------|
| Preventieve Maatregelen Rondom | 26 |
| ○ Veiligheid in de verschillende ruimten bij Enjoy! | |
| ○ Vloeren, radiatoren, meubilair en inrichting | |
| ○ Gezondheid | |
| ○ Vermissing | |
| ○ Vergiftiging | |
| ○ Huisregels Veiligheid | |
| ○ Huisregels Gezondheid | |
| ○ Huisregels Hygiëne | |
| | |
| Aanvullende beleidsstukken en werkafspraken | 28 |
| | |
| Calamiteiten | 30 |
| | |
| Sociale Veiligheid | 33 |
| ○ Grensoverschrijdend Gedrag | |
| ○ Gedragsregels | |
| ○ Grensoverschrijdend Gedrag Seksualiteit | |
| ○ Gedragsregels Seksualiteit | |
| ○ Preventieve Maatregelen | |
| ○ Hoe handelen wij wanneer begeleiders zich niet aan onze gemaakte huisregels of interne afspraken houden? | |
| ○ 4-Ogenprincipe en opendeurenbeleid | |
| | |
| Meldcode Geweld en Kindermishandeling | 40 |
| ○ Acute Onveiligheid | |
| ○ Structurele Onveiligheid | |
| ○ Disclosure | |
| ○ Achterwachtregeling | |
| ○ EHBO & BHV | |
| ○ Klachtenregeling | |
| | |
| Beleidscyclus | 47 |
| | |
| Bewaken van evalueren van genomen maatregelen | 48 |
| | |
| Communicatie van dit plan en de afspraken intern en extern | 49 |
| | |
| Tenslotte – een toelichting op de wijze van implementeren bij het hele team | 50 |
| | |
| Aanvullende beleidsstukken zijn op te vragen bij Berber van Tatenhove administratie@enjoy-amstelveen.nl of bij Laura Senft daycare@enjoy-amstelveen.nl | |

Inleiding

Uiteraard willen wij de kinderen en hun begeleiders een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. We leren de kinderen omgaan met volgens onze inzichten kleine risico's en we beschermen de kinderen en hun begeleiders tegen grote risico's die grote gevolgen zouden kunnen hebben.

Onze eindverantwoordelijken van Enjoy! After School, Enjoy! Preschool, Enjoy! Daycare en Enjoy! Learning verantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Naar aanleiding van ervaringen, veranderingen in wet- en regelgeving en overleg met het team zal dit beleidsplan jaarlijks herzien worden.

Pas als alle teamleden zich betrokken voelen en het beleid uitdragen is een plan onderdeel van dagelijkse handelingen.

Daarom zal tijdens teamoverleg altijd het punt veiligheid, gezondheid & hygiëne op de agenda staan. Elk overleg wordt een onderdeel extra belicht. We moeten bewust blijven praten over ons beleid. Zo blijven we alert op onze zienswijze, visie en manier van begeleiden en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie (bijvoorbeeld bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting) meteen controleren of het beleid al dan niet moet worden aangepast.

Doorlopend maken wij een inschatting van de risico's. Zo willen wij gevaarlijke situaties voorkomen. We willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte, de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen. Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen. Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

Ook bij Enjoy! zijn de belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Ons logische doel is een veilige en gezonde plek te creëren waar kinderen kunnen spelen, verder groeien en zich optimaal ontwikkelen. In dit plan is meer te lezen over de niet aan te ontkomen risico's. Ook hebben we

beschreven welke risico's wij zien en hoe wij maatregelen hebben genomen of hoe we een plan van aanpak hebben gemaakt.

Missie en visie en doel ten aanzien van veiligheid en gezondheid

Missie

We beschrijven in onze visie en missie en ook hoe we zo de kinderen verder laten groeien.

Bij Enjoy! Daycare zijn kindjes welkom vanaf baby totdat zij 4 jaar worden.

Bij Enjoy! Preschool bereiden wij peuters vanaf 2 jaar totdat zij 4 worden voor op de basisschool.

Bij Enjoy! After School komen kinderen vanaf 4 jaar. De kinderen kunnen bij ons verder groeien en worden in hun proces van natuurlijke groei begeleid, aangemoedigd en beschermd door de liefste en meest ervaren begeleiders. De ruimte waar de kinderen spelen nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. Ze leren zich spiegelen aan andere kinderen en de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren zelf te kunnen ontdekken en ervaren. Waanzinnig om te zien dat kinderen die startten toen ze 4 jaar waren nog steeds onderdeel zijn van onze Enjoy familie. Enjoy! Learning is een plek die past en aanvult bij Enjoy! After School. Het doel is op alle afdelingen van Enjoy! 'een veilige plek om verder te groeien'. Mooi om te zien dat 'onze' kinderen verder ontwikkelen bij Enjoy. Een prachtige lijn naast school waar wij als begeleiders/ leraren van de kinderen heel goed kunnen monitoren hoe het met de kinderen gaat en hoe zij zich ontwikkelen. Vanaf baby tot klaar met de middelbare school!

Wij ontvangen kinderen in een veilige en gezonde leefomgeving.

Daar beschermen we de kinderen tegen grote risico's en met kleine risico's leren we ze om gaan. De risico's hebben wij omschreven in onze Risico-Inventarisatie. Wij hebben op teamniveau de risico's bepaald voor de nieuwe locatie. Daarvan hebben wij een lijst gemaakt en de risico's verdeeld in grote en kleine risico's. Op de risico's hebben we beleid geschreven. De beleidsstukken zijn los. Op te vragen bij Berber van Tatenhove en in te zien in de groepsmap per ruimte.

Voor ons is het uitdagen en prikkelen van kinderen om verder te ontwikkelen onze grootste verantwoordelijkheid. De risico's in ogenschouw nemend, ons daar allemaal goed bewust van te zijn (hoe wij dat doen hebben we beschreven onder 'Zo bewaken wij de kennis van de inhoud van beleid 'Veiligheid & Gezondheid' van de begeleiders'.

Visie

We beschrijven in onze visie en missie en ook hoe we zo de kinderen verder laten groeien.

Sinds 2019 ontvangen wij ook de hele kleintjes vanaf 3 maanden ook baby's. Een groepje voor 16 kinderen van 0- 4 jaar. Vanaf peuterleeftijd tot aan 4 jaar hebben wij ook een mooie afdeling om peuters voor te bereiden op de basisschool. Enjoy! Preschool hebben dat genoemd.

Bij Enjoy! After School komen kinderen vanaf 4 jaar. De kinderen kunnen bij ons verder groeien en worden in hun proces van natuurlijke groei begeleid, aangemoedigd en beschermd door de liefste en meest ervaren begeleiders. De ruimte waar de kinderen spelen nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. Ze leren zich spiegelen aan andere kinderen en de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren zelf te kunnen ontdekken en ervaren.

Wij zijn ons goed bewust van de verschillende behoeften van kinderen per leeftijdsfase. Wij hebben de ontwikkeling beschreven in ons beleid 'Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen'. Wel vinden wij het van groot belang per kind te bekijken en bespreken met de ouders en elkaar of er nog behoeften zijn die wij kunnen vervullen gericht op de persoonlijke ontwikkeling van een kind. Wij willen daar geen leeftijd aan koppelen.

Enjoy! biedt een veilige omgeving, waar kinderen zich veilig en thuis voelen. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer bij Enjoy!, waar ook ruimte is om te ravotten en groot te worden. Dat betekent dat er ook builen gevallen kunnen worden en dat kinderen vies worden. Wij geloven dat kinderen niet dusdanig in bescherming genomen moeten worden dat zij buiten Enjoy! niet gewend zijn aan hoeken aan een tafel en een afstapje bij een deur. Natuurlijk doen wij er alles aan om grote risico's te minimaliseren (zie onze risico-inventarisaties).

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen lekker kunnen spelen en verder groeien. Ons doel is om de ultieme plek te zijn voor onze kinderen. Zij leren risico's inschatten en ook leren ze welke risico's groot en welke klein zijn. Zo kunnen ze hun eigen grenzen verleggen.

Wijze van bewustwording

De begeleiders hebben vanuit de praktijk alle denkbare risico's, alsook ons eigen gedrag en handelingen, doorgenomen en vervolgens is dit door de houders van het kinderdagverblijf opgesteld tot een uitgebreide risico-inventarisatie. Naar aanleiding van deze inventarisaties zijn er een aantal maatregelen beschreven waar het hele team zich aan dient te houden met als doel de risico's zoveel mogelijk te beperken of zelfs uit te sluiten.

Dit is vervolgens teruggekoppeld naar de begeleiders, zij hebben deze maatregelen doorgenomen en geïmplementeerd in hun dagelijks handelen. Teamoverleg is 4-wekelijks. Veiligheid en gezondheid van de kinderen zijn een vast punt op de agenda. Hiermee wordt alles geëvalueerd, de aandacht wordt scherp gehouden en eventueel worden aanvullingen gemaakt om de risico-inventarisaties en maatregelen actueel te houden.

Nieuwe medewerkers (ook in ontwikkeling en in opleiding) en stagiaires of vrijwilligers krijgen een overzicht van de huisregels en een toelichting bij deze regels.

Dagelijks vindt er een check plaats van de ruimtes binnen en buiten. De begeleiders bekijken de ruimte wanneer ze binnenkomen. Dat begint al bij de buitenruimte (liggen er vieze of gevaarlijke voorwerpen op het plein, zo ja, die ruimen we op of zitten de hekken dicht, zo nee, doe deze goed dicht. Als het niet direct op te lossen is bellen we de huisbaas.

Het is echt teamwerk om een goede risico-inventarisatie te maken. Samen zie je meer. Samen bedenk je meer mogelijke oplossingen. Ook kennen de begeleiders de kinderen het beste (naast hun ouders en ook door overleg met de ouders), dus zijn zij ook de meest aangewezen persoon om de risico's in te schatten. De oplossingen die de begeleiders met elkaar bedenken zijn praktisch en haalbaar. Ook zijn zij door de betrokkenheid en deelname aan het inschatten van risico's en meedenken over oplossingen, super gemotiveerd om de maatregelen te treffen en zich aan afspraken te houden. Elke eindverantwoordelijke (Antoinette, Maïke en Lies, Laura en Katoesja) houden de inventarisaties up to date door elke start van het schooljaar het beleid 'Veiligheid & Gezondheid & Hygiëne' op de agenda te

zetten. Door middel van controleren of de gemaakte afspraken nog kloppen, nog werkbaar zijn en door samen bewust de risico's na te lopen. Indien nodig of indien nieuwe inzichten of veranderingen, passen wij ons beleid of de afspraken aan. Dat kan natuurlijk ook altijd gedurende het jaar gebeuren.

Grote risico's of kleine risico's?

Hoe kunnen wij bepalen of er sprake is van een groot of van een klein risico?

Kinderen ontwikkelen zich allemaal op een eigen wijze en op hun eigen tempo. De grootste verantwoordelijkheid om voor hun veiligheid en gezondheid te zorgen ligt bij ons. Van het moment van ophalen tot het moment dat ouders hun kind(eren) weer komen halen. Maar ook op de momenten dat de kinderen er niet zijn, moeten wij bewust zijn van deze verantwoordelijkheid. Steeds moeten wij bewust zijn van de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben en de maatregelen die we hebben genomen om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen.

Als er zich een situatie voordoet waarbij de veiligheid of gezondheid van een kind niet is zal er gehandeld worden op een manier die op dat bewuste moment het beste lijkt. Als er bijvoorbeeld een bloedknie gevallen is bij ons op het plein, nemen we of het kind op schoot als hij dat fijn vindt, of we zetten het kind even op de bank. Dan maken we de wond schoon en beslissen of een pleister, ontsmetten of drogen aan de lucht het beste lijkt in dit geval. Dan zullen we bekijken hoe het kind is gevallen of zich heeft gestoten en of we dat een volgende keer kunnen voorkomen of dat het volgens ons bij het leren omgaan met kleine risico's hoort. De ongevallen noteert de begeleider dat op het formulier ongevallen, te vinden in elke ruimte bij het bord.

Zodra kinderen in staat zijn om zich aan een afspraak te houden leren wij ze rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen waar nodig is. De afspraken bespreken doen we per leeftijdsgroep. Ook leren we de kinderen om het speelgoed op te ruimen waarmee ze gespeeld hebben. De kinderen die het zelf kunnen doen dat, ook helpen ze elkaar en zal de begeleider ze helpen. Ofwel om zelfstandig op te ruimen door de stappen te benoemen bij jonge kinderen ofwel door de oudere kinderen te wijzen op de afspraak. Bij het eten en drinken aan tafel met jonge kinderen benoemen we het belang van rustig eten en goed kauwen.

Jonge kinderen leren we hoe zij zelfstandig naar het toilet kunnen gaan, hoe ze het toilet achter laten en dat ze daarna hun handjes wassen. Als jonge

kinderen nog hulp nodig hebben weten wij dat en zij kunnen altijd om hulp vragen. Bij de oudere kinderen checken wij de toiletten een paar keer per dag of middag en spreken kinderen ons aan wanneer het toilet niet meer schoon is. Dat is dan een aanleiding om weer even de afspraken rondom naar het toilet gaan te bespreken. Het belang van handen wassen vertellen wij ook, als wij een kind naar het toilet zien gaan zeggen wij 'denk je aan je handen wassen?', uiteraard luidt het antwoord dan 'jaaaahaaaa' ;).

Grote risico's

Kinderen spelen. Dat brengt sowieso risico's met zich mee. Ze hebben een blauwe plek of schram. Onmogelijk dus om elk risico uitsluiten. Maar onaanvaardbare, grote risico's moeten we wel verhelpen.

Zo is het onze verantwoordelijkheid om op tijd een kapot hek te repareren of om de basket te vervangen wanneer deze stuk is, maar ook om geen hete thee te drinken met een kind op schoot.

Wat is nou eigenlijk gevaarlijk? Als eerder beschreven in 'Grote risico's of kleine risico's?'

Dat hangt onder meer af van de persoonlijkheid en de ontwikkeling van een kind. Tijdens elke stap in de ontwikkeling wordt een kind beweeglijker, nieuwsgieriger en handiger. Kinderen proberen van alles uit, er kan dus van alles misgaan. Daarom gebeuren er in iedere fase typische ongevallen. In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Het gaat hier om de fysieke veiligheid, de sociale veiligheid en de gezondheid van kinderen.

Hoe ontdekken wij gevaren?

Door met het team door de ruimten te gaan. Door met het team de risico's te bespreken en samen te bepalen welke risico's er zijn.

Het werken met kinderen is de meest verantwoordelijke rol die je kunt hebben in onze ogen. Wij zullen er dus alles aan doen om de risico's zo zorgvuldig mogelijk in te schatten. Wanneer wij het risico kunnen wegnemen doen wij dat middels een maatregel. In een ander geval beschrijven we het risico en hoe wij met het risico omgaan.

Wij willen voorkomen dat kinderen zich verwonden of dat er ongevallen zijn. Helaas is het nooit een garantie. Risico's zijn nooit allemaal of helemaal uit te sluiten. Risico's zijn een onderdeel van opgroeien. Wij doen wat wij kunnen

doen om het opgroeien tijdens Enjoy-tijd zo veilig en gezond mogelijk te laten verlopen.

Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Veiligheid & Gezondheid

Het gebouw en de inrichting zorgen voor een veilige omgeving.

Zo hebben wij veilig meubilair en speelgoed (gecertificeerd)

Een brandveilig gebouw en inrichting en ventilatieboxen van Itho Daalderop <https://www.ithodaalderop.nl/nl-NL/professional/product/53-00181>.

Ook zijn de eindverantwoordelijken van de groep ieder verantwoordelijk om deze elk jaar te controleren. Jaarlijks op het teamoverleg bij aanvang van het nieuwe schooljaar. Of uiteraard indien nodig. De volgende grote risico's hebben wij benoemd en we hebben er beleid op gemaakt.

Verstikking;

- Eten doen we samen aan tafel. Kinderen zitten niet alleen aan tafel.
- Bij de 0-4-jarigen doen we elastiekjes en haarspeldjes uit als zij gaan slapen.
- Ook eventuele kettinkjes of armbandjes gaan dan af.
- Eventueel een eigen knuffel en/of speen ligt er niets in het bedje. Wanneer er een koord aan de speen bevestigd is, halen wij deze eraf voor het slapen gaan.
- Begeleiders houden toezicht op dat kinderen speelgoed niet in hun mond stoppen.
- Als er speelgoed is waar de kleine kinderen echt niet aan mogen komen, laten we de oudere kinderen er mee spelen wanneer de kleintjes naar bed zijn.
- Kinderen mogen geen kleding aan met koordjes rond hun nek.
- Er worden bij Enjoy! Alleen spenen gebruikt van de kinderen zelf. Wanneer deze aan vervanging toe zijn wordt dat aan de ouders gemeld.
- Per kindje bekijken en beslissen de begeleiders welk eten geschikt is

Vallen van hoogte

- De bedden zijn voorzien van een dakje en sluitingen. Uiteraard controleren de begeleiders of de sluitingen goed dicht zijn voordat zij de slaapkamer verlaten.
- Boxen zijn volgens de laatste veiligheidseisen en gaan bij gebruik op slot.
- Kinderen kunnen niet zelfstandig in of uit kinderstoel klimmen. Wij begeleiden ze daarbij.
- De aankleedtafel staat tegen een muurtje aan met een raam erboven, zodat wij altijd toezicht op de groep hebben.
- Wij laten kinderen nooit alleen op het aankleedkussen liggen.
- Vallen van hoogte (uit de hut).

Genomen maatregelen zijn:

- Niet meer dan 3 grote kinderen of 4 jonge kinderen tegelijk en de hutten worden zelf ook jaarlijks gecontroleerd.
- Geen lakens of touwen gebruiken om er af te slingeren. Dekens om de hut donker te maken is wel toegestaan. Als we zicht willen houden op wat er in de hut gebeurt, vragen we de kinderen het nodige aan kledjes te verwijderen.
- Bij Daycare hebben we een extra hekje geplaatst tussen de keuken en speelruimte (1-1-2019). In de meivakantie komt er nog een hekje voor het trappetje naar de slaapkamer.
- Bij Preschool hebben we een extra leuning laten maken bij de twee traptreden in het midden. Zo leren de kleine kinderen zich vasthouden. Het werkt heel goed. Deze treden worden ook als speelelement gebruikt.
- Buiten hebben we een extra touw laten maken bij het schuine speelelement zodat ook de kleintjes zich kunnen vasthouden.
- Er komt een extra hek bij de trap naar het basement en fietsenhok buiten. Zo verminderen we het risico op doorvallen. Het hek zal in de meivakantie geplaatst worden door fa. Hachman.
- Er is een dubbele sluiting gemaakt aan het hekje voor het schuine speelelement door Fa. Hachman.

Vergiftiging

- Schoonmaakmiddelen zijn opgeborgen.
- De begeleiders zien erop toe dat kindjes niet zelf zalf of billendoekjes pakken.
- Onze eigen tassen bergen wij op in het halletjes bij de zij-entree.
- Er zijn geen giftige planten aanwezig bij Enjoy.

Verbranding

- Bij de commodes is warm water aanwezig voorzien van een thermostaatkraan waardoor deze niet warmer dan 37 graden kan worden.
- Kinderen mogen nooit zonder toezicht in de keuken komen.
- Koffie of thee staan niet binnen het bereik van kinderen.

Verdrinking

- Wij maken met ouders per kind afspraken over badjes en zwembaden. Wij zijn op de hoogte van de eventueel aanwezige zwemdiploma's. Wij gebruiken bij Enjoy! Alleen tuinslangen en lage badjes. Nooit zonder toezicht. Ouders geven toestemming middels de zelfstandigheidsverklaring bij de overeenkomst.
- Uiteraard houden wij toezicht op de kindjes en kinderen wanneer wij op stap gaan. Ook wanneer we in de buurt van water zijn.

Besmetting door ziekte

Verspreiding van en besmetting van ziekten met gezondheidsrisico's verkleinen we door beleidsafspraken te maken op de volgende manieren:.

Verspreiding via de lucht

- Beleid 'Hoesten en niezen'
- Beleid 'Ventileren'

Verspreiding via de handen:

- Beleid 'Handen wassen'
- Beleid 'Nagelverzorging'

Via voedsel en water:

- Beleid 'Voeding en Hygiëne rondom Voeding'
- Beleid 'Hygiëne in Speel- en zwemgelegenheden'

Via oppervlakken:

- Beleid 'Schoonmaken'

Medicatie

Genomen maatregelen zijn gebruik van medicijn verklaringen en duidelijke afspraken over medisch handelen en plaatsen van kinderen met medisch risico. Ouders vullen het formulier 'Toediening Geneesmiddelen' in. De mentor is op de hoogte en brengt collega's op de hoogte. Alle begeleiders hebben een EHBO-certificaat. Elk jaar wordt de EHBO-opfriscursus gevolgd en indien nodig volledig gedaan. Ook hebben wij altijd voldoende begeleiders die een

BHV (Bedrijfshulpverlening) certificaat hebben. Ook zij blijven up-to-date elk jaar.

Veilig vervoer van school naar Enjoy! (en naar andere gelegenheden) en de aankomst bij Enjoy.

- Met de verschillende scholen zijn afspraken gemaakt over het ophalen van de kinderen. Als we een kind plaatsen van een school waar nog geen afspraken mee gemaakt zijn, dan moet er met deze school een afspraak gemaakt worden over het ophalen. Ook gaan we even kennismaken met de docenten.
- We bekijken per school hoeveel kinderen er op welke dag opgehaald worden. Dan besluiten we wie er haalt en hoe. Ook hoeveel begeleiders wij wenselijk achten per school bespreken we in het teamoverleg. Bij een wisseling, wijziging of toename van aantal kinderen maken we een nieuwe afspraak. Zo hebben we het ophalen op de Roelof Venemaschool aangepast sinds april 2019. Er startten jonge kinderen die nog moeten wennen. Daar willen we tijd voor nemen. Nu rijdt er een van de begeleiders met de Fiat 500XL naar toe om de begeleiders te ondersteunen bij het ophalen.
- We halen de kinderen op met de (elektrische*) bakfiets, lopend of onder begeleiding met onze damesfiets of met de auto's (Fiat 500L) Als het voorkomt dat scholen op een route gelijktijdig uit zijn, dan moet er met de betreffende scholen afgesproken worden, dat we bij de ene school iets eerder zijn, en bij de andere iets later. Zo voorkom je dat kinderen te lang moeten wachten.
- Op de looproutes gelden afspraken die we met de kinderen maken en herhalen. Ook wanneer er een nieuw kindje meeloopt herhalen we de afspraken (waar stoppen we, lopend oversteken (niet rennend), wat is de route, naast wie loop je, blijf op de stoep). Afhankelijk van de groepsgrootte loopt er één begeleider voorop en de andere begeleider achteraan. Wanneer de groep groter is dan 20 kinderen loopt de derde begeleider in het midden. Wanneer het groepje niet groter is dan 8 kinderen kunnen ze in een (elektrische*) bakfiets. Wanneer een begeleider alleen loopt met een groepje (sowieso niet groter dan 10), loopt de begeleider voorop en kijkt achterom om te bewaken dat het groepje volgt, net als eendjes;).

- Kinderen mogen nooit bij elkaar achterop de fiets en als er een kind achterop de (elektrische*) bakfiets gaat dan voeten op de stepjes. Wanneer er te weinig kinderen zijn die kunnen fietsen, dan lopen met fiets aan de hand.
- Van tevoren haal je je eigen ophaallijst en keycords bij Enjoy.
- Zorg ervoor dat je mobiel bereikbaar bent tijdens het halen van de kinderen.
- Per school en zelfs per groep zijn er verschillende ophaalafspraken. Soms in de klas, soms bij de deur, soms op een vaste plek op het schoolplein, soms mogen ze zelf naar je toelopen op een afgesproken plek. Onderzoek goed welke afspraken er gelden voor de kinderen die jij ophaalt.
- Als kinderen zich niet melden bij de verzamelplaats, dan navraag doen bij de juf of meester van het kind. door te geven.
- In de auto hebben we voldoende verhogers voor de kinderen tot 1.35 meter.
- We hebben een inzittenden verzekering. Ook wanneer begeleiders met hun eigen auto kinderen ophalen zijn zij in het bezit van een inzittende verzekering.
- Wanneer een begeleider met eigen auto kinderen haalt zijn zij ook in het bezit van een inzittenden verzekering.
- Controleer voor je wegrijdt of alle kinderen de gordels vast hebben.
- Er zijn geen verplichtingen rondom het vervoer per (elektrische*) bakfiets. Er ligt een wetsvoorstel om gordels te verplichten. Wij volgen de adviezen rondom het vervoeren van kinderen in de (elektrische*) bakfiets. Er zitten nooit meer kinderen in de (elektrische*) bakfiets dan er veilige zitplaatsen zijn. Wanneer een kind de gordel past, doen we hem om. We fietsen rustig en de kinderen weten dat ze op hun billen moeten zitten. Wij hebben onze elektrische bakfietsen begin 2020 aangeschaft bij 't Mannetje. Daar zijn de fietsen ook in groot onderhoud. <https://www.tmannetje.nl/achtzitter/>

- Wanneer wij de kinderen vervoeren i.v.m. een uitje of naar een clubje of Enjoy! Learning, gelden dezelfde afspraken. Wanneer het om een club of Enjoy! Learning gaat, weten de trainers of begeleiders daar dat wij komen brengen. Daarvoor hebben de ouders toestemming gegeven. Ook wanneer de kinderen zelfstandig mogen gaan hebben de ouders daar toestemming voor gegeven middels het formulier 'zelfstandigheidsverklaring'. De manier van vervoer die bovenstaand te lezen zijn en de afspraken omtrent deze manieren, zijn dezelfde.
- De auto of (elektrische*) bakfietsen worden ook ingezet om bijvoorbeeld nog een keer te rijden of fietsen, wanneer er te veel kinderen zijn om per (elektrische*) bakfiets of lopend te vervoeren. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer een kind uit groep 7/8 normaalgesproken op de fiets gaat, maar die dag met de auto gebracht is of een lekke band heeft.
- Wij stimuleren deelname aan het verkeer wanneer een kind daar klaar voor is. Vanaf 9 jaar zouden kinderen die goed op de hoogte zijn van de verkeersregels en veiligheidsafspraken zelfstandig van school naar Enjoy! of van Enjoy! naar een clubje kunnen fietsen. Wanneer ouders ook vinden dat hun kind daar klaar voor is ondertekenen zij een zelfstandigheidsverklaring voor hun kind.
- Bij Enjoy! werken we aan zelfstandige mobiliteit en risicohantering door met de kinderen te oefenen. We oefenen verkeersregels, we fietsen met de oudere kinderen een keer (of vaker) de nieuwe route naar de middelbare school, we herhalen de afspraken die we hebben gemaakt rondom het ophalen.
- De mening en het gevoel van de ouders geven ons richting. Wanneer wij vinden dat een kind klaar is om meer verantwoordelijkheid kan nemen in het verkeer bespreken we dat met de ouders. Wanneer zij het met ons eens zijn verklaren zij dat via ons formulier 'Zelfstandigheid'. Wij hechten veel waarde aan groeiende zelfstandigheid bij kinderen. Wij maken ook mee dat kinderen nog nooit (!) zelfstandig naar school zijn gefietst wanneer zij al in groep 8 zitten. Ons inziens is dat vele malen gevaarlijker voor een kind dan vroeg te beginnen met bewustwording van en in het verkeer. Wanneer zij nog inzichten moeten verkrijgen wanneer zij naar de brugklas gaan is daar nog maar weinig tijd voor. Hoe meer meters zelfstandig, hoe meer inzicht is wat wij ervaren.

- Wanneer er zich een wijziging voordoet die eenmalig of tijdelijk is, bijvoorbeeld wanneer een kind normaalgesproken volgens afspraak zelfstandig van school naar Enjoy fietst, maar die dag geen fiets heeft, appen de ouders naar een van de eindverantwoordelijken (Antoinette, Katoesja, Maïke of naar Meltem). De telefoonnummers zijn bij de ouders bekend.

- Aangekomen bij Enjoy:
 - De begeleider die als eerste aankomt bij Enjoy wacht met zijn kinderen op het pleintje voor Enjoy tot de volgende begeleider aankomt.
 - Dan blijft er een begeleider bij het hek staan om de volgende begeleiders met hun kinderen te ontvangen. De tweede begeleider staat bij de voordeur om de kinderen te ontvangen.
 - De derde begeleider assisteert de jongste kinderen bij de garderobe.
 - De eerstvolgende begeleider gaat naar de ruimte boven op de begane grond, de daarop volgende begeleider die aankomt gaat naar de ruimte beneden.
 - Wanneer alle kinderen binnen zijn komen de begeleiders die de wacht houden bij hek, deur en garderobe dus klaar met de aankomst in goede banen leiden, gaat elke begeleider naar zijn eigen basisgroep.
 - De kinderen die binnenkomen weten dat ze even mogen spelen in de ruimte totdat iedereen er is en zij aan tafel gaan met hun basisgroep.

Wanneer we kinderen vervoeren naar een andere plek gelden dezelfde veiligheidsafspraken en hebben we een uitbreiding in ons beleid 'Buiten de deur'.

Afspraken met scholen - Ophalen doen we zo – per school

de Jozefschool <https://www.sintjozefschoolamsterdam.nl>
020 643 20 20

De begeleider haalt de kinderen buiten bij de juf op. Daarna wachten we bij een vast punt (bij de eerste pingpongtafel) op de kinderen die zelf naar de begeleider toe komen.

Piet Heinschool Schaepmanlaan (onderbouw). <https://www.obs-piethein.nl>
020-6416065 Dr. Schaepmanlaan 5 (groep 1/2A, B en groepen 3)

De eerste begeleider zet bakfiets voor de ingang, loopt binnendoor en haalt alle kinderen op. Ze lopen samen binnendoor weer terug naar de bakfiets. Eén van de begeleiders staat op het schoolplein bij de hinkelbaan, de andere begeleider haalt kids gr 1 en 2 uit de klas op. De kinderen uit gr 3 en 4 komen zelf. Wanneer alle kinderen van de ophaallijst verzameld is checken we nog een keer de ophaallijst. Vervolgens lopen we naar de bakfietsen of wandelen door het Broersepark naar Enjoy.

Piet Hein school Wibautlaan (bovenbouw). <https://www.obs-piethein.nl>
020-6416065 Wibautlaan 46 (groepen 5 t/m 8)

Een begeleider komt met de (elektrische) (bak) fiets en wacht bij het hek. Soms is de begeleider eerst naar de andere locatie geweest om kinderen te halen. De leerkrachten weten ervan.

Mio Mundo <https://mkcmiomondo.nl>
020 641 6117 Burgemeester Haspselstraat 137

We halen eerst de kleine kinderen aan de voorkant. Dan lopen we binnendoor om de grote kids op te halen op het plein, of bij hun klas als het te lang duurt.

Roelof Venemaschool <https://www.roelofvenemaschool.nl>
020 – 6432385 Laan Rozenburg 17

Per 13-5-2019: Een begeleider gaat naar binnen en haalt groep 1, 2 & 3 bij de deur van het lokaal. De tweede begeleider wacht buiten bij het mozaïek waar de oudere kinderen zelf heen komen. Wanneer er teveel kinderen zijn voor de bakfiets komt er een extra begeleider met de auto. Die wacht aan de voor- of achterkant. Die afspraak verschilt per keer.

Michiel de Ruyter <https://www.obs-michielderuyter.nl>
020 643 1596 Laan Rozenburg 6

Er gaan 1 of 2 begeleiders naar binnen en halen de kinderen op bij de blokkenkar of hun klas. Met de auto of bakfiets.

Bredeschool Rembrandt <https://www.bsrembrandt.nl>
020 - 641 54 63 Mr. P.J.M. Aalberselaan 2 (Hoofdgebouw)
Groen van Prinstererlaan 55A (Kleutergebouw)

We halen eerst de kleuters (gebouw Elzenkatjes, kleutergebouw). De kleuters worden bij de deur van de klas opgehaald.

Amity School <http://www.amityschool.nl>
+31 (0) 20 345 44 81 Amsterdamseweg 204

We lopen of fietsen naar de Amity School. We hebben een ID- pas om. We gaan aan de achterkant van het gebouw naar binnen.

Verdere afspraken:

Vervoersmiddelen; we hebben een basis-ophaalrooster. Daar staat op wie er welke kinderen op welke school ophaalt en met welk vervoersmiddel.

Wanneer de ophaallijst wordt gewijzigd bespreken we dat om 14 uur bij de start met elkaar op ma, di en do. Of om 11.30 op woe of vrij, de start met elkaar van die dag.

Antoinette en Anouk houden de ophaallijsten bij. Maar iedereen die een goed idee heeft mag zijn inbreng doen. Zo is het soms wenselijk om een aparte al dan niet tijdelijke afspraak te maken met een school, zoals het iets later moeten ophalen i.v.m. de logistieke uitdaging.

Wanneer kinderen komen wennen bespreken we met de ouders wie hun kind op welke dag komt halen en wat de afspraken met desbetreffende school zijn.

Wanneer we een afspraak hebben over zelfstandig naar Enjoy! fietsen, meld het kind zich eerst bij een begeleider van Enjoy.

Als we een kind voor het eerst halen stellen we ons voor aan de leerkracht. Ook als we zelf nieuw zijn bij Enjoy! stellen we ons voor aan de leerkracht.

Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afval om kunnen gaan.

Voor onze allerjongsten wordt er vanzelfsprekend een hele andere rol met betrekking tot veiligheid gevraagd. Van 0-4 jaar zijn kinderen nog veel afhankelijker van een door ons gecreëerde zo veilig mogelijke situatie. Zeker van 0 tot ongeveer 2 jaar is het van het grootste belang dat wij ervoor zorgen

dat de zorg en omgeving veilig zijn. Wij kunnen nog geen afspraken met ze maken.

Onderstaand stuk is inspirerend voor ons;

'Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risico-competenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.'

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Zoals eerder beschreven willen wij een fijne plek voor kinderen zijn waar zij verder kunnen groeien. Bij verder groeien, of verder ontwikkelen, hoort ook risico's leren inschatten en leren hoe je met risico's omgaat. Natuurlijk willen wij ongelukken of ziek worden als gevolg van een bijvoorbeeld kapot speelgoed of door de bereiding van voeding, voorkomen. Daarin nemen we dus maatregelen. Echter kunnen we en willen we ook niet, alle ongelukjes of besmetting voorkomen. Bulten worden er gevallen, schaafwondjes zijn aan de orde van de dag en ook kunnen wij niet beloven dat er geen luis bij ons binnen komt. Ook dit is een onderdeel van 'gezond' groot worden. Kinderen leren zich herpakken, ze ervaren waar hun grens is of waar er een klein risico is, zodat ze deze een volgende keer uit de weg gaan. Om dat te leren, moeten kinderen ervaren. Vanaf het moment dat kinderen groot genoeg zijn

om zich zelfstandig door de groepsruimte te bewegen, leren wij hen dat ze rustig moeten lopen en moeten uitkijken voor de andere kinderen. Ze leren rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen waar nodig is. Ook leren we hen om het speelgoed op te ruimen waarmee ze gespeeld hebben. Dat doen we op vaste momenten van de dag en alle kinderen die daartoe in staat zijn, helpen daarbij mee. Eenmaal aan tafel leren we de kinderen hoe ze rustig moeten eten: niet te grote hapjes nemen en goed kauwen voordat je het doorslikt.

Qua gezondheid en hygiëne leren we de kinderen hoe ze zelfstandig naar het toilet kunnen gaan, eventueel ons om hulp kunnen vragen waar nodig, en dat ze na afloop het toilet netjes en zo schoon mogelijk achterlaten en vooral: hun handen wassen voordat ze verder gaan met spelen of aan tafel gaan. Voor de allerkleinsten hebben we een beleid 'Verschonen, toilet en zindelijk'.

Op deze manier kunnen de kinderen zelf ook hun steentje bijdragen aan het creëren van een veilige en gezonde leefomgeving. Daarbij willen we nogmaals benadrukken dat de eindverantwoordelijkheid *altijd* bij de begeleiders ligt.

Ook het krijgen van de waterpokken of een familie luizen op het hoofd vinden wij overkomelijk. In geval van besmettelijke ziektes maakt het ook uit met welke ziekte we te maken hebben. We raadplegen altijd de GGD. De kinderen bij Enjoy nemen allen deel aan het Rijksvaccinatieprogramma. Tot op heden hebben wij nog geen plaatsingsverzoek gekregen voor een kind die geen inentingen krijgt. Daarover hebben we met de oudercommissie besloten dat we ons beraden over een beleid wanneer zich die situatie voordoet. Ook houden wij het nieuws rondom vaccineren nauw in de gaten.

Meer hierover is te lezen in ons beleid 'Hoofdluis' en in ons beleid 'Besmettelijke ziektes'.

Ook maken we met de kinderen afspraken en hebben we een aantal 'Huisregels'. Voor het omgaan met gereedschap hebben we een beleid 'Timmeren en zagen bij Enjoy!' bedacht.

Met (nieuwe) kinderen worden afspraken gemaakt (en regelmatig herhaald):

- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen we dat op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt).
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ouder of begeleider.
- De fietsen worden geplaatst in het fietsenrek aan de voorkant van ons entree.
- De keukenlades en kastjes worden alleen onder begeleiding open en dicht gedaan. Dit geldt ook voor de vaatwasser.
- Kraan in keuken wordt onder toezicht gebruikt.
- Als je ziet dat een ander kind een afspraak is vergeten of nog niet kent, help je hem.

Door met de kinderen afspraken te maken voelen zij zich ook verantwoordelijk en gemotiveerd, net zoals dat bij ons werkt en onze afspraken 😊. Ook is het leren omgaan met kleine risico's bevorderlijk voor de motorische ontwikkeling. Zij kunnen hun zelfvertrouwen vergroten doordat ze leren vertrouwen op hun eigen intuïtie. Ook vraagt het discipline en doorzettingsvermogen en leren ze voor zichzelf te zorgen. Door met andere kinderen over afspraken en risico's te praten en elkaar te helpen of te helpen herinneren, zullen ook de sociale vaardigheden ingezet worden. Kortom, vele voordelen!

Ook hebben wij met elkaar huisregels afgesproken, terug te vinden in ons beleid.

Buiten spelen

De ruimten buiten zijn overzichtelijk en veilig afgesloten met hek van 120 cm hoog. Geschikt voor speelplaatsen. Ook hebben alle opengaande hekken een kinderslot. De buitenruimten worden gebruikt om touwtje te springen, stoepkrijten en voetballen. Ook worden er buiten vaak hutten gebouwd. Zodra het kan gaan we met de kinderen naar buiten, naar het Amsterdamse bos, Broersepark, Amstelpark, Heempark De Braak en het Thijsssepark. Ook de sportvelden van Martinus zijn favoriet. Uitgebreid hierover hebben we geschreven in ons beleid 'Buiten Spelen' en 'Activiteiten buiten Enjoy'.

Buiten liggen er materialen voor het oprapen en verschillen de associaties met die van binnen wat inspireert tot fantasiespel. Ze leren afstanden inschatten, grenzen verleggen, vallen en opstaan, ruiken, voelen en samenwerken. Een kind dat ergens vanaf wil springen, leert de afstand in te schatten en spelenderwijs met risico's om te gaan. Kinderen hebben een natuurlijke impuls om te ontdekken en onderzoeken, kortom: hun wereld te vergroten.

Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen van een andere aard dan bij het binnen spelen. Wij zien het omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het vergroot de zelfstandigheid en oplossend vermogen. Kortom, de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten zijn eindeloos. Kinderen bouwen buiten weerstand op, ze leren omgaan met andere ruimtes, materialen, geuren, kleuren en sociale omgangsvormen in het spel. Samen creëren, samen spelregels bedenken, samen oplossen.

Uiteraard zijn onze buitenruimten op hoofdzaken veilig. Zo hebben wij geen giftige planten, controleren we de materialen en het plein.

De kinderen worden uitgedaagd om hun grenzen te verleggen en zich te ontwikkelen. Ook hier dragen de zorgvuldig ingerichte ruimten aan bij. De kinderen worden uitgenodigd om samenwerken en oplossen. Door zich te spiegelen aan anderen, leren kinderen inzicht te krijgen in zichzelf en zich steeds beter verplaatsen in een ander. De begeleiders zullen eerst de kinderen zelf laten oplossen. Wanneer zij merken dat het echt nog moeilijk is, zullen zij suggesties geven om de kinderen diverse perspectieven te leren zien. Meer te lezen over verschillende ontwikkelingsfasen in elke leeftijdsgroep in ons beleid 'Ontwikkeling verschillende leeftijdsgroepen'.

Van groot belang is onze eigen verantwoordelijkheid op het houden van toezicht, het goed communiceren en overleggen met collega's en ouders. Samen hebben wij de zorg en hetzelfde doel; een veilige tijd bij Enjoy! Waar kinderen verder groeien, verder ontwikkelen en grenzen verleggen.

Vermissing

Bij vermissing van een kind in welke van onderstaande situaties dan ook, gaan de mentor en begeleiders altijd eerst goed na wat er gebeurd zou kunnen zijn. Zij kennen het kind en weten wat de interesses of afleiding zouden kunnen zijn. Is een kind bijvoorbeeld heel gek op klimmen en zij hij bedacht kunnen hebben zelfstandig naar het speeltuintje te gaan? Of is de tafeltennistafel bij de 'grote' kinderen waanzinnig interessant en zou hij

zelfstandig naar een andere ruimte hebben kunnen gaan?. Daarna hebben wij voor de diverse mogelijkheden van vermissing de volgende afspraken gemaakt:

Beleid Vermissing kind bij het ophalen uit school of een uitstapje

Wanneer wij kinderen ophalen van scholen voorzien wij ze van een Enjoy! Keycord die zij zichtbaar bij zich dragen. Hieraan zit ook een kaartje met de NAW-gegevens van de opvang evenals het telefoonnummer. Ook wanneer wij op stap gaan met de kinderen dragen zij deze. Verder worden er duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt.

Mocht het gebeuren dat een kind vermist wordt, neemt de PM-er eerst contact op met collega's die op de locatie zijn. Als blijkt dat het kind daar niet is, wordt er contact met school en ouders (telefoonnummers in de map met contracten) opgenomen en de politie (112).

Beleid vermissing in de leefruimte

Uiteraard is er toezicht binnen de ruimte. Bij vermissing van een kind kijken wij eerst in de toiletten, daarna checken we de andere ruimtes, we appen in onze Groepsapp of een collega het bewuste kind heeft gezien. Mocht het kind dan niet terecht zijn, bellen wij de politie (112) en de ouders.

Beleid vermissing buitenruimte

We volgen eerst de stappen als boven beschreven en als het kind dan niet terecht is, volgen wij de procedure als hierboven omschreven.

Politie spoed 112

Politie Algemeen 0900-8844

Politie Amsterdam-Amstelland idem

Politie Algemeen 0900-8844

Politie Amsterdam-Amstelland idem

We vragen 2 keer per jaar in de nieuwsbrief of ouders zich aan willen melden bij www.burgernet.nl

Wanneer de begeleider iemand spreekt van de politie noteert hij altijd de naam. Wanneer het kind weer terecht is informeert de begeleider de politie hierover, maar ook andere betrokkenen. Eerst uiteraard de ouders, dan de school, dan de politie.



Enjoy! Amstelveen

Huisregels Veiligheid en Gezondheid

De huisregels die we voor Enjoy! hebben opgesteld voldoen aan de verschillende wet- en regelgeving.

Zoals de IKK wet, de Voedsel- en Warenwet, Hygiëncode voor kleine instellingen, Wet speeltoestellen en de Wet Bouwbesluit.

Een aantal onderdelen worden uitgevoerd door externe bedrijven, zoals het onderhoud van installaties en zorg voor het pand zelf (door de eigenaar).

Er is een logboek voor de brandinstallatie op de locatie waarin dit wordt vastgelegd. Te vinden bij de brandmeldinstallatie.

Ons meubilair voldoet aan de eisen, zoals wettelijk vastgesteld voor de kinderopvang in het Warenwetbesluit. Wij kopen onze meubels en materialen bij erkende leveranciers.

Verantwoordelijk voor het communiceren van onze werkafspraken zijn onze eindverantwoordelijken per groep.

Onderstaand de huisregels 'Veiligheid'

- De deuren zijn open of dicht.
- Als alle deuren open en op een haak(je) staan, hebben wij overzicht op de hele groep.
- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen de kinderen met elkaar en ook met ons, op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt). Wij zien erop toe dat dit ook echt gebeurt.
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ons of door een ouder. De hekken zijn voorzien van een kinderslot.
- De fietsen staan het daarvoor bestemde fietsenrek.
- De keukenlades en kastjes worden alleen door ons open en dicht gedaan. Dit geldt ook voor de vaatwasser.
- Lucifers en aanstekers liggen in de keuken van de personeelsruimte.
- Als wij thee of koffie drinken zetten we het kopje ver weg op het aanrecht, nemen we geen kind op schoot en laten we het glas niet onbeheerd achter.
- Kranen in toiletten hebben alleen koud water.
- Kranen in de keukens worden onder toezicht gebruikt.
- De muren zijn glad.
- Snoeren zijn zoveel mogelijk weggewerkt.
- Stopcontacten zitten laag en zijn kindveilig (uit de fabriek geleverd).
- Schoonmaakmiddelen staan in kastje van de personeelsruimte en het daarvoor bestemde en afgesloten voorraadhok in voorraadruimte. het basement.
- Ons binnen en buiten speelgoed wordt gecontroleerd en schoongemaakt (of weggegooid) volgens schoonmaakrooster dat elke begeleider kent. De lijsten zijn beneden, boven en bij Daycare aanwezig.
- Er is een ontruimingsplan gemaakt door fa. Safeprofs aanwezig. In het teamoverleg bespreken we het plan elke keer dat er een nieuwe collega aanschuift of jaarlijks bij aanvang van het nieuwe schooljaar. Het ontruimingsplan ligt bij het bureau in het basement. Alle collega's

zijn op de hoogte. We hebben uitleg gekregen van beide firma's hoe een ontruimingsoefening te starten.

- De kinderen worden van scholen opgehaald met een bakfiets die in onderhoud zijn bij de Fietsfabriek. (meer over veilig vervoer op bladzijde 12)
- Een begeleider fietst mee met onze damesfiets met kinderen die zelf mogen fietsen van school naar Enjoy. Of wanneer zij met fietsende kinderen op pad gaan.
- De kinderen die lopend worden opgehaald, lopen 2 aan 2. Ook zijn de kinderen op de hoogte van de "vaste" stopplekken waar alle kinderen steeds op elkaar en de begeleiders wachten. De afspraken worden wekelijks herhaald en wanneer er een nieuw kind mee gaat. Bij stoplichten wachten we in een groepje bij elkaar totdat de begeleider zegt dat we naar de overkant mogen lopen (en niet rennen) tussen de wegstrepen door, of fietsen over het fietspad.
- Ook halen wij kinderen met onze auto (Fiat 500L, 2018) voorzien van veiligheidszitjes en hebben wij een inzittendenverzekering. Kinderen tot 135 cm zitten op een stoelverhoger.
- Bij een uitstapje worden duidelijk de verkeersregels en afspraken van tevoren doorgenomen met de kinderen. Ook hebben we een 'Buiten de deur van Enjoy!' beleid en meer over veilig vervoer in dit beleid op bladzijde 12.
- Wanneer begeleiders met eigen auto kinderen halen zijn zij in het bezit van een inzittendenverzekering.
- Enjoy! is in het bezit van een ongevallenzekeringsverzekering evenals de begeleiders die hun eigen auto gebruiken.

Huisregels rondom Hygiëne & afspraken rondom Schoonmaken

Alles is te vinden in ons Beleid rondom Hygiëne.

Bijvoorbeeld:

Er wordt elke dag gestofzuigd. Minimaal 2 keer in de week wordt er gedweild. Toiletten worden na opvang schoongemaakt. En uiteraard indien nodig. Als kinderen hebben gegeten en gedronken wordt de tafel afgenomen met een natte doek. Gestoff wordt er zo vaak als nodig, minimaal 1 keer per week. De keuken wordt dagelijks schoongehouden.

Alle begeleiders zijn op de hoogte van de volgende huisregels (zie ook beleid 'Huisregels Hygiëne', beleid "Schoonmaken bij Enjoy"! en werkafspraken rondom 'Schoonmaak & Rooster'. Onderstaande komt daarin ook aan bod;

- Wij dragen altijd zorg voor een goede handhygiëne. (Voor, na het eten, na wc-bezoek en na het buitenspelen, ook na valpartij en hoest/niesbui)
- Wij dragen zorg voor een goede hoesthygiëne. (hand voor de mond, in elleboog of in zakdoek en hoofd wegdraaien) en leren deze kinderen dit ook aan
- Wij laten kinderen met snotneuzen regelmatig hun neus snuiten. Hiervoor gebruiken wij voor ieder kind een nieuw doekje en deze wordt weggegooid in een afgesloten vuilnisbak
- Wij leren de kinderen dat ze na toiletbezoek hun handen goed moeten wassen.
- Minimaal elk dagdeel gebruiken wij een schone (keuken) handdoeken en vaatdoeken
- Handdoeken, vaatdoeken worden gewassen op minimaal 60 graden
- Wij maken gebruik van een dichte vuilnisemmer.
- Elke vuilnisemmer wordt iedere dag geleegd en in afgesloten container gestopt (buiten).
- Iedere dag wordt als alle kinderen naar huis zijn alles afgenomen, gezogen en gedweild en de wc's schoongemaakt. We hebben een schoonmaakrooster en afftekenlijst.
- Hoger gelegen oppervlakken worden wekelijks gereinigd.
- Knutselwerkjes worden in elk geval elke vakantie verwijderd.
- Wij halen koelkast producten zo kort mogelijk voor gebruik uit de koelkast.
- Koelkast wordt wekelijks gecheckt op producten en houdbaarheidsdatum.
- Gekoelde producten worden niet te lang buiten de koelkast bewaard.
- Voedsel wordt bereid in een schone keuken.
- Etenswaaren worden afgesloten bewaard.
- Keuken wordt iedere dag schoongemaakt. Vaat iedere dag (meerdere malen indien nodig) gewassen in de afwasmachine.
- Rauwe ingrediënten worden tot minimaal 75% verhit.
- Bij warm weer, boven 20 C worden kinderen ingesmeerd met zonnebrand (min. Factor 30). En uit de zon gehouden tussen 12-15.
- Speelgoed, verkleedkleden en knuffels worden volgens schoonmaakrooster gewassen of schoongemaakt.

- Informeer elkaar wanneer er ongedierte in het gebouw worden aangetroffen en ruim eventuele uitwerpselen direct op. Zie ook beleid 'dierplaagbeheersing' voor stappenplan.
- Wij zijn alert op beten en krabben van een dier bijv. Tijdens een uitstapje aan de kinderboerderij.
- Pus/wondvocht wordt voordat het gaat lekken gedept met een doekje/wattenstaafje
- Wondjes worden direct gedesinfecteerd afgedekt met een waterafstotende pleister. Alle begeleiders zijn in het bezit van een geldig EHBO-diploma en zijn op de hoogte wat te doen, ook wanneer er bloedcontact is geweest. Bij gemorst bloed wordt het bloed verwijderd met handschoenen en papieren tissues.
- Ook worden de materialen/speelgoed direct schoongemaakt met een reinigingsmiddel. Na aanraking worden de handen gewassen.
- Om de thermometer zit een hoesje. Na ieder gebruik wordt deze vervangen.
- Bij gebruik van zalven en crèmes gebruiken we alleen tubes of wegwerpflacons.
- Beschadigd speelgoed wordt weggegooid.
- Wanneer er met water gespeeld wordt, wordt dit iedere dag verschoond.
- De ruimtes worden goed geventileerd. (Ramen zetten we open zodra het droog is. Ook hebben we 6 ventilatieboxen van Itho Daalderop die de luchtkwaliteit bevorderen en monitoren.
<https://www.ithodaalderop.nl/nl-NL/professional/product/53-00181>
- Thermostaat wordt regelmatig gecontroleerd en is ingesteld op minimaal 17 graden Celsius. 's Nachts gaat de thermostaat naar 16 graden Celsius.
- Wij werken niet met chemicaliën en sterk geurende producten in de ruimtes waar kinderen zijn.
- Tuinaarde/potgrond wordt jaarlijks vervangen

Katoesja, Lies, Anouk en Laura zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van het gebouw. Zij coördineren de schoonmaak en bewaken dat het schoonmaakrooster en dat de werkafspraken worden nageleefd. Zelf helpen zij ook mee. Wij geloven dat het fijn is om in een schone ruimte te werken en verblijven, daarom zijn onze eigen dames met hart voor Enjoy en dus ook de ruimtes eindverantwoordelijk. Voor de kerstvakantie organiseren we een grote schoonmaak met het hele team. Met koffie en broodjes tussendoor maken we samen schoon, ruimen we op en veranderen eventueel de indeling.

Ventilatie

Wij hebben voor onze nieuwe locatie hebben wij de boxen van Itho Daaldrup laten plaatsen. Speciale units om de temperatuur en CO2 te reguleren. Jaarlijks, bij aanvang van het nieuwe schooljaar staat het ventilatiesysteem op de agenda van het eerste teamoverleg. Werkt alles nog naar behoren? Wanneer er tussentijds storingen zijn, nemen wij uiteraard direct contact op met de firma Itho Daaldrup.

Verder ventileren wij ook natuurlijk door ramen en deuren open te zetten boven de 20 graden en wanneer het droog is.

<https://www.ithodaalderop.nl/nl-NL/professional/product/53-00181>

Preventieve Maatregelen Rondom

Veiligheid in de verschillende ruimten bij Enjoy!

Enjoy! Daycare heeft de volgende ruimten waarin de kinderen mogen komen, onder toezicht van een begeleider of een ouder:

Entree Enjoy! Daycare

Voorste ruimte met tochtportaal en keuken + eetruimte

Verschoonruimte + kindertoilet

Grote speelruimte

Slaapkamer 0-4 jaar

Ruimte van Enjoy! Preschool (in overleg met ouders en onder begeleiding van mentor)

In andere ruimtes van ons mooie pand. Zie '4 ogen- en open deurenbeleid'.

Voor de peuters van Enjoy! Preschool geldt dat zij in de volgende ruimten mogen komen, eveneens onder toezicht van een begeleider of een ouder:

Entree Enjoy! Preschool en Enjoy! After School

De speelruimte tussen de ruimte bestemd voor Preschool en Daycare in.

Toiletten in de ruimte van Preschool.

De algemene ruimte beneden.

Ook de andere ruimtes kunnen gebruikt worden met een begeleider.

Bij Enjoy! After School, de BSO komen de kinderen in de ruimte die per leeftijdsgroep is ingericht:

- 4-6 jaar links op de begane grond
- Toiletten aldaar
- 5 jaar en ouder verblijven beneden in het basement.
- De keuken van Lies onder toezicht.
- Toiletten in basement in algemene ruimte
- Toiletten in de algemene ruimte in het basement

- Alle kinderen van 4 tot eind BSO-tijd mogen zelfstandig naar het toilet
- In ons beleid 'basisgroepen en stamgroepen bij Enjoy' is meer te lezen over basisgroepen.
- Nadat de kinderen zijn gestart in hun eigen basisgroep, kunnen de kinderen allemaal met elkaar spelen. Wel blijven ze op hun eigen verdieping.

Vloeren – verwarming- verlichting- meubilair en inrichting

Onze vloeren zijn van PVC met daaronder een extra dikke ondergrond die het zacht en goed geïsoleerd maakt. PVC heeft een val dempende werking. De vloer is zoveel mogelijk vlak en effen gehouden om struikelgevaar te minimaliseren. De vloer is glad en robuust waardoor kinderen minder snel uitglijden dan op een hele gladde vloer.

De radiatoren in de ruimtes van de jonge kinderen (de begane grond) hebben een ombouw. De verwarmingsbuizen in het basement zijn met foam afgedekt.

Wij hebben een speciaal lichtplan laten ontwerpen door de architect. Er komt veel natuurlijk licht binnen op de begane grond. In het basement waar de kinderen van ongeveer 6 tot 12 jaar verblijven is gewerkt met nieuwe armaturen en verlichting zo afgestemd dat het prettig is en niet vermoeiend of juist extra prikkelend werkt. De verlichting hangt aan de plafonds waar kinderen dus niet bij kunnen komen.

Het zorgvuldig uitgekozen meubilair is veilig bevonden voor de kinderopvang. Wij werken samen met onder andere de kinderopvangshop, Heutink, Rolf, Plutar en Mercurius.

Jaarlijks voeren wij een controle uit van ons meubilair waarbij gelet wordt op stevigheid, stabiliteit en mankementen. Bij twijfel over de staat van het meubilair nemen wij direct contact op met de leverancier voor een reparatie.

De inrichting van onze prachtige nieuwe locatie is zorgvuldig samengesteld in overleg met team, architect en leveranciers. We konden goed rekening houden met speeloppervlakte, slaoppervlakte, eet-oppervlakte en rust-oppervlakte.

Ook de brandveiligheid konden wij van tevoren zorgvuldig in kaart brengen daar wij alles opnieuw hebben verbouwd.

Wij hebben gekozen voor zachte kleuren voor de allerjongsten. Oplopend per leeftijdsgroep worden dezelfde tinten iets donkerder. Kinderen geven zelf al zoveel kleur aan de ruimte. Ook staan bij Enjoy de zintuigen centraal. In de inrichting worden alle zintuigen aangesproken en uitgedaagd. Bijvoorbeeld door een voelmuur met verschillende elementen,

en in de bouwhoek gevuld met diverse en zeer uiteenlopende bouwmaterialen, ook direct uit de natuur.

Elektriciteit is geplaatst buiten bereik van kinderen op 1,50 meter hoogte. Stopcontacten zijn kindveilig.

Apparaten worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Kinderwagens, fietsjes en dergelijke zetten wij in de daarvoor speciaal bestemde ruimte naast de entree.

Deuren en ramen zijn te bedienen door volwassenen bij de allerjongste.

De hekken buiten hebben een slot waar twee handelingen verricht moeten worden.

Preventieve maatregelen

Preventief rondom vermissing

Elke mentor en begeleider weet hoeveel en welke kinderen er aanwezig zijn. Dagelijks worden de presentielijsten nagekeken en indien nodig aangepast voor de dag.

Kinderen worden niet meegegeven aan personen als dat niet vooraf is kenbaar gemaakt door ouders.

De begeleider van beroepskrachten in ontwikkeling, in opleiding, stagiaires en vrijwilligers, zorgt ervoor dat zij goed geïnstrueerd zijn.

Wanneer wij met de kinderen naar buiten gaan is er ALTIJD toezicht van een begeleider, zo ook tijdens uitstapjes. Meer hierover in ons beleid 'Buiten de deur van Enjoy!'.

Preventief rondom vergiftiging

Mochten wij toch te maken krijgen met een geval van vergiftiging, in elke pantry ligt er een nieuwe gifwijzer in de kast. De gifwijzer is een punt op de agenda voor teamoverleg elk kwartaal.

Aanvullende beleidsstukken en werkafspraken die het Pedagogisch Werkplan en het beleid 'Veiligheid & Gezondheid & Hygiëne' compleet maken:

Wij hebben beleid gemaakt over:

- Slapen bij Enjoy!
- Slapen en Wiegendood
- Handen wassen
- Nagelverzorging
- Hoesten en Niezen
- Besmettelijke ziektes
- Zwemmen in speel- en zwemgelegenheden

- Vervoer van school naar Enjoy! en andere gelegenheden
- Veiligheid in verschillende ruimten bij Enjoy!
- Pedagogisch medewerker in ontwikkeling, Pedagogisch Medewerker in opleiding, Stagiaires en Vrijwilligers bij Enjoy!
- Aanname personeel
- Overdracht naar andere groep bij Enjoy!
- Van Enjoy! naar basisschool
- Themahoek 'naar school'
- Activiteiten buiten de deur met Enjoy!
- Buitenspelen
- Ontwikkelingsfasen per leeftijdsgroep
- Wennen bij Enjoy!
- Ziekte
- Intakegesprek met ouders
- Activiteiten per leeftijdsgroep
- Voeding: eten & drinken, dieet, allergieën, wensen van ouders
- Fles, borst, bereiden & reinigen
- Verschoneren, toilet, zindelijk
- Feesten, vieringen en trakteren bij Enjoy!
- Hitte
- Ventilatie bij Enjoy
- Brandveiligheid bij Enjoy!
- Waarborgen privacy van kind, ouders en medewerkers (AVG) van Enjoy!
- Meldcode kindermishandeling van Enjoy!
- Buitenspelen bij Enjoy!
- Verschoneren, toilet en zindelijk worden bij Enjoy!
- Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen bij Enjoy!
- Wanneer wij ons zorgen maken
- Vermissing
- 8+ bij Enjoy!
- Dagindeling bij Enjoy!
- Social Media bij Enjoy!
- Gedragsregels seksualiteit bij Enjoy!
- Vakantie opnemen begeleiders
- Eigen kinderen
- Samenwerking met ouders van Enjoy!
- Moestuin onderhouden bij Enjoy!
- Timmeren en Zagen bij Enjoy!
- Medicijngebruik bij Enjoy!
- Meertaligheid

- Reglement Oudercommissie
- Klachtenreglement
- We hebben een preventiemedewerker aangesteld
- Samenwerken met ouders
- Allergieën
- 4 -ogenprincipe (Enjoy! Daycare en Enjoy! Preschool)

Diverse formulieren gebruiken wij, deze zijn op te vragen bij Berber van Tatenhove, administratie@enjoy-amstelveen.nl:

- Toestemming toedienen medicijnen
- Toestemming zelfstandig van school naar Enjoy, Enjoy naar huis, naar sportvereniging, naar Enjoy! Learning
- Toestemming gebruik foto's en beeldmateriaal
- Kindgegevens (bij het contract)

Dan zijn er werkafspraken gemaakt over:

- Werkafspraken rondom voeding & hygiëne
- Cultuur- en Gedragsafspraken team

Ook hebben wij lijsten op de whiteboards in de ruimtes hangen

- Allergieën
- Schoonmaakrooster + Schoonmaak Checklist
- Voedselhygiëne
- Slim kopen, koken en bewaren-wijzer bij elk keukenblok
- Tekenkaart bij de EHBO trommels
- Basisgroepen en mentor-lijst en begeleiders die dag
- Reanimatie Kaart op elk whiteboard in de groepen
- Handenwas-kaart in de toiletten

Calamiteiten

Het belang van de veiligheid van kinderen en eigen veiligheid staat bij elke beslissing voorop. Blijf zelf zo rustig mogelijk om paniek te voorkomen.

De eindverantwoordelijk per groep neemt leiding over zijn groep. De andere begeleiders uit elke groep volgen de instructies op.

- In gevallen waarbij de politie en/of brandweer betrokken is, dient iedereen hun instructies onmiddellijk op te volgen.

- Goed bedoelde suggesties van derden dienen steeds buiten beschouwing gelaten te worden.
- Het ontruimingsplan moet ten minste 1x per jaar geoefend worden.
- Hieraan voorafgaand worden gecontroleerd:
 - *de actualiteit van het ontruimingsplan
 - *blusapparaat en blusdeken

Bij een calamiteit:

De groepen die in het basement huisvesten verzamelen op het plein van onze voormalige locatie op nr. 116. De groepen van de begane grond en boven verzamelen voor het appartementencomplex op de hoek Amsterdamseweg – Molenweg.

Ontruiming van het gebouw

Onderstaande regels gaan uit van extreme situaties, waarbij de snelheid van ontruimen de hoogste prioriteit heeft en alternatieve vluchtwegen mogelijk geblokkeerd zijn.

Na bepaling van de noodzaak tot ontruiming belt de eerste BHV'er eerst het alarmnummer 112.

- Als het alarm gaat, wordt er per direct ontruimd! **ALARM = ONTRUIMEN!**
- Groeps-ontruiming onder leiding van de eindverantwoordelijke per groep.
- De andere begeleiders verlaten met de kinderen het gebouw op de snelste en veiligste manier.
- De eindverantwoordelijken controleren de toiletten.
- De eindverantwoordelijken controleren de gangen.
- De eindverantwoordelijken pakken het ontruimingsplan uit hun ruimte. Het plan hangt bij de uitgang.
- De eindverantwoordelijken nemen de mobiele telefoon mee.
- De eindverantwoordelijken pakken de presentielijsten van het whiteboard.
- De eindverantwoordelijken pakken de rugtas met EHBO-verbandtrommel die ook bij de uitgang hangt.
- De persoonlijke bezittingen blijven in het gebouw achter.
- De eindverantwoordelijken controleren of alle kinderen er zijn wanneer ze op de plek buiten staan. Zij gebruiken de meegenomen presentielijsten.

In géén geval

- Op eigen initiatief teruggaan naar het verlaten pand.
- Kinderen naar huis laten gaan zonder overleg met de eindverantwoordelijke per groep.

• Taken van eindverantwoordelijken bij ontruiming

1. Stel de noodzaak vast.
2. Bel alarmnummer **112**.
3. Geef mondeling het ontruimingsbevel aan
1^e **ALARM = ONTRUIMEN!**
4. Controleer alle ruimtes op achterblijvers.
5. Neem mobiele telefoon, het ontruimingsplan en rugtas mee
6. EHBO-verbandtrommel mee naar buiten.
7. Houd zo goed mogelijk overzicht op de situatie.

Verantwoordelijkheid van de eindverantwoordelijken:

- Vluchtwegen of aanduidingen daarvan altijd goed zichtbaar zijn.
- Vluchtwegen goed bereikbaar zijn.
- Vluchtwegen niet versperd zijn door obstakels.
- De telefoons goed bereikbaar zijn.
- De blusmiddelen goed zichtbaar en bereikbaar zijn.
- Elektrische snoeren, stekkers en toestellen in goede staat verkeren.
- Geen brandgevaarlijke situaties ontstaan door onveilig gebruik van vuur, gas of elektriciteit.

Algemeen

- Elke begeleider heeft een EHBO-diploma.
- Nieuwe collega's doen met de eerstvolgende EHBO cursus mee.
- Antoinette, Carla, Maike en Katoesja zijn allen BHV'er.
- Carla (Verpleegkundige) is verantwoordelijk voor de verbandtrommels die te vinden zijn in de keukens van beide groepen.
- In het ontruimingsplan zit een lijst waarop staat wat er in de verbandtrommels aanwezig dient te zijn.
- Eindverantwoordelijken zullen tevens zorgdragen dat er tijdens uitstapjes een telefoon, de presentielijst en de rugtas met EHBO-verbandtrommel mee gaat.
- In geval van een calamiteit dienen de ontruimingsplannen gepakt te worden. Deze plannen bevatten alle belangrijke telefoonnummers, presentielijst en het ontruimingsplan.

Wat zit er in de EHBO-verbandtrommel?

- 3 wondsnelverbanden 6 x 8 cm
- 2 pakjes witte watten à 10 gram
- 4 snelverbanden nr. 1
- 2 snelverbanden nr. 2
- 3 hydrofiele zwachtels (4 m lang, 6cm breed)
- 2 ideaal zwachtels (4 m lang, 6cm breed)
- 1 doosje steriele gaasjes (1/16 meter)
- 10 steriele gaasjes 5 x 5 cm
- 1 rol kleefpleister (5m lang, 2,5cm breed)
- 1 doosje wondpleisters
- 2 metalline kompressen 8 x 10 cm
- 1 verbandschaar
- 3 driekante doeken
- 6 veiligheidsspelden met kinderveilige sluiting
- 1 splinterpincet
- 1 flesje ontsmettingsmiddel (let op houdbaarheidsdatum!)
- 1 digitale thermometer
- 1 mondkapje voor beademing
- Wegwerphandschoenen
- 1 lijst met belangrijke telefoonnummers



Enjoy! Amstelveen

Sociale Veiligheid

“Allereerst gelden voor alle begeleiders dezelfde normen en waarden als omschreven in ons Pedagogisch Werkplan. Wij zijn een voorbeeld en het is een mooie leidraad door onze hele organisatie. Wij gedragen ons volgens onze eigen uitgekozen normen en waarden. ‘Wees een voorbeeld’.”

Wij hebben afspraken gemaakt over en beleid geschreven op de volgende risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen zijn dat op alle locaties (zowel kinderopvang als BSO) we het vier-ogenprincipe hanteren, waar meer over te lezen is verderop. Ook hebben we gedragsregels gemaakt. Meer hierover te lezen bij Grensoverschrijdend Gedrag.

Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn dat de meest recente Meldcode wordt gehanteerd. Vier begeleiders zijn naar de laatste bijeenkomsten

geweest over IKK en hebben zich verdiept in de laatste wet- en regelgeving rondom dit thema. Het onderwerp keert jaarlijks, of indien nodig, terug op de agenda.

Vermissing

Genomen maatregelen zijn: Beleid 'Vermissing'. Naast duidelijke afspraken over toezicht en hoe te handelen bij uitstapjes, en onze hekken altijd gesloten moeten zijn, is er nu een beleid waar de begeleiders op terug kunnen vallen. Ook hebben de afspraak over buitenspelen: Wanneer er kinderen, al is het er een, buiten zijn, er is altijd een begeleider aanwezig.

Grensoverschrijdend gedrag

Om in te schatten wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag is het van belang om heel bewust te zijn van wat de grens is. Grenzen die te overschrijden zijn, zijn emotionele en fysieke. In ons Pedagogisch Werkplan hebben wij beschreven hoe wij de kinderen die bij Enjoy! komen begeleiden. Hoe belangrijk het is om de grenzen van kinderen te erkennen en te respecteren weten we. Het is dus aan ons om kinderen te leren hun eigen grens te vinden. Zo leren kinderen vertrouwen op zichzelf en hun intuïtie.

Fysiek

Fysieke grensoverschrijding door andere kinderen

Wanneer wij opmerken dat de fysieke grens van een kind wordt overschreden door een ander kind of kinderen, zullen wij dit met de kinderen bespreken. Het gaat dan over de situatie, wat gebeurde er, wat is de grens, hoe kun je die bewaken en hoe zorg je dat je die niet weer overgaat. En als dat onverhoopt toch gebeurt, wat doe je dan. Dat is wat we de kinderen willen leren. We willen ze leren hun grenzen kennen, ze te bewaken, ze zelf ook niet te overschrijden en we willen ze bewust laten worden van de consequentie en om het weer uit te praten met elkaar. Hier gaat het hier om gedrag als schoppen en slaan, duwen en vasthouden. We zien bijvoorbeeld wel gebeuren dat een kind zich in een hoek gedreven voelt. Dat is intimiderend. We praten over hoe het voelt om 'klem' te zitten. Ook bespreken we alternatieven voor dergelijk gedrag. Bijvoorbeeld als een kind

zich niet aan de afgesproken spelregels houdt. Het kind zou kunnen besluiten dat hij het geen leuk spel vindt en niet meer meedoet. Dat ook kunnen zeggen tegen de andere kinderen. De grensoverschrijder in dit geval zou kunnen zeggen dat er spelregels zijn. Die kunnen aangepast worden of niet, het andere kind is vrij om niet meer mee te spelen.

Fysieke grensoverschrijding door een volwassene

Wij hebben een afspraak met elkaar gemaakt dat wij een kind niet zomaar aanraken. Wij leren de kinderen eerst goed kennen. We weten daardoor of een kind het fijn vindt om opgetild te worden, een aai over de bol te krijgen of een schouderklop. We gaan dus in op de behoeftes van het kind zonder hun persoonlijke grens over te gaan. Het allerbelangrijkst en bovenaan staat dat de kinderen zich op elk gebied veilig voelen bij Enjoy! Zo leren ze ook hun eigen grenzen ontdekken en bepalen. Oefeningen als bijvoorbeeld tijdens de yogalessen zijn, is dit je grens, kun je nog een beetje erbij of nu nog niet. Dit gaat om fysieke grenzen, maar leert de kinderen zichzelf kennen en ontdekken en uit te dagen.

Hierover is veel meer te lezen in ons Pedagogisch Werkplan onder hoofdstuk 'Zo bewaken wij de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen'.

Emotioneel

Emotionele grensoverschrijding door andere kinderen

Ook hier kunnen we voorbeeld gebruiken van het kind dat zich niet aan de spelregels houdt. Wat wij wel eens zien gebeuren is dat een ander kind of kinderen emotionele druk proberen uit te oefenen. Bijvoorbeeld door te zeggen 'je kan het niet, je snapt het niet'. Onze aanpak is in dit geval exact hetzelfde als beschreven bij fysieke grensoverschrijding door een ander kind. We maken de situatie en de daarbij behorende gevoelens bespreekbaar. Om kinderen hun emotionele grens te leren bewaken praten we met ze en laten we het onderwerp terugkomen in een rollenspel of tijdens het knutselen of tekenen bijvoorbeeld.

Emotionele grensoverschrijding door een volwassene

Wij hebben duidelijke afspraken met de kinderen. De mentor is vertrouwenspersoon voor het kind. Zij hebben een vertrouwensrelatie. Ook de andere begeleiders zullen een emotioneel veilige omgeving bewaken. Ons

superteam is tot stand gekomen doordat wij allen dezelfde kijk op kinderen hebben. Voor elke begeleider is het duidelijk wat onze normen en waarden zijn. We brengen deze over op de kinderen en zijn zelf het voorbeeld. Emotionele grensoverschrijding naar kinderen van begeleiders tolereren wij niet. Dan zou de begeleider niet bij ons passen en functioneert dus niet volgens de duidelijke afspraken die we met elkaar gemaakt hebben. Over normen en waarden is meer te lezen in ons Pedagogisch Werkplan onder hoofdstuk 'Hoe gaan wij om met normen en waarden, hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels, die van jezelf en die van anderen'

Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag door een volwassene buiten Enjoy en het kind verteld dat bijvoorbeeld aan zijn mentor, gaat voor ons de Meldcode Kindermishandeling in. Verderop in dit document omschreven.

Een oefening om grenzen duidelijk leren aangeven die wij doen met de kinderen is het rollenspel. Door verschillende scenario's te spelen, leren kinderen invoelen en ook worden wij bewust van wat prettig voelt en wat niet. We spelen door en leren kinderen bijvoorbeeld een duidelijke 'NEE' te zeggen. Door het spelen, wordt het steeds meer verankerd en durven kinderen beter aan te geven wanneer ze zich niet meer prettig voelen. Hierover is veel meer te lezen in ons Pedagogisch Werkplan onder hoofdstuk 'Zo bewaken wij de emotionele en fysieke veiligheid van de kinderen'.

Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt. Wij hebben gedragsregels afgesproken rondom seksualiteit, het beleid "gedragsregels seksualiteit". Hier is te lezen hoe wij met het thema seksualiteit omgaan, dus ook wanneer het voor ons niet acceptabel is.

Gedragsregels seksualiteit

Deze omgangsregels hebben betrekking op het omgaan met seksualiteit en wat daar mee te maken heeft, binnen Enjoy! After School.

Deze afspraken zorgen voor duidelijkheid en transparantie over dit thema. En zullen daardoor mede kunnen voorkomen dat kinderen en begeleiders in onbedoeld nare situaties terecht komen.

Omdat iedereen zijn persoonlijke opvattingen heeft over wat wel en niet kan in de opvoeding voor wat betreft seksueel gedrag en wat daar mee te maken heeft, is het belangrijk dat wij bij Enjoy! een kader aangeven.

Over onderstaande onderwerpen die te maken hebben met het begrip seksualiteit zijn afspraken gemaakt.

- De onderlinge sfeer die het team met elkaar neerzet: Het hele team heeft een voorbeeldfunctie. Zij zijn zorgvuldig met taalgebruik.
- Wij hebben de meest recente Meldcode seksueel misbruik en kindermishandeling. Jaarlijks bespreken we deze met het team en ook met nieuwe medewerkers (ook in opleiding en in ontwikkeling), stagiaires/vrijwilligers worden alle werkafspraken (beleidsstukken) besproken, dus ook dit stuk.
- Als kinderen vragen stellen rondom het thema "seksualiteit" luisteren wij daarnaar. Wij zullen de vragen beantwoorden of als wij inschatten dat de vraag meer geschikt is voor de ouders, het kind dat meegeven.
- Kinderen op schoot nemen en kinderen knuffelen: Wij vinden het belangrijk dat kinderen op schoot kunnen zitten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vrij voelen en veilig. Er zijn kinderen die geen behoefte hebben om op schoot te zitten, maar voor de kinderen die dat wel fijn vinden is het een non-issue. Vaak tijdens het voorlezen van een boek, of als een kind getroost moet worden, geven zij aan dat ze geknuffeld willen worden of op schoot willen. Ons team is zorgvuldig tot stand gekomen. Wij hebben bij het eerste gesprek een gevoel en inschatting of iemand past bij ons, onze visie deelt en dezelfde benadering naar kinderen heeft, natuurlijkerwijs. Wij letten op natuurlijk gevoel voor het creëren van een warme en veilige omgeving. Ook kan een kind het gewoon gezellig vinden om even bij je te komen zitten. Dat geldt ook voor zomaar even willen knuffelen.
- Kinderen helpen de billen af te vegen: De begeleider begeleidt kinderen om zelf de billen af te vegen door uitleg te geven hoe dat moet, en zo nodig hulp aan te bieden. Wij willen ze zelfstandig leren hun billen af te vegen als zij dat nog niet kunnen. Bij de kleintjes (Preschool) weten wij welke kinderen er hulp nodig hebben en welke niet.

- Verschonen van peuters en baby's: Zowel mannen als vrouwen verschonen de kinderen.
- Doktertje spelen: Kinderen mogen doktertje spelen, maar de kleren blijven aan.
- Kinderen die elkaar bloot laten zien: Dit wordt niet bestraft, maar er wordt door de begeleider uitgelegd dat bloot blootgewoon is, maar niet op elke plek, niet onder elke omstandigheid. Dat zijn afspraken die wij, ouders/begeleiders/juffen en meesters met elkaar gemaakt hebben. Net zoals dat in het openbaar in je neuspeuteren niet netjes is omdat wij dat zo hebben afgesproken. Uiteraard is het onderdeel van de ontwikkeling dat kinderen dat doen, echter is Enjoy! daar niet de juiste plek voor. Wij melden altijd aan de ouders wanneer kinderen op ontdekkingsstocht zijn geweest en hoe we de situatie met de kinderen hebben besproken. Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. De gedragscode geldt voor alle medewerkers en klanten van Enjoy.

In ons pedagogisch werkplan hebben we beschreven hoe we kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Die normen & waarden hebben we ook opgeschreven. We hebben ze zorgvuldig uitgekozen passend bij onze visie. Zo leren kinderen wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Om het risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen en stagiaires te verkleinen hebben wij ook preventief onderstaande maatregelen genomen

Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en wij worden continu gescreend door iedereen te koppelen aan het personenregister kinderopvang.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenprincipe niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld wordt wanneer een kind grensoverschrijdend gedrag vertoont tijdens het verblijf bij Enjoy!. De afspraken zijn bij het hele team bekend.

- o Wij hebben de Meldcode Kindermishandeling geformuleerd voor alle medewerkers van Enjoy!. Zij zijn hiermee bekend. Ook het kenbaar maken van deze Meldcode is onderdeel van het inwerken van nieuw personeel of stagiaires of vrijwilligers. De vernieuwde Meldcode staat op onze agenda voor de 4-wekelijkse teamoverleggen. We kiezen elk overleg een onderdeel om dieper op in te gaan. In het eerste teamoverleg van 2019 hebben wij met elkaar de volgende informatieve video bekeken:

<https://www.rovid.nl/vws/dco/2018/vws-dco-20180702-idgxsgaki-web-hd.mp4>

Hoe handelen wanneer begeleiders zich niet aan onze gemaakte huisregels of interne afspraken houden?

Met betrekking tot het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag dat de gezondheid of veiligheid van de kinderen in gevaar kan brengen, hebben wij beleid gemaakt rondom 'Huisregels Veiligheid', 'Huisregels Gezondheid'. Ook hebben wij op teamniveau de risico's geïntroduceerd. Door continuïteit te brengen in het bespreken van de door ons opgestelde afspraken en teamoverleg, blijven alle begeleiders zich bewust van de afspraken. De eindverantwoordelijken per groep zijn verantwoordelijk om de afspraken en beleidsstukken te overleggen met nieuwe collega's, stagiaires en vrijwilligers. Wanneer de begeleiders zich niet aan de gemaakte afspraken houden, spreken collega's elkaar daarop aan. Wanneer er structureel sprake is van het negeren van onze afspraken, zal de eindverantwoordelijke van betreffende begeleider in gesprek gaan met de begeleider en een plan van aanpak met tijdpad opstellen. De begeleider zal per direct moeten laten zien dat hij de regels vanaf heden in acht zal nemen. Na een maand volgt er een evaluatiegesprek met de eindverantwoordelijke met een terugkoppeling naar Berber & Joy Ellen. Wanneer een eindverantwoordelijke zelf in overtreding is, volgt hetzelfde stappenplan, maar dan in gesprek met Berber & Joy Ellen. Als na een maand nog geen verbetering zichtbaar is zullen wij een vervolgotraject in moeten gaan. Dan gaat het gesprek over de toekomst en of die nog bij Enjoy is.

Vierogenprincipe en open deuren beleid

De verantwoordelijkheid die wij dragen voor de kinderen die bij ons komen is niet te beschrijven groot. Het vertrouwen dat ouders ons geven is het allergrootste goed. Echter zijn er, ook in de kinderopvang, zedenzaken aan het licht gekomen. De overheid probeert de kans op dit soort zaken te verkleinen door er een wet op te maken. Uiteraard doen wij erbij Enjoy! ook alles aan om de kansen zoveel mogelijk te verkleinen.

Wij hebben diverse voorzorgsmaatregelen genomen.

Zo zijn de nieuwe ruimtes zo 'open' mogelijk ingericht. Er zijn geen deuren bij Enjoy! Daycare, maar hekjes. Behalve bij de slaapkamer. Daar is een deur en maken we gebruik van een babyfoon. Bij Enjoy! Preschool is er een open verbinding van boven naar beneden.

De verschoonruimte heeft een schuifdeur, maar ook ramen aan beide kanten, zodat er zicht is op de groep. Ook als er een kindje daar naar het toilet gaat kunnen begeleiders zicht hebben door deze ramen.

Ook hebben wij camera's opgehangen waar Berber, Joy Ellen en Laura op kunnen kijken. Uiteraard zijn behalve de begeleiders, ook de ouders op de hoogte van het gebruik van cameratoezicht. De camera's hangen bij Enjoy! Daycare en Enjoy! Preschool.

Onze buitenruimtes zijn aan de voorkant van de locatie. Buurtbewoners hebben dus ook zicht op onze benadering naar de kindjes.

Vanuit de ruimtes binnen zijn de buitenspeel terreinen overzichtelijk en houden de begeleiders die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

Verder leren wij de kinderen die bij ons komen om hun eigen grenzen te leren kennen en bewaken. Knuffelen is fijn, als de ander het ook wil. Dat geldt voor andere kindjes en ook wanneer je bij de begeleider op schoot kruipt. Wij beseffen ons dat er strenge regels en afspraken gemaakt moeten worden om het risico op grensoverschrijdend gedrag te minimaliseren. Echter vinden wij het van eindeloos belang dat onze begeleiders wel op een liefdevolle manier met de kinderen om gaan. Dus zitten kinderen lekker op schoot en worden zij opgetild en geknuffeld. Noodzakelijk om veilig groot te worden.

Wij hebben een open en benaderbare cultuur. Vertrouwen is een van onze basiswaarden in de breedste zin van het woord. Kinderen moeten ons kunnen vertrouwen, ouders dus ook. En wij moeten op elkaar vertrouwen en eerlijk durven zijn. Wanneer wij gedrag van een collega opmerken wat niet past binnen onze cultuur, zullen wij elkaar daarop aanspreken en bespreekbaar maken hoe we wel de juiste richting op kunnen gaan. Als dat niet lukt nemen wij afscheid van elkaar.

Onze verschillende afdelingen staan in verbinding met elkaar. Zo zijn er altijd meerdere collega's in de buurt. Ook de houder, Joy Ellen Bos en officemanager Berber van Tatenhove wandelen regelmatig naar binnen bij de verschillende groepen. Onze achterwacht en team bestaat uit dusdanig veel opgeleide mensen dat er altijd opvang van een collega mogelijk is door

een collega. Met als belangrijkste factor dat ons team hecht, bestendig en stabiel is. De kinderen zijn bekend met alle begeleiders.

Tijdens haal- en brengmomenten kan de tweede volwassene de ouder zijn die binnen kan lopen om een kind te komen halen of brengen.

Tussen de verschillende ruimtes zit maar 1 deur of een hekje. We kunnen te allen tijde bij elkaar binnenlopen. Ook zijn er verschillende momenten per dag dat ouders kinderen komen halen. En in de praktijk gebeurt het ook dat ouders een traktatie komen brengen, een vergeten jas of tas op komen halen of binnenwandelen om een vraag te stellen. Onze cultuur is in zijn algemeenheid dus open en toegankelijk.

Wij hebben ook een open deuren beleid. Dat wil zeggen dat we bij elkaar op bezoek kunnen gaan in de verschillende ruimtes. Zo maken wij gebruik van de interactie tussen verschillende groepen en ruimtes. Samen met een begeleider kunnen de kinderen op avontuur binnen het gebouw. Zo kunnen ze nog meer ervaren, voelen en leren. De kinderen kunnen bijvoorbeeld spelen, bouwen of yoga doen in onze gezamenlijke ruimte beneden. Of lekker koken in de mooie keuken die ook beneden is. Wij bewaken de emotionele veiligheid van de kinderen door altijd te letten op de samenstelling van de groep. Soms kan het heel prettig zijn om de 8+ kinderen een bezoekje te laten krijgen van de kleintjes of andersom. Op andere dagen is dat minder geschikt, wanneer er bijvoorbeeld een leeftijdsgebonden activiteit plaatsvindt. Dan kunnen de materialen of de manier van begeleiden niet aansluiten en blijven de kinderen dus in hun eigen basisgroep of stamgroep. Ook kunnen de peuters van Enjoy! Daycare komen spelen in de ruimte van Enjoy! Preschool. Zo kunnen ook zij alvast activiteiten doen die al gericht zijn op de ontwikkeling naar de basisschool. Maar de peuters van Enjoy! Preschool gaan ook graag op bezoek bij Enjoy! Daycare om samen fruit te eten of te spelen.

Wanneer wij met een groepje kinderen op pad gaan is dat naar een openbare ruimte, speelveld, speeltuintje en parken in de buurt. Daar zijn gedurende de dag mensen en kinderen in de buurt. Wanneer wij naar het bos gaan, zullen wij met minimaal 2 begeleiders gaan. Naar het speeltuintje aan de overkant en het speelveld aan de overkant mag een begeleider wel alleen met de kinderen op pad. We houden ons daarbij aan het begeleider/kindratio. De rugtas met EHBO doos, water en de actuele kind-lijst is mee met telefoonnummers. Ook de telefoonnummers van Enjoy en collega's staan op de lijst. De telefoon van de begeleider(s) is mee om in geval van calamiteiten te kunnen bellen met de telefoon van Enjoy!.

Wanneer er 2 of meer begeleiders mee zijn, belt er een begeleider met Enjoy! of het volgende noodnummer (Joy Ellen, Berber of een andere collega). Wanneer een begeleider met een heel klein groepje alleen op pad wil, naar het bos, museum, theater of ander uitje, mag dit tot 6 kinderen. Altijd wordt er toestemming aan de ouders gevraagd middels een formulier, digitaal of persoonlijk gegeven.

Wanneer ouders grensoverschrijdend gedrag constateren zijn zij op de hoogte van welke stappen te ondernemen. Onze 'Meldcode Kindermishandeling' gaat van start. Ouders weten waar zij de beleidsplannen kunnen vinden en opvragen. Ook staat dit op onze websites.

Noodnummers Calamiteiten

Wanneer een kind hulp nodig heeft nemen wij contact op met desbetreffende huisarts. Gegevens zijn te vinden in het dossier van het kind op de overeenkomst.

Wanneer desbetreffende huisarts niet bereikbaar is bellen we Dokter Luykx, Graaf Aelbrechtlaan 108, 020-6433667

Voor spoedeisende huisartsenzorg die niet kan wachten tot het spreekuur van uw eigen huisarts (of diens vervanger) op de volgende werkdag kunt u vanaf 17.00 uur tot 's morgens 08.00 uur, in het weekeinde en op feestdagen terecht bij de Huisartsenpost bij Ziekenhuis Amstelland.

De huisartsenpost werkt uitsluitend volgens afspraak. Neem daarom altijd eerst telefonisch contact op via **020-456 2000**.

Meestal zal u gevraagd worden naar de post te komen voor een consult. Indien nodig komt de huisarts naar u toe.

Wanneer we naar een huisarts of huisartsenpost gaan met een kind, gaat er altijd een begeleider mee.

Vervolgens bellen we de ouders/verzorgers.

In geval van nood bellen wij het alarmnummer 112. Wanneer een kind direct terecht kan bij de huisarts

Alarmnummer 112:

In geval van ernstig letsel bellen wij direct 112 en vervolgens de ouders/verzorgers van het kind. Zodra de ambulance arriveert, assisteert de begeleider en blijft dus ook bij het kind in de buurt. Mocht het nodig zijn dat het kindje naar het ziekenhuis gebracht wordt, gaat één van de begeleiders

met de ambulance mee. Er wordt dan een achterwacht gebeld die zo snel mogelijk naar Enjoy! komt om in te vallen.

GGD:

- Wanneer bepaalde ziektes uitbreken, moet dit gemeld worden bij de GGD. Per ziektebeeld zijn de regels verschillend: dit heeft o.a. te maken met de hoeveelheid ziektegevallen en de ernst van het ziektebeeld. In de meeste gevallen volgen wij de protocollen zoals die door de GGD zijn opgesteld, alleen bij krentenbaard en waterpokken volgen wij ons eigen beleid dat kinderen pas terug mogen komen 48 uur na start behandeling krentenbaard of na indrogen van de waterpokken-blaasjes. Uiteraard worden deze ziektes wel gemeld indien nodig. Afdeling: Infectieziekten 020-555 5370



Het afwegingskader Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij hebben gekozen voor het model van de Nieuwe Meldcode. Hieronder een samenvatting. De hele Meldcode zit ook in elke groepsmap.

De wetgeving rondom de Meldcode is per 1 januari 2019 aangepast: melden bij Veilig Thuis wordt bij vermoedens van acute en structurele onveiligheid verplicht. Om pedagogisch medewerkers (en andere beroepskrachten die werken met de Meldcode) te helpen bij het bepalen of er sprake is van deze vermoedens, is er een afwegingskader aan de Meldcode toegevoegd.

5 stappen Meldcode

We noemen de vijf stappen uit de Meldcode, met het nieuwe afwegingskader:

- Stap 1: In kaart brengen van signalen

De beroepskracht brengt de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of juist ontkrachten in kaart en legt deze vast. De beroepskracht legt ook alle contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen.

- Stap 2: Collegiale consultatie en bij twijfel Veilig Thuis en/of een letseldeskundige

De beroepskracht bespreekt de signalen met de aandachtsfunctionaris. Dit is de medewerker werkzaam binnen de kinderopvangorganisatie met specifieke deskundigheid op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. Het wordt aanbevolen om bij twijfel advies te vragen aan Veilig Thuis of een letseldeskundige. Dit is doorgaans een taak voor de aandachtsfunctionaris (of dit wordt in overleg met de aandachtsfunctionaris opgepakt).

- Stap 3: Gesprek met de ouder (en indien mogelijk met het kind)

De aandachtsfunctionaris bespreekt de signalen met de ouders, en indien mogelijk met het kind. De kinderopvangorganisatie kan er echter ook voor kiezen dat het gesprek door de beroepskracht wordt gevoerd, eventueel samen met aandachtsfunctionaris, bemiddelingsmedewerker of leidinggevende. In die gevallen wordt het gesprek altijd voorbereid met de aandachtsfunctionaris. Ook kan tijdens de voorbereiding ondersteuning worden gevraagd aan Veilig Thuis. In de voorbereiding is het van belang rekening te houden met emoties van de ouder(s) en het kind, zoals boosheid, verdriet en angst veroorzaakt door onmacht, loyaliteit, isolement en schaamte.

- Stap 4: Wegen van het geweld en bij twijfel altijd raadplegen van Veilig Thuis
- Stap 5: Beslissen aan de hand van afwegingskader

De beroepskracht weegt in samenwerking met de aandachtsfunctionaris op basis van de signalen, van het (extern) ingewonnen advies en van het gesprek met de ouders het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast wordt de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling gewogen aan de hand van het afwegingskader en al dan niet in overleg met Veilig Thuis.

Afwegingskader

In stap 4 en 5 wordt het afwegingskader toegepast. Het afwegingskader bestaat uit de volgende twee afwegingen:

- *Afweging 1*: Is melden noodzakelijk?
- *Afweging 2*: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

Het is van belang dat beide afwegingen in deze volgorde worden genomen. Een beroepskracht vraagt zich eerst af of melden noodzakelijk is, aan de hand het afwegingskader. Vervolgens besluit de signalerende beroepskracht of het bieden van hulp tot de mogelijkheden van zowel deze beroepskracht als de betrokkene behoort. Wanneer melden volgens het afwegingskader noodzakelijk is, zal de tweede beslissingsvraag over eventuele hulp en aan welke voorwaarden deze moet voldoen, in overleg met Veilig Thuis worden beantwoord.

Bij twijfel over een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling is het verplicht om Veilig Thuis te raadplegen.

Meld Normen

Beroepskrachten *moeten* een melding doen bij Veilig Thuis in de volgende situaties:

- Meld Norm 1: In ALLE gevallen van acute onveiligheid en/of structurele onveiligheid en Disclosure.
- Meld Norm 2: In alle ANDERE gevallen waarin de beroepskracht meent dat hij, gelet op zijn competenties, zijn verantwoordelijkheden en zijn professionele grenzen, in onvoldoende mate effectieve hulp kan bieden of kan organiseren bij (risico's op) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- Meld Norm 3: Wanneer een beroepskracht die hulp biedt of organiseert om betrokkenen te beschermen tegen het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling, constateert dat de onveiligheid niet stopt of zich herhaalt.

Ondersteunen en beschermen

De betrokkenheid van de beroepskracht bij het kind en ouders en mogelijke gezinsleden houdt niet op na de melding. Er wordt verwacht dat de

beroepskracht, naar de mate van zijn mogelijkheden, het kind blijft ondersteunen en beschermen. Uiteraard gebeurt dit in overleg met Veilig Thuis om zo tot een gemeenschappelijke aanpak te komen. Veilig Thuis houdt degene die de melding heeft gedaan op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek en van de acties die in gang worden gezet.

Protocol

In het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag komen ook de volgende onderwerpen aan bod:

- Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling
- Bijlagen, waaronder:
 - Sociale kaart
 - Signalenlijst kindermishandeling 0- tot 4-jarigen
 - Signalenlijst kindermishandeling 4- tot 12-jarigen
 - Observatielijst
 - Het kinddossier

Wij hebben op teamniveau een bespreking gehad over de nieuwe Meldcode. Wij hebben besloten gebruik te maken van Meldcode opgesteld voor de branche kinderopvang. Het is een zeer uitgebreid document waarvan we de 5 stappen uitgebreid hebben besproken. In de teambespreking staat ook het protocol op de agenda. We lichten er maandelijks een onderdeel uit. Of uiteraard indien wij dat nodig achten. Inzicht is voor ons dat Veilig Thuis er ook is om advies in te winnen. Zij zijn ook een partner om vragen te beantwoorden.

De oprichter/directeur van Enjoy! is Joy Ellen Bos. Zij zal in geval van een melding op de hoogte zijn van alle incidenten (die uiteraard gearchiveerd zijn) en is eindverantwoordelijk voor alle beslissingen die genomen zullen worden. Lies Ysbrandy is onze aandachtsfunctionaris en kan een belangrijke rol vervullen bij de implementatie van de Meldcode en ondersteuning van de medewerkers bij het uitvoeren van de stappen van de Meldcode.

Ook hebben Lies en Joy Ellen een goede samenwerking met Veilig Thuis.

De Meldcode Kindermishandeling is vastgesteld en zit in elke groepsmap. Hieronder de beschrijving:

Er zijn verschillende situaties van onveiligheid en/ of geweld waar wij als begeleider in moeten grijpen. Wij gebruiken het hele format aangepast op

onze eigen organisatie, te vinden in ons losse 'Protocol Kindermishandeling'. Hieronder een samenvatting hoe het bij ons is geregeld:

Acute onveiligheid

Wanneer een kind in direct fysiek gevaar verkeert, dat zijn veiligheid de komende dagen niet gegarandeerd kan worden is hij acuut in onveiligheid. Het kind heeft directe bescherming nodig.

Een aantal voorbeelden zijn:

Ernstige dreigementen van geweld, (zelf-)moord of ontvoering.

Wapengebruik, Seksueel misbruik, Als ouders medische zorg van het kind ontnemen, Als het kind noodgedwongen van huis moet door geweld en/of kindermishandeling, Acuut drugs en/of alcoholmisbruik, Acuut psychiatrisch beeld

Structurele onveiligheid

Als er sprake is herhaalde of voortdurende onveilige gebeurtenissen en situaties is het kind constant in een onveilige situatie:

Een aantal voorbeelden zijn:

Lichamelijk geweld: Bijv. Kinderen die zeer regelmatig letsels/blauwe plekken hebben, kinderen die aangevallen/geslagen denken te worden.

Psychisch geweld: Bijv.: Zeer angstige(hysterische) kinderen, kinderen die agressief zijn en andere pijn willen doen(slaan), kinderen die eenzaam lijken, altijd uren huilen.

Lichamelijke verwaarlozing: Bijv.: Kinderen die regelmatig uitgehongerd lijken, onverzorgde kleding/overkomen, structureel vies zijn.

Seksueel geweld: Bijv. Kinderen die extreme interesse in seksualiteit tonen, ongepast gedrag hebben en andere kinderen/personeel seksueel lastigvallen, intieme delen willen showen, ongepaste seksueel beladen verhalen vertellen.

Overige vormen van geweld en onveiligheid: Bijv.: Kinderen die vertellen dat zij in hun thuissituatie in aanraking komen/geconfronteerd worden met seks/ drugs/ alcohol, geweld en kinderen die actief het bovengenoemde gebruiken/doen.

Disclosure

Een specifieke uiting van onveiligheid waar slachtoffers, kinderen en/of volwassenen uit zichzelf een beroepskracht om hulp vragen of zichzelf hierover uiten zonder hulp te vragen.

Vervolgacties tussen begeleiders, Veilig Thuis en het slachtoffer zijn een must met name onder acute omstandigheden. Onvoldoende voorbereid met ouders/pleger zoiets ernstigs bespreken kan de situatie verergeren.

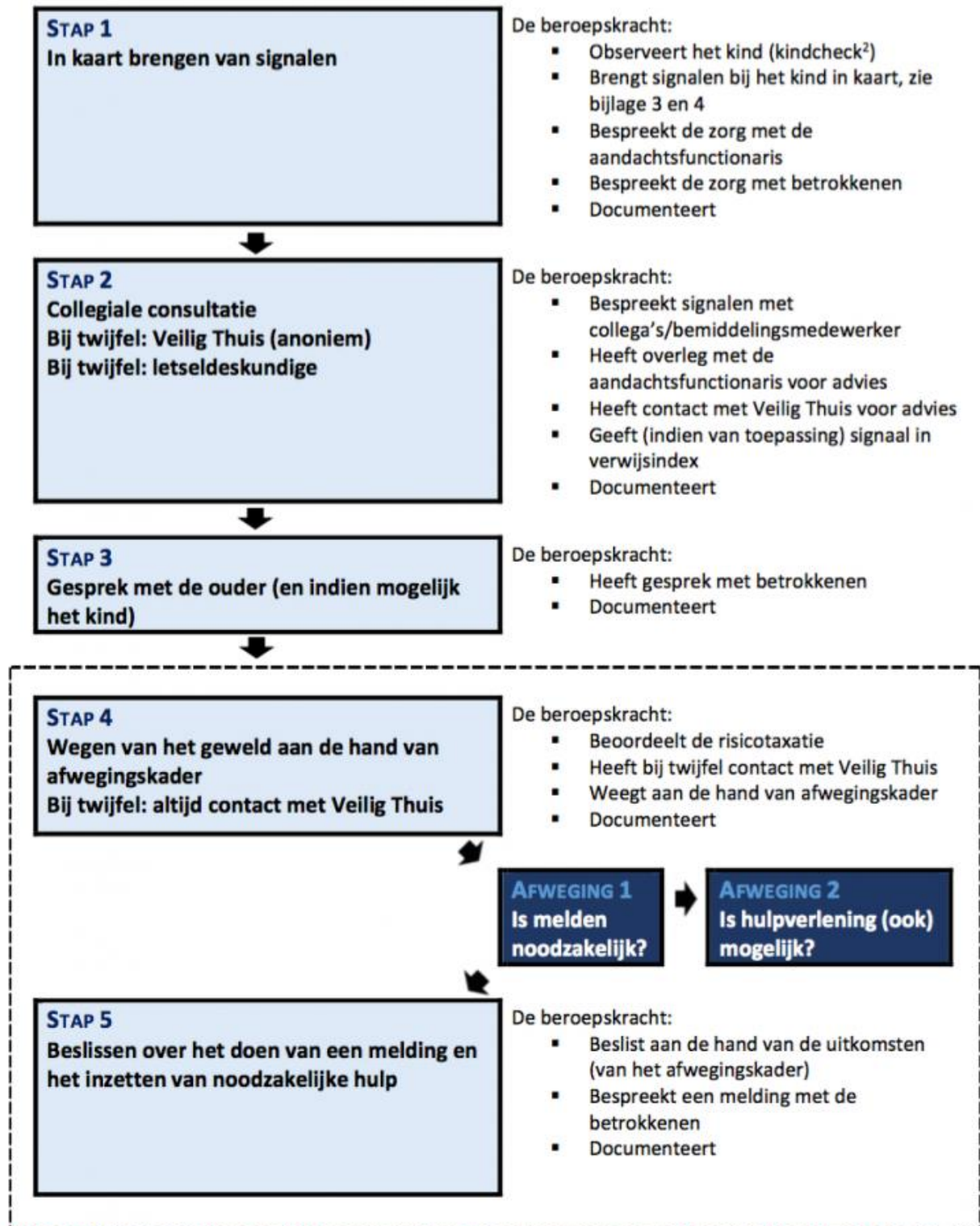
Tot nu toe werd de afweging gemaakt of er een melding noodzakelijk was m.b.t. Het inschakelen van hulpverlening. Dus óf melden óf hulp organiseren/bieden. Met de aanpassingen in het besluit verplichte Meldcode verandert dit. Bij situaties van acute en structurele onveiligheid huiselijk geweld en/of kindermishandeling wordt van begeleiders verwacht dat zij altijd een melding maken, ook als zij de mogelijkheid zien om hulp te bieden of organiseren. Daartoe worden begeleiders geadviseerd de te nemen beslissingen in stap 5 te beschrijven als zijnde twee beslissingen, die in deze nieuwe volgorde, beide genomen worden.

Onderstaande afbeeldingen zullen begeleiders helpen om stapsgewijs afwegingen in een proces te maken.

Met al deze maatregelen en het voldoen van de beschreven voorwaarden lijkt het bieden of organiseren van effectieve hulp gewaarborgd. Rest aan ieder van ons de verantwoordelijkheid om voortdurend alert te blijven.

Afweging Vraag 5 is het einddoel.

Wanneer de hulp binnen de gewenste termijn tot het noodzakelijke resultaten ten aanzien van veiligheid en/of het welzijn(herstel) heeft geleid kan de hulp afgesloten worden met duurzame afspraken.



NB. Met [Veilig Thuis](#) kan op ieder moment contact opgenomen worden voor (anoniem) advies.

²De kindcheck is onderdeel van de meldcode, maar gericht op professionals die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun kinderen en daarom niet beschikken over kindsignalen. In de kinderopvang kunnen feitelijk op dagelijkse basis 'kindchecks' plaatsvinden.

Achterwachting

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig is op de locatie en dit ook is toegestaan gezien het aantal kinderen, wordt de achterwachting regel toegepast. De achterwachting is om ervoor te zorgen dat er bij calamiteiten iemand kan bij springen. In eerste instantie wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan de HR-medewerker, een volwassen stagiaire, een vrijwilliger of een administratieve medewerker zijn.

Op onze nieuwe locatie aan de Amsterdamseweg 108 zijn er altijd minimaal 2 begeleiders die om 8 uur starten. Als er maar één medewerker ingezet wordt in de tijden dat er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio, dan is er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig. Dat kunnen wij waarborgen door bovenstaand. Ook hebben wij een team dat flexibel is en veel van ons wonen in de buurt woont van Enjoy!. Antoinette, Carla, Marlin en Maike echt om de hoek en ook Joy Ellen woont enkele straten verderop.

Bij Enjoy! Is de achterwachting geregeld met de volgende mensen:

- Joy Ellen Bos, Leerkracht, Remedial Teacher en Intern Begeleider
- Yvonne Bosman, Pedagogisch Medewerker en collega van Enjoy! Preschool
- Uiteraard kunnen wij ook collega's proberen te bereiken die niet op die dag ingeroosterd zijn.

EHBO

Alle begeleiders zijn in het bezit van een actueel EHBO-certificaat. Jaarlijks doen zij de opfriscursus. Wij volgen de cursus bij Jos Martin, EHBO4kids. Elke nieuwe collega neemt deel aan de eerstvolgende EHBO-cursus.

Ook hebben wij vijf begeleiders die tevens Bedrijfs Hulp Verlener zijn. Er is altijd een BHV'er ingeroosterd. De BHV-cursus is verzorgd door BOM, bedrijfstrainingen.

De certificaten bewaren wij in ons Personeelsdossier.

Klachtenregeling Enjoy!

Onze begeleiders zijn toegankelijk voor ouders. Zij kunnen terecht bij hen als zij een klacht hebben. Dat kan ook bij klachtenfunctionaris Berber (van Tatenhove) of bij bestuurder Joy Ellen (Bos)

Daarnaast is er de oudercommissie waar ouders terecht kunnen. Zij zullen de klacht eerst met de begeleiders bespreken en zoeken naar een passende oplossing.

Ook hebben ouders, indien bovenstaande niet de keus is, of niet het gewenste resultaat oplevert, de mogelijkheid hun klacht te deponeren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (klachtenloket Kinderopvang) 070-3105310.

Via de website degeschillencommissie.nl kunnen klachten worden gedeponeerd.

Ouders worden op de hoogte gebracht van onze klachtenregeling bij het intakegesprek, via de nieuwsbrief en via onze website. Bij wijzigingen sturen wij een nieuwsbrief.

Bij een klacht over het gedrag van de houder of bij de houder werkzame personen, of over het handelen op de groep, kunnen ouders terecht bij de begeleider. De begeleider geeft, in overleg met ouders, vervolgens de klacht door aan de klachtenfunctionaris. Die zal het opnemen met de houder.

Bij een klacht over de administratie, zoals de plaatsingsovereenkomst, kunnen ouders contact opnemen met Berber van Tatenhove, tevens verantwoordelijk voor de administratieve kant. Berber zal eerst proberen samen met ouders de klacht op te lossen. Wanneer dit niet lukt zal zij ouders doorverwijzen naar de houder.

Wanneer er geen bevredigende oplossing komt, kunnen ouders schriftelijk een formele klacht indienen bij de klachtenfunctionaris Berber van Tatenhove via administra@enjoy-kinderopvang.nl.

Indienen klacht

Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen 2 maanden ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

Behandeling klacht

De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht. De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht. Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld. De klachtenfunctionaris betreft de houder bij de te doorlopen stappen en de voortgang.

Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd (art. 1.57b lid 2 Wet Kinderopvang.)

Na afhandeling van de klacht wordt de klacht toegevoegd aan het klachtendossier van het desbetreffende jaar. Jaarlijks wordt het klachtendossier geëvalueerd en worden de GGD en de Oudercommissie door het klachtenjaarverslag hierover geïnformeerd. Het verslag is te vinden in de map met documenten die in de personeelskamer staat. Ouders kunnen de map te allen tijde inzien.

Externe klachtafhandeling

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij Enjoy! aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Klachtenfunctionaris

Berber (van Tatenhove) is klachtenfunctionaris bij Enjoy!. Ook bestuurder Joy Ellen (Bos) zal klachten in behandeling nemen. De klachtenfunctionaris of bestuurder zullen degene die de klacht indient voorlichten, ondersteunen, adviseren, begeleiden en bemiddelen: uiteraard is het doel een passende oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris zal zich daarbij richten op de wensen van degene die een klacht heeft.

De houder of klachtenfunctionaris zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zal de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zal zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld doch uiterlijk zes weken na indiening bij de klachtenfunctionaris of bestuurder, zoals eerder te lezen.

Beleidscyclus van actieplan tot evaluatie

Actieplannen

Actieplannen voor de maatregelen stellen wij op naar aanleiding van de risico-inventarisatie. Na een maand worden deze maatregelen geëvalueerd. De voortgang van het gezondheid en veiligheidsbeleid wordt tijdens de vier wekelijkse teambesprekingen geëvalueerd. Het is een vast agendapunt. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan 'Veiligheid en Gezondheid' aangepast of gewijzigd afhankelijk van de uitkomst van de evaluatie.

Plan van aanpak

Bij aanvang van het nieuwe schooljaar bespreken we het hele plan. Daarna elke teambespreking een punt uitgelicht. Of uiteraard tussentijds wanneer er een verandering of aanpassing in het plan komt. Dat kan bijvoorbeeld door een voorval of een verhuizing of verbouwing. Ook kan er een wetswijziging moeten worden doorgevoerd.

De eindverantwoordelijken houden zich bezig met het ontwikkelen en implementeren van de plannen van aanpak en de te nemen maatregelen.

Ook zijn zij verantwoordelijk voor het levend maken en houden van de online Risicomonitor die we gebruiken.

De volgende punten staan altijd op de agenda voor het teamoverleg:

1. Opening.
2. Risicomonitor – Risico-Inventarisatie – Zijn er registraties geweest of aanpassingen of een verandering? Welke? Door wie?
3. Team – collega's – Veranderingen? Hoe gaat het met de samenwerking?
4. Kinderen – Zijn er nieuwe kinderen? Komen er nieuwe kinderen? Zijn er kinderen klaar voor een volgende groep? Moeten er overdrachts afspraken ingepland worden? Zijn er opvallendheden waar wij ons zorgen over maken?
5. Materialen – wensen – plannen
6. Hygiëne – Zijn er belemmeringen om ons aan de huisregels te kunnen houden? – Is het schoonmaakrooster nog actueel?
7. Nieuwsbrief – Zijn er punten die in de nieuwsbrief vermeld kunnen worden?
8. 2019: maandelijks: thema nieuwe Meldcode Kindermishandeling
9. Rondvraag

Dan hebben een aantal agendapunten die we toevoegen indien we deze willen bespreken: GGD, IKK, Logistiek, Vakantieplanning, AVG, Goede doelen, EHBO & BHV, Groepsapp en communicatie, 8+ thema, Nieuwe of aangepaste beleidsstukken, Samenwerken met partners uit het Enjoy Learning Center, Stagiaires of andere onderwerpen vanuit de begeleiders of vanuit de directie. Directie (Berber & Joy Ellen) kunnen altijd uitgenodigd worden voor teambesprekingen en andersom zullen zij aanschuiven wanneer er een onderwerp besproken moet worden of om blijk van waardering aan ons superteam te uiten. Katoesja is de voorzitter van de vergaderingen. Notuleren doen de begeleiders om de beurt.

Zo evalueren wij genomen maatregelen

Zoals te zien in onze vaste agendapunten die 4-wekelijks terugkeren zijn we doorlopend bezig met de Veiligheid en Gezondheid van onze kinderen. De evaluaties van de genomen maatregelen doen de eindverantwoordelijken. Per maatregel staat omschreven na hoe lang die geëvalueerd moet worden en door wie. Wanneer de maatregel genomen is volgens plan en werkt, passen wij het beleid 'Veiligheid & Gezondheid' of beleid 'Hygiëne' aan. Of

zo nodig de huisregels. Wanneer de maatregel nog niet genomen is zal de eindverantwoordelijke in gesprek gaan met de verantwoordelijke van desbetreffende maatregel. Zij bespreken de belemmering en de mogelijkheden om het wel gedaan te krijgen. Wellicht is de maatregel toch niet haalbaar en moet deze aangepast worden. Als er sprake is van 'gewoon niet gedaan' zullen wij dat in een verslag vastleggen voor in het personeelsdossier. Als blijkt dat het een eenmalige misser is, kunnen wij dit over het hoofd zien en een herkansing geven om de maatregel alsnog te nemen. Wanneer er sprake is van herhaaldelijk niet aan de afspraken voldoen, wordt het een ander gesprek. Hierover is ook meer te lezen in hoe wij omgaan met 'het niet houden aan gedragsregels'.

Communicatie en afstemming van het beleid 'Veiligheid & Gezondheid' intern en extern

Wanneer het beleidsplan voor 'Veiligheid & Gezondheid' wordt opgesteld of moet worden aangepast of veranderd, staat dit op de agenda voor het 4-wekelijks overleg. De begeleiders hebben een belangrijke rol en zijn actief in het meedenken. Als er een nieuwe collega ons superteam komt versterken zorgt een van de eindverantwoordelijken voor een uitgebreide introductie in ons beleid 'Veiligheid & Gezondheid'. Zo kan onze nieuwe collega meteen betrokken raken bij ons beleid. Dan leren ze van de eindverantwoordelijke van de groep ook werken met de Risicomonitor. Wanneer er een onderwerp leeft dat direct besproken dient te worden, wordt er op korte termijn een extra overleg gepland. Zo kunnen we snel handelen en indien wenselijk een maatregel nemen of het beleid aanpassen. Alle begeleiders zijn vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Een groot goed bij Enjoy!. Wij willen een eerlijke communicatie kunnen voeren intern. Ook al is dat soms moeilijk, het is belangrijk om juist samen sterk te zijn. Net als de kinderen, moeten ook de begeleiders zich veilig voelen om te zeggen wat zij op hun hart hebben of op te kunnen merken dat bepaalde afspraken niet nageleefd worden. Zo staan we weer even op scherp. Dat is niet erg, dat is juist ijzersterk! Tijdens het intakegesprek informeren we ouders over ons beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Daarnaast worden ouders via de mentor van hun kind(eren), bij het brengen of ophalen, per mail en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn vanuit de ouders, worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een mail of in de nieuwsbrief opgenomen.

Uiteraard is ons beleid 'Veiligheid & Gezondheid' een vast onderwerp op de 4-wekelijkse teambespreking en het hele plan wordt bij aanvang van het nieuwe schooljaar besproken en toegelicht. Elk overleg lichten we een thema uit.

We zien erop toe, ook bij elkaar dat er toezicht is tijdens het spelen, extra waakzaamheid bij nieuwe kinderen de eerste opvangdagen, we weten allemaal wie er aanwezig is, we doen een korte overdracht wanneer er een personeelwissel is, bijvoorbeeld in vakanties of op studiedagen of in geval van nood.

Tenslotte

Dit plan is een zeer levend document. Het kan wel voorkomen dat er dagelijks een kleine wijziging plaatsvindt. Wij houden het plan actueel door het elk teamoverleg op de agenda te zetten. We bespreken daar de wijzigingen en aanpassingen. Ook lichten we er actuele thema's uit of een stuk uit het beleid dat nog niet goed beklijft bij de medewerkers.

Elk jaar is er een avond ingepland voor het hele team om samen weer bewust bezig te zijn met het Hoe & Waarom wij afspraken met elkaar maken, de grote veranderingen of aanstaande (wetswijzigingen met elkaar te bespreken. Ook gebruiken we die avond om een thema uit te lichten.

De eerstvolgende avond voor het team zal zijn na de zomervakantie in September. Joy Ellen bereidt een avond voor om de bewustwording van het team op een manier aan te steken die ze bij blijft 😊. De presentatie en werkvormen worden elke bijeenkomst geactualiseerd en aangepast naar de actuele situatie bij Enjoy!. "Enjoy! Daarom! -het waarom en hoe van Enjoy!-).

Na de zomervakantie van 2019 is ook het cultuurboek voor alle teamleden af. Daarin staan alle recepten en ingrediënten om samen de fijnste plek voor kinderen te blijven.

Het thema voor het teamoverleg is "Risicomonitor in the revival" (na de brand in de server van Veilig Nederland, moeten we de risicomonitor stap voor stap weer compleet maken. Hoe dat moet en waarom wordt die avond duidelijk. De werkvormen zijn geïnspireerd op materiaal uit de risicomonitor en gebaseerd op onze visie en benadering. We hebben een missie!

NOTITIES