

PEDAGOGISCH WERKPLAN ENJOY!

Joy Ellen Bos

ENJOY! KINDEROPVANG B.V. Amsterdamseweg 108, Amstelveen

-het hoe & waarom wij Enjoy zijn-

Enjoy! After School | Enjoy! Daycare | Enjoy! Preschool



Enjoy! After School

Pedagogisch Werkplan Enjoy! 19-2-2020

Naam Enjoy! After School

Adres Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen

Telefoonnummer 020-5036424 /06-51243882

Mail enjoykinderopvang@me.com

KVK 58258574 te Amsterdam

Website www.enjoy-afterschool.nl

Oprichter Joy Ellen Bos

Inhoudsopgave

Voorwoord	
Inleiding	
Onze Pedagogische Visie & ons Pedagogisch Doel	8
Invulling van de 4 Pedagogische Basisdoelen (door Riksen-Walraven 2000)	10
1. Zo zorgen wij voor fysieke & emotionele veiligheid	
2. Zo stimuleren wij de persoonlijke competenties van de kinderen	
3. Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van sociale competenties	
4. Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen	
5. Normen en waarden, hoe gaan wij om met idealen, afspraken, regels, die van jezelf en die van anderen.	
Wanneer wij ons zorgen maken	19
Team Enjoy! Begeleiders	20
1. Begeleiders	
2. Mentorschap	
3. Teambesprekingen	
4. Deskundigheidsbevordering Opleidingsplan	
5. Basisgroepen bij Enjoy!	
6. Begeleider-kind-ratio en het afwijken hiervan	
7. Begeleiders in ontwikkeling	
8. Stagiaires	
9. Vrijwilligers	
10. Achterwacht	
11. 4 – Ogenprincipe	
12. Zo gaan we om met een nieuwe collega	
13. Continue Screening Personenregister	
14. Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid van nieuwe collega's in opleiding en stagiaires	
Zo volgen wij de ontwikkeling van de kinderen	36
Wij werken samen met ouders	37
Een dagje Enjoy! – Opbouwend per ontwikkelingsfase	38
Wennen in nieuwe groep – ruimte	44
Buiten Spelen	44
Buiten de deur uitjes	
Zo communiceren we bij Enjoy!	45
1. Mondelinge overdracht aan ouders	
2. Schriftelijke communicatie aan ouders	
3. Communicatie met derden (school, nieuwe opvang, zorginstanties)	
4. Social Media	
Eten & Drinken	45
1. Voeding: Eten en drinken	
2. Dieet, allergie, wensen van ouders	
3. Feesten en trakteren	
Huisvesting, binnen & buiten	47
1. Binnen	

2. Buiten	
Vervoer van school naar Enjoy!	48
Veiligheid & Hygiëne & Gezondheid	49
Van inschrijving tot plaatsing bij Enjoy!	49
1. Inschrijven	
2. Afspraak maken	
3. Wennen	
4. Brengen en halen	
5. Extra dagen, dagdelen of ruilen	
Oudercommissie	51
Klachtenregeling	52
1. Klachtenfunctionaris	
2. SKK	
Verder ontwikkelen bij Enjoy!	53
Enjoy! Learning Center	53
Waarborgen Privacy van Kinderen en Ouders – AVG-beleid Enjoy!	54
Praktische informatie:	54
Openings tijden en dagen	
Contactgegevens	
Tenslotte	55
Genomen maatregelen en te nemen maatregelen – Plan van Aanpak	55



Enjoy! After School

Voorwoord

Het schrijven en ontwikkelen van ons pedagogisch werkplan was een mooi proces van het verkrijgen van inzichten. Hoe zet je op papier wat onze rol is in de ontwikkeling van zoveel kinderen. Hoe laat je zien hoe wij in de praktijk, op de vloer, omgaan met de kinderen die bij Enjoy! komen. Een uitdaging. Een uitdaging om niet te verzanden in een standaard Pedagogisch Werkplan waar niet meer in staat dan nodig. Een uitdaging om een leesbaar stuk, dat voldoet aan de eisen, de wet- en regelgeving, te schrijven. Een stuk waardoor ouders het gevoel krijgen dat het een verrijking is voor hun kind om onderdeel te zijn van Enjoy!. De plek waar kinderen zich in alle opzichten veilig voelen. Veilig om verder te groeien. Dit plan is de blauwdruk van onze organisatie.

Inleiding

We hebben een sterk gevoel dat kinderen zich veel verder kunnen ontplooiën als zij zich goed, veilig en in balans voelen. Enjoy! is een plek waar dat kan. Dat komt door ons team. Stuk voor stuk delen wij hetzelfde gevoel. Samen met de ouders, onze begeleiders partners, ons netwerk, goede contact met scholen.

Wij helpen kinderen verder groeien. Hart en hoofd in verbinding te brengen.

Wij waarborgen het gevoel van emotionele veiligheid voor kinderen. De voorwaarde om te kunnen groeien.

We beschrijven die in onze visie en missie en ook hoe we zo de kinderen verder laten groeien.

Bij Enjoy! Kinderopvang, afdeling Enjoy! After School, komen kinderen vanaf 4 jaar. De kinderen kunnen bij ons verder groeien en worden in hun proces van natuurlijke groei begeleid, aangemoedigd en beschermd door de liefste en meest ervaren begeleiders. De ruimte waar de kinderen spelen nodigt uit om te voelen, te bewegen, te luisteren, te kijken en te horen. Ze leren zich spiegelen aan andere kinderen en de begeleiders in een ruimte gevuld met materialen die stimuleren zelf te kunnen ontdekken en ervaren.

Door een goede relatie met ouders op te bouwen, zij kennen hun eigen kind(eren) het aller langst en het allerbest, zorgen wij samen voor de maximale ontwikkeling van de kinderen. Opvoeden, begeleiden, het gaat bij Enjoy! om het aanmoedigen van kinderen. De natuurlijke interesses die kinderen hebben in hun omgeving en in anderen, benutten wij om de kinderen richting hun maximale potentieel te begeleiden.

Ons pedagogisch werkplan is niet voor 'eeuwig' vastgelegd. Omdat ons beroep in ontwikkeling blijft, de maatschappij verandert en inzichten in de loop van de tijd kunnen ook veranderen. Daarom passen wij ons werkplan aan wanneer er een verandering plaatsvindt of wij een nieuw of ander inzicht hebben verkregen.. Naast onze begeleiders hebben ook ouders, die zitting hebben in de oudercommissie, invloed op de inhoud van dit werkplan.

Onze Pedagogische Visie & Ons Pedagogisch Doel

Onze inspirators zijn ontwikkelingspsycholoog/gezinscoach/schrijver *Steven Pont*, *Carol S. Dweck*, professor in de psychologie en *Loris Malaguzzi*, pedagoog en filosoof, politicus en inspirator van de Italiaanse kinderopvang in Reggio Emilia, een stad in Noord Italië. Ook 'De Gelukskoffer' is een inspiratiebron voor ons.

De theorie over 'groeimentaliteit', mindset, is waar wij in geloven. Als je inspanning levert, hard werkt, veel oefent, zal je groeien. De term 'mindset' staat voor de manier waarop kinderen (en volwassenen) denken over hun eigen groeimogelijkheden. Bij een groeimentaliteit hoort motivatie, doorzettingsvermogen en de natuurlijke behoefte om te leren (Prof. Carol Dweck). Bij Enjoy! moedigen wij de kinderen aan te doen, te durven, te vertrouwen op hun eigen proces, dat fouten maken fantastisch is voor je eigen ontwikkeling.

'Een kind heeft honderd talen' zegt Loris Malaguzzi. Ja! Kinderen hebben zoveel talen. Wij moedigen de kinderen aan al zijn talen te blijven spreken. Zij luisteren, hebben lief, verbazen, verbeelden en doen.

Wij laten de kinderen ervaren, beschouwen en voelen wat hun interesses zijn, wat hen drijft en ook hoe ze 'aan' blijven. Dat betekent dat we bij Enjoy! de nadruk leggen op het natuurlijke doorzettingsvermogen van de kinderen. Wij laten de kinderen 'aan staan' door te benoemen hoe hard ze gewerkt hebben doordat zij bijvoorbeeld opdrachten hebben afgemaakt, mee hebben gedaan aan een activiteit, zij durven te vragen om hulp, zij een situatie hebben opgelost, bijvoorbeeld een ruzie. Wij als begeleiders reageren op het proces van groeien in plaats van op een (eind)resultaat. We willen ze laten ervaren dat hard werken en doorzetten je altijd een stap verder brengt.

Kinderen zijn nieuwsgierig en vol creativiteit, zij hebben hun eigen passies en zijn van nature uit op contact met anderen. Wij geven kinderen de ruimte om te ontdekken en motiveren ze hun eigen weg te gaan.

'Wat houdt de kinderen bezig, in plaats van: we houden de kinderen bezig'

De wisselwerking tussen zelf onderzoeken van grenzen door de kinderen en de veiligheid waarbinnen dat gebeurt bij Enjoy!, maakt het werk in pedagogisch

opzicht extra uitdagend. Met name voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid is het verkennen van grenzen van belang. Vallen en opstaan, vieze kleren en fouten maken horen bij het groter worden.

Bij Enjoy! mogen kinderen ervaren. Uiteraard onder onze supervisie. Wij zullen de kinderen beschermen en begeleiden, waar de belangrijkste voorwaarde voor de kinderen om een groeimentaliteit te behouden of te ontwikkelen, een veilige omgeving. Hier kunnen zij zich verder ontwikkelen. In hun eigen tempo en op hun eigen wijze.

Steven Pont heeft ons geïnspireerd met zijn inzichten. Nog altijd stellen wij de volgende twee vragen:

1. Is het een gevaarlijke situatie?,
2. Ondervindt de omgeving er hinder van?.

Als we op beide vragen 'nee' kunnen antwoorden, zullen we kiezen om de kinderen te laten ervaren, met onszelf als begeleider in de situatie.

Bijvoorbeeld als we in het bos lopen en een kind wil in een boom klimmen. We bezien de ontwikkeling/behendigheid van het kind, we kijken naar de boom en we onderzoeken de omgeving. Wanneer het in onze ogen een veilige situatie is kan het kind een levenservaring rijker worden.

Als een van de pijlers niet met ja beantwoord kunnen worden, dan zullen we duidelijk uitleggen waarom we het niet toe kunnen laten.

Samenvattend, wij vangen geen kinderen op bij Enjoy!, wij **ontvangen** kinderen bij Enjoy!.

Door kinderen het gevoel te geven dat het een groot avontuur is te ontdekken wat je wil, wat je kunt en wat je graag zou willen leren, zijn wij, het team van Enjoy!, onderdeel van het grootbrengen van zelfbewuste kinderen die altijd hun balans zullen zoeken.

Als team stralen wij familiegevoel uit, dat is ook voor de kinderen een veilig gevoel. Zij horen bij onze familie. Wij laten onze eigen emoties ook zien. Zo geven we de kinderen het vertrouwen dat er een wederzijdse band is.

Onze boodschap aan de kinderen is:

Wees avontuurlijk, creatief en ruimdenkend, gepassioneerd en vastberaden. Maak fouten, vraag hulp, help, wees in het moment.

Wij zijn ons goed bewust van de verschillende behoeftes van kinderen per leeftijdsfase. Wij hebben de ontwikkeling beschreven in ons beleid 'Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen'. Wel vinden wij het van groot belang per kind te bekijken en bespreken met de ouders en elkaar of er nog behoeftes zijn die wij kunnen vervullen gericht op de persoonlijke ontwikkeling van een kind. Wij willen daar geen leeftijd aan koppelen.

Zo zorgen wij voor Fysieke & Emotionele Veiligheid

Enjoy! biedt een veilige omgeving, waar kinderen zich veilig en thuis voelen. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer bij Enjoy!, waar ook ruimte is om te ravotten en groot te worden. Dat betekent dat er ook builen gevallen kunnen worden en dat kinderen vies worden. Wij geloven dat kinderen niet dusdanig in bescherming genomen moeten worden dat zij buiten Enjoy! niet gewend zijn aan hoeken aan een tafel en een afstapje bij een deur. Natuurlijk doen wij er alles aan om grote risico's te minimaliseren (zie onze risico-inventarisaties).

De twee belangrijkste regels van Steven Pont in acht nemende, als beschreven in onze Pedagogische Visie.

Wij vinden het belangrijk dat er vaste begeleiders zijn voor de kinderen die gevoelig zijn voor al wat de kinderen bezighoudt. Zo bouwen de begeleiders een warme band op met de kinderen. Noodzakelijk om zich te kunnen uitten.

Wij zijn er trots op dat het ons is gelukt een hecht en vast team op te bouwen bij Enjoy! met gezichten die op alle scholen herkend worden. Zowel door kinderen als door leerkrachten.

Kinderen die starten wanneer zij 4 jaar zijn en naar de basisschool mogen, starten in ons instroomgroepje voor net naar schoolgaande kinderen, Enjoy! Rising Stars. Dit groepje heeft 10 plekken en is verbonden met de 4-6-jarigen groep. Natuurlijkerwijs zullen zij naar het volgende groepje (4-6-jarigen) gaan. Instromen kan ook direct bij de 4-6-jarigen, we kijken naar het kind en overleggen ook met de ouders. Een groepje van 10 geeft een klein, knus en overzichtelijk gevoel, voornamelijk voor de kinderen die wat langer moeten wennen aan de nieuwe situatie. Wanneer de kinderen groter worden, er klaar voor zijn of zich zeker voelen om het trappetje op te gaan, mogen ze naar een deur verder!

De andere basisgroepen bestaan uit 20 kinderen, met aan het hoofd minimaal 2 begeleiders. Bij de groep van de oudste kinderen, de Master Chefs, kunnen we een basisgroep van 24 kinderen vormen. Deze kinderen zijn allemaal 7 jaar of ouder. De kinderen weten wie hun mentor is doordat we dat met de kinderen (en hun ouders) bespreken. Als een kind voor het eerst komt of er vindt een wisseling plaats, ontvangen ouders ook een mail.

Mentoren zijn te vinden op de presentielijsten die op de borden hangen.

Vanwege de huidige groepsgrootte voegen wij op de woensdagen en vrijdagen de groepen samen. Zij verblijven in de ruimte beneden.

Enjoy! geeft vanzelfsprekend veel persoonlijke aandacht aan de kinderen.

Dat is ook mogelijk omdat de groepen klein zijn. Wij zijn goed in het geven van complimenten, troosten, en helpen conflicten oplossen. Wij geven ze een veilig gevoel, zodat ze volledig thuis en dus zichzelf zijn bij ons.

Overleg met ouders over de ontwikkeling van hun kind(eren) is een belangrijk onderdeel. Wij hebben tenslotte hetzelfde doel. Per jaar is er een persoonlijk verslag van de kinderen, gemaakt door de mentor.

Er is genoeg tijd voor de ouders om even met de begeleider te praten en een afspraak maken kan altijd. Zowel wij als de omgeving waar wij werken zijn toegankelijk voor ouders.

De interne cultuur bij Enjoy! is voor alle begeleiders veilig om ook elkaar te helpen, te stimuleren, te motiveren en elkaar te helpen herinneren aan de afspraken die wij met elkaar gemaakt hebben over de doelen die wij met de kinderen willen bereiken.

De ruimtes waar wij werken zijn ruim, schoon, overzichtelijk en huiselijk. De kinderen weten hun weg en de huisregels worden ook met elkaar besproken. De huisregels zijn terug te vinden in ons beleid 'Veiligheid & Gezondheid'. Over de ontwikkeling in verschillende leeftijdsfasen hebben wij meer geschreven in ons beleid 'Ontwikkelingsfasen verschillende leeftijdsgroepen'. Ook hebben we een stuk over 'Veiligheid in verschillende ruimtes bij Enjoy!'.

Natuurlijk is er ook ruimte om lekker veel rommel te maken en alle spullen te gebruiken.

Zoals beschreven in onze Pedagogische Visie, hebben wij ons laten inspireren door Steven Pont, Carol Dweck en Loris Malaguzzi.

Wij geloven in een groeimentaliteit. Vandaar dat we zeggen 'Enjoy!, waar kinderen verder groeien'. Uiteraard groeien kinderen, wij begeleiden ze in het verkennen van hun eigen grenzen, hun eigen potenties. Samen zoeken we naar de natuurlijke interesses en voorkeuren, die voor elk kind anders zijn. De kinderen groeien steeds een beetje verder en niet alleen maar groter.

Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties van de kinderen

Bij Enjoy! kunnen kinderen zich verder ontwikkelen tot kinderen met zelfvertrouwen en een goed zelfbeeld. Zelfvertrouwen vormt in onze visie de basis voor het zich verder ontwikkelen als een zelfstandig, veerkrachtig, flexibel en creatief kind.

Voor het deel dat niet thuis en op school aan bod komt, dragen wij zorg. Wanneer kinderen zelfvertrouwen hebben, durven zij grenzen te verkennen en verleggen. Zij groeien op tot sterke volwassenen. Zij hebben geleerd zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en zijn bewust van hobbels en obstakels, die horen bij verder groeien.

Wij stellen ze vragen 'Hoe zou jij het liefst willen dat het gaat?', 'Hoe zou je dat voor elkaar kunnen krijgen?', 'Wat zou je daar vandaag daar al aan kunnen doen?'.

Wanneer kinderen zeggen 'dat kan ik niet', benoemen wij 'dat kun je nog niet'. We kunnen de kinderen veel voorbeelden geven (praten, lopen, fietsen, lezen....alles kun je leren). Wij geven ook het goede voorbeeld. Daar past ook bij dat wij als begeleiders van kinderen en collega's van elkaar, laten zien dat wij eerlijk durven te zijn tegen elkaar. Ook wij kunnen nog veel leren. Ook wij kijken naar elkaar en luisteren naar elkaar. We laten zien dat je niet altijd dezelfde inzichten hoeft te hebben om wel een fijne relatie met elkaar te hebben. Het voorbeeld van ons hechte en zeer diverse team, is al een inzicht op zich.

Wij gaan in op initiatieven van de kinderen, kijken mee waar de kwaliteiten en talenten van de kinderen liggen en helpen ze die uit te bouwen. Niet minder belangrijk daarbij zijn de bijbehorende frustrerende leermomenten te ondergaan en accepteren. We leren de kinderen dat een moment van frustratie hoort bij elk leerproces. Dat doen we door voorbeelden te geven, ook uit onze eigen ervaringen. Bijvoorbeeld hoe je door yogalessen te volgen kunt leren om niet alleen fysiek flexibeler te worden, maar ook je gedachten leer je goed te plaatsen. Om voor mijzelf te spreken, toen ik jong was had ik veel meer vooroordelen. Ik vind dat geen mooie eigenschap, weet dat het niet reëel is, laat staan eerlijk. Door yogalessen te volgen heb ik geleerd dat je zelf de baas bent over je gedachten. Een verademing! Ook iets dat wij graag aan de kinderen meegeven.

De ruimtes waar we met de kinderen zijn, zijn dusdanig ingericht om de persoonskenmerken van de kinderen te voeden. Zij leren deze kenmerken bij zichzelf ontdekken en verder kunnen ontwikkelen. De begeleiders hebben elk diverse en uiteenlopende passies, talenten en sterke kanten. Dagelijks kunnen de kinderen zich voeden met de begeleiding door hen.

Ook zijn in alle ruimtes mogelijkheden om hutten te bouwen. Kinderen hebben behoefte om zelf plekjes te creëren waar zij zich kunnen terugtrekken, of even uitrusten met een knuffel of een boekje. Ook spelen ze in en om de hutten.

Buiten Spelen

De nieuwe buitenruimte is overzichtelijk en veilig afgesloten met verschillende hekken. Er is een hek, met inloophek aan de wegbant. Dit is het eerste entree voor alle ouders. Voor de allerjongsten, 0-4 jaar, is er nog een toegang naar de voordeur. Een extra beveiliging.

De buitenruimte wordt gebruikt om touwtje te springen, te stoepkrijten en balspellen te doen.

We hebben een prachtige moestuin die de kinderen zelf onderhouden en waar zij heerlijke gerechten uit kunnen koken. Dan is er een Amfitheater gemaakt waar we ons nu al verheugen op vele voorstellingen. Ook worden er buiten vaak hutten gebouwd. Zodra het kan gaan we met de kinderen naar buiten, naar het Amsterdamse bos, Broersepark, Amstelpark, Heempark De Braak en het Thijssenpark. Ook de sportvelden van Martinus zijn favoriet.

Ook liggen er materialen voor het oprapen en verschillen de associaties met die van binnen wat inspireert tot fantasespel. Ze leren afstanden inschatten, grenzen verleggen, vallen en opstaan, ruiken, voelen en samenwerken. Een kind dat ergens vanaf wil springen, leert de afstand in te schatten en spelenderwijs met risico's om te gaan. Kinderen hebben een natuurlijke impuls om te ontdekken en onderzoeken, kortom: hun wereld te vergroten.

Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen van een andere aard dan bij het binnen spelen. Wij zien het omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het vergroot de zelfstandigheid en oplossend vermogen. Kortom, de ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen buiten zijn eindeloos. Kinderen bouwen buiten weerstand op, ze leren omgaan met andere ruimtes, materialen, geuren, kleuren en sociale omgangsvormen in het spel. Samen creëren, samen spelregels bedenken, samen oplossen. Dus ook de sociale groei komt op een andere manier aan de orde buiten. Letterlijk en figuurlijk is het buiten in de natuur ruimer, fris en vrijer. Een andere uitdaging om grenzen te zoeken, te vinden en verder te groeien.

Uiteraard zijn onze buitenruimtes op hoofdzaken veilig. Zo hebben wij geen giftige planten, controleren we de materialen en het plein. Meer hierover in ons beleid 'Buiten Spelen' en 'Buiten de deur'.

Zo inspireren wij de kinderen tot het ontwikkelen van Sociale Competenties

Om de sociale competentie bij de kinderen verder te ontwikkelen zetten wij onze eigen sociale competentie in. Wij zijn een voorbeeld voor de kinderen. Dat wil zeggen, gedurende de dag komen meerdere aspecten aan bod waarbij wij

de kinderen kunnen sturen, begeleiden, bewust laten worden als er wordt samengewerkt, als er een conflict ontstaat, ze leren elkaar helpen door het doen van de opdrachten. Vooral kijken we naar de kinderen en willen we ze leren, laten ervaren, dat ze in staat zijn heel veel zaken zelf op te lossen. Uiteraard staan wij naast de kinderen om de omgeving veilig te houden zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen.

De begeleiders zullen vanaf de zijlijn toezien op het sociale gedrag van de kinderen en waar nodig sturen, ondersteunen, corrigeren, verzorgen en ze leren dat grenzen verleggen fantastisch is. Niet altijd makkelijk, maar wel de moeite waard.

Wij praten veel met de kinderen, in kleine groepjes, met de hele groep of juist persoonlijk met een kind. We laten kinderen samen opdrachten uitvoeren, samenwerken en oplossen. We leren kinderen te kijken naar de ander. Hoe ziet zijn gezicht eruit (blij, somber, vrolijk, verdrietig, boos) en hoe is de lichaamshouding. We laten ze ervaren wat iets liefs, aardigs of complimenteaus zeggen kan doen. En ook hoe het voelt als je een ander kunt vergeven. Dat is fijn, voor allebei.

De kinderen worden uitgedaagd om hun grenzen te verleggen en zich te ontwikkelen. Ook hier dragen de zorgvuldig ingerichte ruimtes aan bij.

De kinderen worden uitgenodigd om samen te werken en op te lossen. Door zich te spiegelen aan anderen, leren kinderen inzicht te krijgen in zichzelf en zich steeds beter verplaatsen in een ander. De begeleiders zullen eerst de kinderen zelf laten oplossen. Wanneer zij merken dat het echt nog moeilijk is, zullen zij suggesties geven om de kinderen diverse perspectieven te leren zien.

Bij Enjoy! hebben wij het niet over 'negatief gedrag'. Onze visie is dat dergelijk gedrag niet bestaat. Elke begeleider zal bij diverse eigenschappen of gedragingen een ander gevoel hebben. Het gaat er dus om of een begeleider zich ergert aan bepaald gedrag of niet. Wij bespreken dit in het teamoverleg, of wanneer een begeleider behoefte heeft om te overleggen met een collega.

Wel hebben we met de kinderen afspraken gemaakt over hoe wij graag met elkaar omgaan. Als dat moeilijk is voor een kind zullen de begeleiders met elkaar

een plan maken hoe zij het kind willen laten ervaren wat een goed gevoel het geeft wanneer je deze afspraken na leert komen. Hierover is ook meer te lezen hierna over normen en waarden.

Meer te lezen over onze afspraken met kinderen en verschillende ontwikkelingsfasen in elke leeftijdsgroep in ons beleid 'Ontwikkeling verschillende leeftijdsgroepen'.

Zo motiveren, stimuleren en onderzoeken wij de motorische competenties van de kinderen

Het gaat hierbij om de vaardigheden die kinderen hebben of willen hebben. Wij kijken naar de mogelijkheden om de kinderen verder te laten groeien ook op dit gebied. Zij leren omgaan met spelregels, tactiek en ook de techniek van motorische vaardigheden. Ook hier willen we de kinderen zelf laten ervaren dat zij altijd verder kunnen komen. Het maakt niet uit hoe groot de stappen zijn, verbeteren door oefenen kan altijd. Er zijn al zoveel onderzoeken gedaan waaruit blijkt dat een goede motorische ontwikkeling vaak samengaat met de sociale en cognitieve ontwikkeling. Zij staan allemaal met elkaar in verband.

Kinderen zijn gemaakt om te bewegen. Zo ontwikkelen zij motorische vaardigheden.

Snelheid, kracht, coördinatie, lenigheid en uithoudingsvermogen zijn de motorische terreinen. Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden spelenderwijs. Van nature vinden kinderen bewegen ook leuk. Bij Enjoy! hechten wij veel waarde ook aan deze competentie. Wij hebben daarom ook deze competentie opgenomen in ons Pedagogisch Werkplan.

Buitenspelen is hier wederom een belangrijk onderdeel. Als gezegd hebben kinderen hebben in de natuur meer mogelijkheid om vrij te bewegen en te oefenen met balanceren en afstemmen op de bewegingen van een ander. Die ruimte, grenzeloosheid, klimaat, natuur, licht, materialen en ook de verschillende soorten grond, is al een motorische stimulans. Buiten ervaar je de ruimte, het weer, de natuur, het licht, het geluid en de grond heel anders. Ook de ruimtes binnen zijn ingericht op verder ontwikkelen. Bij de jongere kinderen hebben wij een multifunctioneel speelkussen, waar naast vrij spel, veelvuldig oefeningen

onder begeleiding worden gedaan. Bijvoorbeeld trapje op, springen, vallen en weer achteraan sluiten. Ook stoeien kan goed op het kussen. De begeleider bewaakt het spel.

Ook is er veel bouw materiaal. Kinderen leren bouwen, inschatten en ook dat een toren om kan vallen. Fantastisch! Wij laten de kinderen ook in dit soort spel zoveel mogelijk proberen en uitvogelen. Wij zullen altijd stimuleren om kinderen zelf te laten bepalen hoe een bouwwerk te maken. Wel zullen wij aanmoedigen te proberen om nog een blokje erop te zetten. En ook laten wij ze nadenken hoe dat het beste zou kunnen of waar zij het beste kunnen staan of zitten als de toren omvalt. Ook de motorische ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Letterlijk en figuurlijk. Dat kan bij Enjoy! in een veilige omgeving, ingericht op verder ontwikkelen. Meer over de ontwikkeling van verschillende leeftijdsgroepen staat beschreven in ons beleid 'Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen'

Waarden & Normen, hoe gaan wij om met idealen, afspraken en regels, die van jezelf en die van anderen

Wanneer de kinderen spelen, gaan we bij Enjoy! ook bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die wij noodzakelijk vinden om op te kunnen groeien als een zelfstandig kind. Wij vinden het van grote waarde dat kinderen zich altijd af blijven vragen.

Geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om te verder te groeien op hun eigen wijze. Van nature hebben kinderen de volgende innerlijke waarden:

- creativiteit,
- nieuwsgierigheid,
- ruimdenkendheid/verdraagzaamheid
- liefde voor leren,
- dapperheid,
- doorzettingsvermogen,
- integriteit,
- eerlijkheid,

- o vergevingsgezind,
- o zelfbeheersing,
- o waardering van schoonheid,
- o dankbaarheid,
- o spiritualiteit
- o verantwoordelijkheid,
- o samenwerking,
- o eenvoud,
- o verbondenheid

Tijdens de opvang gaan we ook bewust om met het bijbrengen van de normen en waarden die belangrijk zijn binnen onze maatschappij. We vinden het belangrijk dat kinderen weten dat we ze 'zien'. We willen de kinderen bewust laten worden van deze innerlijke waarden.

Als gezegd stellen wij vragen als 'kijk eens naar het kind naast je', 'wat zie je aan zijn gezicht?', 'wat zou de houding van het lichaam kunnen betekenen?', 'welk gevoel hoort daarbij?', 'je kunt ook vragen aan de ander of het klopt dat hij zich...voelt?'

Ook praten we over gevoel en uitdrukkingen. 'Voel je je blij/boos/verdrietig?' 'waar merk je dat aan?'. We praten ook met de kinderen over dagelijkse gebeurtenissen en ervaringen. Dit doen we als we zien dat kinderen daar behoefte aan hebben maar ook kiezen we zelf thema's uit die bij de belevingswereld van de kinderen past.

Solidariteit is een groot goed bij Enjoy!. Dit stimuleren we door samen dingen te doen en mee te maken, die te bespreken en uit te spelen. Tijdens de rollenspellen, die kinderen nodig hebben om dagelijkse gebeurtenissen te verwerken, maar ook grotere gebeurtenissen, kan de begeleider de kinderen inzichten geven door subtiel mee te spelen. Belangrijk is om kinderen niet uit hun spel te halen, zij hebben hierin de leiding. We gaan bijvoorbeeld op bezoek in de winkel, of koffiedrinken op het werk, op ziekenbezoek bij een patiënt. Dit doen we alleen als een van de begeleiders echt de tijd heeft en de andere begeleider een mooi overzicht heeft op de andere kinderen.

We spreken met de kinderen en natuurlijk met elkaar af:

- Wees lief voor elkaar
- Werk samen
- Denk in oplossingen
- Gebruik aardige woorden
- Natuurlijk voel je je soms boos, maar stap er snel overheen, dat helpt
- Help
- Zorg goed voor jezelf, een ander en de omgeving
- Voel je verantwoordelijk
- Kijk in de spiegel
- Geef fouten toe
- Durf sorry te zeggen
- Stel vragen
- Wees initiatiefrijk
- Durf
- Hou vol, zet door

Elke week belichten we een van deze afspraken. Als er zich een situatie voordoet die past bij een van onze afspraken kiezen we die bewuste afspraak. De afspraak staat op het bord. We praten erover tijdens een groepsmoment, bijvoorbeeld tijdens eten en drinken.

Wanneer wij ons zorgen maken

Wanneer ons zorgen maken om een kind of kinderen, zullen wij dit eerst met de mentor van het kind bespreken. Samen kunnen we dan beslissen hoe we de zorg kunnen bieden die wij nodig achten. Uiteraard afhankelijk van het thema waar wij ons zorgen over maken, maken wij alvast een opzet voor een plan van aanpak. Thema's kunnen zijn rond om zichtbaar veranderende emoties, uiterlijke verzorging, verandering in gedrag en ook in opvallend heden in cognitieve en motorische ontwikkeling. De eerste stap daarna is om in gesprek met ouders te gaan. Samen met hen kunnen we het plan van aanpak compleet maken. Indien gewenst zullen wij ook in gesprek gaan met school.

Meer over ons zorgplan is te lezen in ons beleid 'Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen'. Daar staat andere ook in wanneer, hoe en naar wie of welke instanties wij doorverwijzen als wij inschatten dat externe hulp meer effect zal hebben.

Team Enjoy! | Begeleiders

Ons zorgvuldig samengestelde topteam van Enjoy! is van het allergrootste belang om de kinderen dat veilige gevoel te geven. Bij Enjoy! is het team ons veilige baken voor de kinderen. Al jaren trouwe dienst en herkenbaar voor alle kinderen en hun ouders, opa's en oma's. Bij elke uitbreiding zal uitvoerig worden bekeken of nieuw personeel aansluit bij het team van Enjoy!.

Van belang in onze voortgangs- en ontwikkelgesprekken met de begeleiders van de kinderen zijn de volgende pijlers:

- o de rustige, lieve, zorgzame wijze waarop zij de kinderen benaderen en aanspreken
- o de omgang met de kinderen (grapjes, plezier maken, stoeien, troosten, aai over bol, geduld, open blik)
- o hoe zij tact- en liefdevol omgaan met de emoties van de kinderen
- o hoe zij structuur bieden en kaders, maar ook hoe zij daar vanaf durven wijken in het belang van de kinderen
- o hoe zij altijd naar de kinderen toe gaan om met ze te praten
- o hoe zij de kinderen met een rustige stem benaderen
- o hoe een kind te troosten, complimentjes te geven, te stimuleren en uitleg te geven
- o hoe zij de huisregels met de kinderen bedenken en bespreken

Onze begeleiders zullen:

- o de kinderen liefdevol benaderen door bijvoorbeeld grapjes maken, plezier maken, stoeien en het gedrag van kinderen niet te veroordelen, maar proberen te begrijpen en te bespreken.
- o weten hoe een kind te troosten, complimentjes te geven, te stimuleren en uitleg te geven
- o weten hoe om te gaan met de emoties van de kinderen
- o de kinderen geduldig begeleiden

We praten met elkaar over de ontwikkeling en welzijn van de kinderen en vooral over hoe wij deel zijn van de vorming van het zelfbeeld dat zij ontwikkelen. We doen dat doorlopend en overleggen maandelijks volgens een deels vaste agenda.

Onze begeleiders hebben een opleiding gevolgd die minimaal voldoet aan de eisen van de CAO. Wij zijn een gelijkwaardige gesprekspartner voor de ouders.

Bij Enjoy! worden kinderen op vakkundige en plezierige maar bovenal liefdevolle wijze opgevangen. Wat maakt dat ouders met een gerust hart naar hun werk of naar huis kunnen gaan.

Mentorschap

Ieder kind heeft bij Enjoy! een vaste mentor. De mentor is vertrouwenspersoon voor het kind. De mentor is er zodat we zeker weten dat alle kinderen in het vizier zijn. Ook al is de mentor niet elke dag aanwezig, hij is wel bewust van de kinderen die onder zijn hoede vallen. De jaarlijkse verslagen worden door de mentor gemaakt.

De mentor is de contactpersoon voor de ouders, ook als er behoefte is aan een gesprek. Zodra bekend is wie de mentor van het kind is verteld hij dat aan de ouders. Ook vertelt hij dat er op het bord per dag te zien is wie de mentor is. Als er bijzonderheden zijn over de begeleiding of behoeftes van het kind, is de mentor de aangewezen persoon. Als het kind overgaat naar een andere groep bij Enjoy krijgt hij weer een andere begeleider als mentor. Uiteraard zal er een overdracht plaatsvinden tussen de mentoren. Dan is er overleg met de ouders. Voor de overgang van een kind vindt er een gesprek plaats met ouders en met het kind. Daarin wordt de ontwikkeling van het kind besproken en de wenaafpraak gemaakt als dat nodig is volgens de mentor. Ook voeren zij na een maand een evaluatiegesprek over hoe het gaat. En uiteraard wanneer nodig is er eerder overleg.

Logisch voor ons dat ook alle andere begeleiders toegankelijk zijn voor kinderen en ouders.

Teambesprekingen

Alle begeleiders komen eens in de vier weken bij elkaar om te overleggen volgens een vaste agenda en belangrijke zaken van dat moment. Uiteraard wordt er een extra overleg ingepland wanneer dat nodig is. Wij hechten vooral veel waarde aan het vormen en bewaken van onze visie en onze (pedagogische) doelen. Ook onze onderlinge band willen wij sterk houden door open met elkaar te communiceren. Zo houden wij respect voor elkaars talenten, maar leren we ook omgaan met andersoortige aanpak van een ander. Wij richten ons op groeien. Dat geldt voor de ontwikkeling van kinderen, onszelf en onze organisatie. Tijdens onze overleg momenten creëren wij een veilig klimaat om met elkaar te praten in alle openheid. Wij zijn niet bang voor een discussie over verschillende inzichten en benaderingen. Uiteindelijk is openheid de basis voor onze onderlinge band. Met het besef dat we allemaal hetzelfde doel hebben. Namelijk om te groeien. Zelf. En onze kinderen verder te laten groeien. Onze Pedagogisch Coach is er om afgesproken doelen één op één te evalueren met de begeleiders. Zij is er ook om de begeleiders bewust te houden van de doelen die zij willen bereiken en het maken van een plan. Ook zal onze Pedagogisch Coach de doelen bijstellen indien wenselijk. Zo krijgen ook onze begeleiders de kans om te groeien. Er is een vaste agenda, aangevuld met ingekomen en actuele punten. Dagelijks overleggen we vanaf 14 uur met een kop koffie over de dag, de lijsten, de wijzigingen, wie doet wat.

Deskundigheidsbevordering | Opleidingsplan

Onze Pedagoog, tevens Pedagogisch Coach voor het team, draagt zorg voor blijvende deskundigheidsbevordering van de begeleiders. Zij zal elk jaar een individueel plan met elke begeleider opstellen. Daarbij willen wij zoveel mogelijk bij de natuurlijke rol van de begeleider blijven. Zo behouden wij onze unieke diversiteit in verschillende expertises. Na een jaar evalueert onze Pedagoog de plannen en persoonlijke doelen met de begeleiders. Ook bewaakt onze coach het bewust zijn van ons Pedagogisch werkplan en de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben.

Op teamniveau bepalen wij jaarlijks waar de behoefte ligt van de kinderen, het team en de organisatie. Dit jaar kiezen wij om met het hele team de training 'Growth Mindset' te volgen.

<https://www.growthmindsets.nl/training>

Door onderstaande scholing en trainingen is ons team deskundig op deze vlakken

EHBO (hele team)

BHV (Antoinette, Katoesja, Carla, Maike en Laura, Robin, Anouk, Duygu, Mia en Wendy)

Gelukkigoffer (Berber en Joy Ellen)

Steven Pont- Kinderopvangacademie (hele team)

Kindercoach & Kinderyoga (Lisa)

Spelbegeleider (Antoinette)

Master your mindset- Michael Pilarzyck (hele team)

Basisgroepen bij Enjoy!

Wij hebben vijf basisgroepen ingedeeld op onze nieuwe locatie, gelegen aan de Amsterdamseweg 108. Dat zijn de volgende groepen:

- 4- jarigen – 10 kinderen – begane grond – Sylvia chef (di, do), Ruby chef (ma)
- 4-5-jarigen – 20 kinderen – begane grond – Maike chef (ma + di), Katoesja chef (do) (+ma Carla, di Carla, do Marion)
- 4-5-6-jarigen – 10 plekken – basement – Marlin chef (ma, di, do).
- 6-7-jarigen – 20 plekken – basement – Antoinette chef (ma, di, do) + Anouk chef (ma, di, do)
- 7+ - 24 kinderen – basement, keuken/huiskamer – Lies chef (ma, di, do) (+ ma Robin, di Robin, do Robin)
- Woensdag en vrijdag zijn nog altijd de dagen waarop we minder groepjes ontvangen. Op beide dagen hebben we twee basisgroepen gevormd. Die dagen maken we gebruik van de ruimtes beneden in het basement.

De groepen hebben een eigen naam gekregen. Zo ontstaat er direct een teamspirit wat ook een heel veilig gevoel geeft:

Enjoy! Rising Stars (4-jarigen, 10 kinderen)

Enjoy! Dream Team (4-5-jarigen, 20 kinderen)

Enjoy! Golden Kids (4-5-6-jarigen, 10 kinderen (5 extra plekken voor wanneer ouders omhoog zitten. Wanneer er meer dan 10 kinderen zijn is er uiteraard ook een extra begeleider)

Enjoy! Junior Minds (6-7-jarigen, 20 kinderen)

Enjoy! Master Chefs (7 jaar en ouder, 24 kinderen)

Op woensdag en vrijdag heten de basisgroepen Enjoy! Junior Minds en tweede basisgroep op woensdag en vrijdag heet Enjoy! Master Chefs. Deze dagen zijn de basisgroepen niet groter dan 20 in verband met de leeftijd van de kinderen.

Voor elke 10 kinderen is er minimaal een begeleider. Ook hebben alle kinderen een eigen mentor. Vanaf 7 jaar kunnen er 12 kinderen onder de vleugels van een begeleider.

Elke basisgroep heeft een eindverantwoordelijke, tevens begeleider. De eindverantwoordelijke per basisgroep heeft ook de verantwoordelijkheid over de andere begeleider(s) op de groep.

Wij gaan flexibel om met de leeftijd. Als de mentor en andere begeleider vindt dat het kind nog even beter past op een bepaalde basisgroep, al is hij bijvoorbeeld 7 of 8 jaar, is dat absoluut bespreekbaar. Evenals soms een jonger kind al goed past tussen iets oudere kinderen.

In elke groep hangt er een bord waarop de presentielijsten en de mentoren per kind te zien zijn.

Aan het begin van de middag bekijken we dat nog regelmatig met de kinderen samen.

Uiteraard heeft dit niets te maken met de verschillende activiteiten waar alle kinderen aan mee mogen doen, echter is het fijn om een vaste mentor te

hebben waar je terecht kunt. Die mentor is ook verantwoordelijk voor het verslag over de kinderen in zijn of haar basisgroep.

Diverse leeftijden in een groep vinden wij wenselijk of in elk geval willen we de mogelijkheid bieden. Elk kind heeft hierin zijn eigen rol. Zo zie je dat de oudere kinderen zich zelfverzekerd voelen als ze merken dat ze door hun leeftijd en hun kunnen aanzien krijgen van de jongere kinderen. Dit heeft een positieve invloed op het presteren van alle leeftijden. De jonge kinderen trekken zich op aan de oudere kinderen. Maar wij organiseren ook dat een 7+ kind even gaat voorlezen bij de jongere kinderen, of helpt bij een activiteit. Ook dit gaat in overleg.

'In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang en de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Voor de buitenschoolse opvang wordt deze groep kinderen een 'basisgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaatsvinden.' Hiervoor hebben wij het formulier 'Opvang in basisgroepen'.

Op verschillende dagen kunnen verschillende basisgroepen gevormd zijn, ten gevolge van de andere groepssamenstelling, de mentor en het aantal aanwezige kinderen. Kinderen zitten in maximaal 2 verschillende basisgroepen. Bijvoorbeeld op woensdag en vrijdag in een samengestelde groep in de ruimte met de keuken in het basement. Begeleiders en kinderen weten bij welke basisgroep zij horen omdat het voor elke dag van de week hetzelfde is. Dus een kind zit op maan- en dinsdag in basisgroep Enjoy! Rising Stars en op woensdag in de samengestelde basisgroep Enjoy! Junior Minds of Master Chefs in de ruimte met keuken in het basement. De kinderen starten alle middagen in hun eigen basisgroep, even wat eten, drinken, kletsen en gezien worden door de begeleiders. Vervolgens nemen zij deel aan een activiteit (bijvoorbeeld Yoga, sport, filosoferen, Art, koken) of gaan zij vrij spelen en verlaten zij daarmee de basisgroep. Of zij gaan lekker spelen met de materialen die wij hebben klaargelegd of op de plek voor hen geschikt. Om 17.30 gaan alle kinderen weer terug naar hun basisgroep om zo rustig de middag af te sluiten. Op woensdag en vrijdag gaan we na de start in eigen basisgroep wel gezamenlijk lunchen in de ruimte die we ook wel 'de huiskamer' noemen. Die waar de keuken is.

Zie Beleid 'Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen'

Uiteraard krijgen de kinderen de vrijheid om zelf keuzes te maken in het doen van activiteiten en het opzoeken van vriendjes in een andere basisgroep. De begeleiders houden daar wel toezicht op en beslissen welke activiteit het wordt voor die dag of week. Zo leren kinderen kiezen en ook iets afmaken of afronden.

Op dagen dat er minder kinderen aanwezig zijn voegen we de groepen dus samen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Bij de samenvoeging zijn er vaste begeleiders aanwezig, zoals gewoonlijk bij Enjoy! After School en is de structuur van de dag gelijk, dus herkenbaar voor jullie kind(eren).

Wanneer wordt jullie kind(eren) in meer dan één basisgroep geplaatst?

* Jullie kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn in verschillende basisgroepen, op dezelfde locatie. Dit is het geval bij een (structureel) lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week of omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde basisgroep.

* Bij een incidenteel lagere bezetting van groepen - bijvoorbeeld in vakantieperiodes - of om pedagogische redenen kunnen andere basisgroepen worden gevormd, door het samenvoegen van groepjes kinderen.

* Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste basisgroep van jullie kind(eren).

* Indien voor een aangevraagde extra opvangdag geen plaats is op de vaste basisgroep van jullie kind(eren).

De wet verplicht ons om de ouders te informeren en schriftelijke toestemming te vragen voor het plaatsen van jullie kind(eren) in een tweede basisgroep, ook als dat op dezelfde locatie is. Dat kan incidenteel of gedurende een bepaalde periode voorkomen, bijvoorbeeld door het samenvoegen van groepen.

Er zijn verschillende manieren om jullie toestemming eenmalig of voor een langere periode te geven voor het plaatsen van jullie kind(eren) op twee basisgroepen:

1. Met het ondertekenen van de overeenkomst.
2. Via de toestemmingsverklaring 'opvang in basisgroepen'.

Nieuwe ouders geven middels het ondertekenen van de overeenkomst hun schriftelijke toestemming. Ouders waarvan het kind al gebruik maakt van de buitenschoolse opvang geven door het invullen en verzenden van de toestemmingsverklaring 'opvang in basisgroepen' aan op de hoogte te zijn van bovenstaande informatie en akkoord te gaan. De begeleider van de groep informeert de ouders over de eventuele incidentele of tussentijdse samenvoegingen of wijzigingen. Zie formulier 'opvang in basisgroepen'.

Werkwijze van de basisgroepen

- In elke ruimte hangt een lijst van de basisgroepen, de mentoren en begeleiders, tevens presentielijst zodat ouders en kinderen op de hoogte zijn bij welke groep hun kind hoort. Kinderen starten bij binnenkomst in hun eigen basisgroep, d.w.z. dat zij met elkaar eten en drinken. Vervolgens nemen zij deel aan een activiteit of gaan ze lekker vrij spelen en mogen de basisgroep verlaten.

* Met ouders worden individuele afspraken gemaakt over de mate van bewegingsvrijheid van hun kind, bijv. het zelfstandig vanuit school naar Enjoy! komen, het spelen bij vriendjes en dergelijke, en ook de tijdelijke opvang in een andere basisgroep. We werken met de volgende formulieren:

1. Ondertekenen van de overeenkomst.
2. Toestemmingsverklaring 'opvang in basisgroepen'.
3. Zelfstandigheidsverklaring.

De formulieren zijn op te vragen via finance.enjoy@gmail.com, t.a.v.: Berber van Tatenhove

Begeleider-kind-ratio (BKR)

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en de begeleiders die ingezet worden is wettelijk bepaald. Vanzelfsprekend voldoet Enjoy! aan deze norm.

Binnen de wet is de volgende begeleider/kind ratio beschreven:
Van 0 tot 1 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 3 kinderen;
Van 1 tot 2 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 5 kinderen;
Van 2 tot 3 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 6 kinderen;
Van 3 tot 4 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 8 kinderen.
Van 3.5* tot 7 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 10 kinderen
Van 7 tot 13 jaar is er 1 begeleider/kind op maximaal 12 kinderen

Bovenstaande norm geldt voor het totaal aantal aanwezige kinderen bij Enjoy!.

Afwijken van de begeleider-kind-ratio

Vakantieweken/ studiedagen

Het overschrijden van de BKR kan gebeuren in de vakanties en op studiedagen tussen de volgende tijdsbestekken. Maximaal 3 uur per dag. Voor de BSO ziet dat er als volgt uit:

8.30-9.30; Er start een begeleider om 8.30. De kinderen druppelen binnen. De volgende begeleider start om 9.30.

13.00-14.00; Dit moment biedt de begeleiders de gelegenheid om pauze te nemen.

17.30-18.30; De dag eindigt voor één begeleider. Ervaring leert dat kinderen in vakanties en op studiedagen vanaf 17 uur al worden opgehaald. Het komt in de praktijk nauwelijks voor dat wij de BKR regel op dit tijdstip overschrijden. Wel willen we benoemen dat dit zou kunnen gebeuren.

Reguliere schooldagen

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder begeleiders worden ingezet. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde begeleiders. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie

dezelfde drie-uurregeling van toepassing als in de dagopvang. Op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt.

De middag start met ruime bezetting van begeleiders. Wij wijken dus niet af van BKR. De dag wordt afgesloten met een ruime bezetting van begeleiders. Ook hier wordt niet afgeweken van de begeleider-kind ratio. Wanneer er sprake is van een lagere kind-bezetting wordt het aantal pedagogisch begeleiders in overeenstemming gebracht met het aantal aanwezige kinderen. Ook hier voldoen wij bij Enjoy! aan de landelijke afspraken die zijn gemaakt en vastgelegd in het 'convenant kwaliteit kinderopvang'.

Begeleiders in ontwikkeling

Wij hebben ervoor gekozen om wanneer er een fantastische aanstaande collega op ons pad komt die nog niet de juiste papieren heeft, zelf op te leiden volgens het kwalificatiedossier kinderopvang. MCC, de Pedagogische coach en de opleidingscoördinator begeleiden de nieuwe collega volgens het plan 'Persoonlijk ontwikkelen bij Enjoy'. In samenwerking met <https://vigor.nl/>

Het aandeel van het aantal begeleiders-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het minimaal aantal in te zetten pedagogisch begeleiders op een kindercentrum. Bijvoorbeeld, als volgens de beroepskracht-kindratio in het kindercentrum minimaal 6 begeleiders moeten worden ingezet, dan mogen maximaal 2 hiervan begeleiders-in-opleiding en/of stagiaires zijn die formatief worden ingezet.

Wat betreft het opleiden van een nieuwe collega 'op de vloer' gelden de volgende voorwaarden:

- We hebben het gevoel dat we een waardevolle collega kunnen toevoegen aan ons team
- De nieuwe collega stelt een portfolio samen aan de hand van ervaringen, eerder op gedaan en opgedaan tijdens het begeleiden bij Enjoy. Het portfolio groeit in het proces. MCC en Pedagogische coach en Opleidingscoördinator begeleiden de nieuwe collega op de vloer gedurende het traject. Zij hebben allen een pedagogische achtergrond. Ook hebben zij een duidelijke visie over hoe je kinderen een veilig gevoel geeft. De voorwaarde om verder te groeien. Zij beslissen ook hoeveel

procent de begeleider in ontwikkeling formatief kan worden ingezet gedurende het proces.

- In samenwerking met Vigor (vigor.nl) vinden de volgende stappen plaats;

1. Intake en ervaringsonderzoek

Om het maximale rendement uit een EVC-procedure te halen, is een zorgvuldige intake essentieel. Het intakegesprek met de begeleider van Vigor vindt altijd plaats bij Enjoy op locatie. Tijdens dit gesprek inventariseert de begeleider van Vigor welke aantoonbare werkervaring je tijdens je loopbaan hebt opgedaan en bepaalt hij het doel van het EVC. Zo wordt de basis voor het portfolio gelegd. In het Persoonlijk Ontwikkelplan worden de competenties opgenomen uit het Kwalificatiedossier voor een Pedagogisch Begeleider. MCC, de Pedagogische coach en de Opleidingscoördinator kunnen de begeleider zijn van Pedagogisch Begeleider in Ontwikkeling (Begeleider in ontwikkeling). Onderaan dit beleid is het stuk uit de CAO overgenomen. Hier is te lezen hoe de wet- en regelgeving omtrent het opleiden en inzetten van onder andere een Pedagogisch Begeleider in Ontwikkeling. In het Persoonlijk Ontwikkelplan is een tijdspad opgenomen. Dit tijdspad kan verschillen per Begeleider in ontwikkeling.

2. EVC-onderzoek

Het intake- en ervaringsverslag vormt het uitgangspunt voor het EVC-onderzoek. Bij het EVC-onderzoek zijn altijd twee assessoren aanwezig, die dieper op de materie en unieke beroepservaringen ingaan. Dit om zoveel mogelijk bewijsvoering in kaart te brengen van je competenties in relatie tot je doel en gekozen opleidings- of branchestandaard. Dit wordt vastgelegd in het Ervaringscertificaat.

3. Uitreiking Ervaringscertificaat

Onze nieuwe collega ontvangt het officieel erkende Ervaringscertificaat door de begeleider, die dit ook toelicht. Het Ervaringscertificaat van Vigor toont niet alleen aan over welk niveau de begeleider beschikt, maar ook welke beroepsverantwoordelijkheden wij bij Enjoy! met een gerust hart aan deze

nieuwe collega kan toevertrouwen. Dit vinden we in de praktijk nog veel belangrijker dan een diploma.

Wij houden ons aan de CAO voor kinderopvang. Art. 9.5 verteld meer over pedagogisch begeleiders in ontwikkeling, pedagogische begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

<https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang/actuele-cao>

Stagiaires

Voor stagiaires geldt dezelfde procedure als voor elke andere begeleider. Zij komen solliciteren. Wanneer wij het gevoel hebben dat onze visie, werkwijze en benadering past, mogen zij ons team versterken en helpen wij graag de stagiaires ook verder te groeien. Wij hebben een goede relatie met afdeling SPH (Sociaal Pedagogische Hulpverlening) van de HVA (Hogeschool van Amsterdam). De stagiaires hebben de ruimte om hun opdrachten bij ons uit te voeren. Ook zijn zij onderdeel van het team. Dat wil zeggen dat zij mee mogen draaien in onze organisatie en ook de taken mogen doen die wij zelf doen. Onze stagiaires zijn boventallig in ons team. Zij worden begeleid door de daarvoor aangewezen begeleiders. Ook oud-leerlingen zijn welkom om bij ons te komen snuffelen. Stagiaires worden gekoppeld aan een aangewezen begeleider. Deze begeleider heeft overleg met de stagiair en contact met de stagebegeleider van de opleiding. Stagiaires die een schooljaar blijven op vaste dagen zijn weliswaar boventallig op de groep, echter kunnen zij wel kinderen ophalen van alle scholen. Zij gaan eerst twee keer mee met onze vaste begeleiders en mogen dan zelfstandig de kinderen ophalen. Dit doen zij ook lopend of met de bakfiets Uiteraard zodra zij geoefend hebben met de bakfiets. Meer informatie is te vinden in ons beleid 'Begeleider in opleiding, ontwikkeling, stagiaires en vrijwilligers bij Enjoy!'.

Snuffelstagiaires

Ook zij zijn welkom bij ons. Zij komen meekijken bij Enjoy! om zich een voorstelling te maken van het werken met kinderen. Veelal zijn dit kinderen die op de Piet Heinschool hebben gezeten of inmiddels zelfs kinderen die bij Enjoy! hebben gezeten. Hetzelfde geldt voor een maatschappelijke stage. Deze leerlingen komen ons helpen. De opdracht is gericht op een bijdrage aan de

maatschappij. Dat kan bijvoorbeeld zijn het met een klein groepje werken aan een opdracht, of juist een op een activiteit doen met een kind. Sommige scholen hebben een snuffelstage. Leerlingen kijken een aantal uren mee en maken een verslag over het reilen en zeilen van een bedrijf. Ook bij ons krijgen leerlingen die kans.

De stagebegeleider kijkt per moment wat een goede opdracht zou kunnen zijn en met welke kinderen. Voor dergelijke stages is nog geen VOG vereist.

Vrijwilligers

Bij Enjoy! zijn er ook vaste vrijwilligers aanwezig. Zij ondersteunen bij praktische zaken, tijdens het geven van lessen of komen onze kinderen verrijken met bijvoorbeeld een voorstelling, een verhaal, een creatieve middag en een workshop kinderyoga. Indien een vrijwilliger bezit over de juiste diploma's en voldoende ervaring, kunnen zij ingezet worden als begeleider op de groep. Ook zij mogen zelfstandig kinderen ophalen van de scholen. Zie 'Begeleider in opleiding, ontwikkeling, stagiaires en vrijwilligers bij Enjoy!'.

Allen zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Achterwacht

Bij Enjoy! is de achterwacht geregeld met de volgende mensen:

- Joy Ellen Bos, Leerkracht, Remedial Teacher en Intern Begeleider
- Yvonne Bosman, Pedagogisch Medewerker en collega van Enjoy! Preschool
- Meltem Sener, Manager Childcare Enjoy! en ervaring als begeleider en docent.

Meer te lezen in beleid 'Veiligheid & Gezondheid'

4-ogenprincipe

Wij hanteren het 4-ogen principe. Onze verschillende afdelingen staan in verbinding met elkaar. Zo zijn er altijd meerdere collega's in de buurt. Wij

wandelen regelmatig naar binnen bij elkaar en ondersteunen waar nodig. Onze achterwacht bestaat uit dusdanig veel opgeleide mensen dat er altijd opvang van een collega mogelijk is. Met als belangrijkste factor dat ons team hecht, bestendig en stabiel is. De kinderen zijn bekend met alle begeleiders. Ook maken wij gebruik van cameratoezicht bij de afdeling Enjoy! Daycare en Enjoy! Preschool. Ook te vinden in ons beleid 'Veiligheid en Gezondheid'.

Continue Screening Personenregister Kinderopvang

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet zich sinds 1 maart 2018 inschrijven in het personenregister. Zonder inschrijving in het personenregister mag je niet in de kinderopvang werken. Met het personenregister worden begeleiders continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is uitvoerder. Uiteraard houden wij ons aan deze afspraak bij Enjoy! en zijn alle begeleiders gekoppeld.

Zo gaan we om met een nieuwe collega bij Enjoy!

- Een verantwoordelijke van 1 van de groepen wordt aangesteld om de nieuwe collega te begeleiden in de eerste periode.
- De Manager Childcare (MCC) neemt een week voor startdatum contact op met de nieuwe collega om het tijdstip te bespreken dat hij of zij aanwezig dient te zijn.
- MCC stelt de nieuwe collega voor aan alle collega's, waaronder de Pedagogische coach (PC) en een verantwoordelijke van de groepen.
- De nieuwe collega kan met alle vragen eerst terecht bij de verantwoordelijke of de Pedagogische coach, vragen die voor MCC zijn kunnen meegenomen worden in het evaluatiegesprek na 6 weken.
- MCC geeft het functieprofiel pedagogisch medewerker mee
- MCC geeft de praktische gids en een notitieboekje mee
- MCC voegt de medewerker toe in de groepsapp
- Verantwoordelijke bespreekt belangrijke data (dit wordt: geeft de jaarkalender mee)
- Verantwoordelijke neemt de stappen door die per week verwacht wordt van de nieuwe collega en bespreekt de 'doelen in de eerste week van een nieuwe collega' die in de praktische gids staan.

- Verantwoordelijke heeft wekelijks een gesprekje over voortgang.
- MCC / spreekt datum af voor het 6 weekse evaluatiegesprek.

Week 1 en 2

- o Liefdevolle benadering naar kinderen uitleggen aan de hand van onze visie
- o Leert de kinderen en collega's kennen
- o Stelt zich voor aan ouders
- o Heeft echt contact met de kinderen, praat met ze en luistert naar ze
- o Doet mee met het spel van kinderen
- o Ervaart hoe een dag verloopt en wat de werkwijze en voorbereiding is
- o Haalt samen met een collega kinderen uit school
- o Leest het pedagogisch werkplan en stelt vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek.
- o Leest de praktische gids en stelt vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek.

Week 3

- o Vragen stellen kan (moet zelfs;) te allen tijde
- o Draagt bij aan de zorg voor de ruimte
- o Leest documenten door op de website / map in ontwikkeling
- o Leest beleid Veiligheid en Gezondheid en stelt vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek.
- o Leest beleid Hygiëne en stelt vragen n.a.v. het plan tijdens het evaluatiegesprek.

Week 4

- o Zoekt ouders op om te vertellen hoe de dag van hun kind is verlopen
- o Neemt deel aan overleg
- o Bedenkt zelf een activiteit voor een groep(je), specifiek voor leeftijdsgroep en interesse van kinderen
- o Weet zelf hoe een kind afgemeld moet worden, wanneer het opgehaald is.
- o Leert van Verantwoordelijke of Pedagogische coach wat te doen bij calamiteiten en waar deze afspraken terug te vinden zijn.
- o Leest het Voedingsbeleid.

Week 5 en 6

- o Kan volledig als collega meedraaien in een groep
- o Heeft een duidelijk zelfinzicht met betrekking tot talenten, kwaliteiten en ontwikkel- of leerpunten.

Na ongeveer 6 weken vindt er een evaluatiegesprek plaats met de nieuwe collega, MCC en de Pedagogisch Coach waarin ervaringen worden gedeeld en vragen over beleidsstukken gevraagd worden.

Wij zijn supertrots op ons team. We zijn divers, hebben verschillende achtergronden, voldoen allemaal aan de voorwaarden om bij Enjoy! te kunnen werken en zetten ons eigen kwaliteiten hierbij in.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid;

Omgang

De begeleider in ontwikkeling of opleiding, de stagiaire of de vrijwilliger zien wij als een gelijkwaardige collega die nog ondersteuning, begeleiding en sturing nodig heeft. In de eerste weken stellen zij zich persoonlijk voor aan ouders en collega's.

Beroepsgeheim

Voor afspraken omtrent gedragsregels kunnen zij de beroepscode raadplegen. Wanneer zij beeldmateriaal van een kind willen gebruiken voor een schoolopdracht overleggen zij met de ouders.

Verantwoordelijkheid

Om ook echt iets te kunnen leren, krijgen zij de nodige verantwoordelijkheden. Er is alle de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.

Betrokkenheid

De stagiaire wordt betrokken bij het team. Allen zijn welkom deel te nemen aan het 4-wekelijkse teamoverleg. Zij worden verwacht bij het dagelijks overleg om 14 uur om de middag door te spreken.

Oudercontacten

De schriftelijke overdracht en het voeren van oudergesprekken worden niet door de begeleiders in opleiding, de stagiaires of de vrijwilligers gedaan. De begeleider in ontwikkeling is juist wel aanwezig bij het maken van verslagen en de oudergesprekken. Afhankelijk van waar ze zijn in hun ontwikkeling kunnen zij zelf de verslagen maken en de gesprekken voeren.

Uitstapjes met kinderen

Tijdens uitstapjes met kinderen worden begeleiders in opleiding, stagiaires en vrijwilligers boventallig ingezet. Begeleiders in ontwikkeling kunnen formatief worden ingezet afhankelijk van waar zij zijn in hun ontwikkeling.

Verwachtingen en taken van begeleiders in ontwikkeling, in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij Enjoy! Kinderopvang, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.

In de eerste week neemt de stagiaire alle beleidsstukken door. Zij maken daar een verslag over dat ze inleveren bij hun begeleider.

Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt. Ze lezen hoe in het beleid Veiligheid & Gezondheid en in het beleid Hygiëne.

De stagiaire draait mee in ons dagelijks ritme en werkt dus mee aan het veilig verder helpen groeien van onze kinderen. Uiteraard laten we de werkzaamheden aansluiten bij het opleidingsniveau. Wij op onze beurt helpen de stagiaires veilig verder ontwikkelen.

Zo volgen wij de ontwikkeling van kinderen die bij Enjoy! komen

De begeleiders bij Enjoy! zijn uiteraard opgeleid om kinderen op een manier te begeleiden waar psychologen heel lang over hebben nagedacht. Bij Enjoy! vinden we het vanzelfsprekend dat kinderen worden gezien en begeleid

volgens onze visie. Waarbij altijd bovenaan staat dat kinderen zich veilig voelen. Emotioneel, sociaal en fysiek. Wanneer wij signaleren dat er een kind niet in balans is, zich niet veilig voelt, of er in de ontwikkeling een opvallend aspect te bemerken is, nemen wij allereerst contact op met de ouders. Wanneer wij toestemming van ouders krijgen zullen wij verder observeren. Naar aanleiding van deze observaties en eventueel advies, wordt dan een plan van aanpak opgesteld.

Ieder overleg is er ruimte om de kinderen te bespreken met elkaar. Allereerst de kinderen die opvallend gedrag vertonen en daarnaast planmatig alle kinderen van de groep, zodat ieder individueel kind met regelmaat in dit overleg ter sprake komt. Vanzelfsprekend wordt er bij opvallend gedrag meteen actie ondernomen en wordt niet het volgende werkoverleg afgewacht.

Een keer per jaar ontvangen de ouders een verslagje over hoe wij hun kind(eren) zien. Een waardevolle herinnering voor later 😊. De mentor maakt het verslag, alleen of samen met een kind wanneer hij dat kan. We nodigen de ouders dan ook uit voor een gesprekje als daar behoefte aan is. Alle verslagen bewaren we in de kindmappen.

Mochten wij op een ander moment een zorg hebben, nodigen wij de ouders uit voor een kop koffie. Als ouders het wenselijk vinden, hebben wij ook contact met de leerkracht van school.

Meer details zijn te vinden in ons beleid 'zo volgen wij de ontwikkeling van de kinderen die bij Enjoy! komen', te vinden in map 'beleidsstukken Enjoy!'. Over zorg is meer te lezen in ons beleid 'Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen'.

Samenwerken met de ouders

Ouders zijn onze partner. Samen met hen, hebben wij hetzelfde doel. Een kind dat zich veilig voelt bij ons. Van groot belang daarvoor is het contact tussen de ouders en de begeleiders. De mentor van hun kind(eren) is het eerste aanspreekpunt, maar vanzelfsprekend zijn alle begeleiders benaderbaar.

Tijdens het intakegesprek geven wij alle ouders informatie over onze visie, benadering en werkwijze. We vertellen over Enjoy! en laten de ruimtes zien. Ook

vertellen wij over onze website waar alle informatie te vinden is (zo ook dit Pedagogisch Werkplan) en over onze besloten Facebookpagina.

Meer hierover in ons beleid 'Samenwerken met ouders'. Over zorg is meer te lezen in ons beleid 'Wanneer wij ons zorgen maken om kinderen'.

Een dagje Enjoy! – opbouwend per ontwikkelingsfase

De kinderen worden opgehaald van school, met de (elektrische) bakfiets, lopend, of meefietsend met de fietsende kinderen, of met een auto (Fiat 500 L, 7-zitter) of de auto van een begeleider. (Meer in beleid 'Vervoer van school naar Enjoy! en andere gelegenheden).

Hierbij is een vaste plek met de leerkrachten of kinderen afgesproken, of zij worden in de klas opgehaald. De kinderen krijgen een keycord om met onze NAW-gegevens, waardoor zij herkenbaar, zichtbaar zijn en wij te allen tijde gebeld kunnen worden. Per school zijn er verschillende afspraken die ook nog weleens wijzigen. We hebben per school de afspraken opgeschreven. De lijst hangt op het whiteboard in basement. Alle begeleiders kennen de afspraken per school. De eventuele wijzigingen, aanpassingen, nieuw beleid van een school of absenties, worden in het 14 uur overleg met elkaar besproken.

Wanneer kinderen komen wennen bespreken we met de ouders wie hun kind op welke dag komt halen en wat de afspraken met desbetreffende school zijn.

Wanneer we een afspraak hebben over zelfstandig naar Enjoy! fietsen, meld het kind zich eerst bij een begeleider van Enjoy.

Daarna zetten we allemaal spelletjes klaar, leggen we knutselmaterialen neer, richten de ruimtes aantrekkelijk in zodat kinderen meteen zin krijgen om iets te doen of om niets te doen.

Als we binnenkomen met de kinderen helpen we met jassen en tassen ophangen of zij doen dat zelf zodra zij dat kunnen. De eerste begeleider blijft bij aankomst bij het groene hek staan met zijn kinderen op het plein, de volgende blijft bij de voordeur staan om de kinderen naar binnen te begeleiden, de derde begeleider blijft bij de garderobe staan om de kleintjes te helpen hun tassen en jassen goed op te bergen. Wanneer de vierde begeleider nog niet aanwezig is

wachten alle kinderen in de ruimte beneden in het basement waar de keuken is. Bij voldoende begeleiders gaan de kinderen naar hun eigen ruimte waar ze starten in hun basisgroep.

Alle kinderen wassen hun handen en gaan dan met hun eigen basisgroep aan samen aan tafel eten, drinken en de dag doornemen. Even bijkomen. Wij ervaren dat jonge kinderen daar behoefte aan hebben. De begeleiders gaan ieder aan een tafel bij een groepje zitten. Zo kunnen zij alle kinderen even gerichte aandacht geven. Kinderen in deze groep hebben allemaal een taakje, fruit uitdelen, bakjes opruimen of nog een keer rondlopen. Dat vinden ze allemaal leuk om te doen.

De jonge kinderen hebben behoefte aan rust en de schooldag verwerken. Wij motiveren en stimuleren de kinderen te vertellen, of dat juist niet te doen als ze daar op dat moment geen behoefte aan hebben. Ook is dit een mooi moment om te leren luisteren. Op een gezellige manier, door de juiste vragen te stellen. Er komt zoveel leuks uit de kinderen! En soms ook de minder geslaagde momenten van de dag. Een veilige plek om alles te bespreken is bij Enjoy!.

De kinderen die beneden verblijven wassen ook even hun handen en starten aan tafel met hun basisgroep. Er staat er een buffet klaar op de tafels om te starten. Na de start in de basisgroep gaan zij lekker spelen of een activiteit doen. Er is ook ruimte om lekker te chillen. Daar hebben ook deze kinderen behoefte aan.

De hapjes zijn heerlijke en gezonde snackjes zoals (gedroogd) fruit en groente van het seizoen, noten en water (al dan niet met een smaakmaker als munt, citroen of komkommer). Meer over voeding in ons Beleid 'Onze kijk op gezond'. Wij hebben gemerkt dat oudere kinderen, van wie al verlangd wordt dat zij op school vijf uur aan een tafel zitten, het heerlijk vinden om direct uit school nog even een potje te voetballen, te spelen of juist even bank hangen. Vandaar dat er van hen in tegenstelling tot de jongere kinderen niet wordt verwacht dat zij al te lang aan tafel blijven met hun basisgroep. Op andere momenten, bijvoorbeeld om 17.30 wanneer alle kinderen weer terug zijn in hun basisgroep, is er weer tijd om 'echt' contact te hebben met hun kinderen. Zo krijgen ook de kinderen in deze groepen in elk geval elke middag gerichte aandacht. Dat kan

een gesprekje zijn of een activiteit. Ook kan dat in een klein groepje filosoferen zijn.

Nieuwe kinderen worden altijd in de groep voorgesteld. Altijd fijn als je net begint. Ook als we een nieuwe begeleider in ons superteam hebben of een stagiaire, doen we een voorstelrondje of voorstelspel.

Opruimen doen we tussendoor en samen met de kinderen. We maken deze verantwoordelijkheid zo leuk mogelijk door er bij de jonge kinderen een spelletje van te maken en de oudere kinderen te leren dat zij eerst spullen moeten opruimen alvorens zij aan iets nieuws beginnen. Zo leren zij dat in een overzichtelijke en opgeruimde omgeving weer rommel gemaakt kan worden met een volgende activiteit. Ook leren we de kinderen dat we samen verantwoordelijk zijn voor de ruimte. Ook als je ergens niet mee gespeeld hebt of het niet jouw bordje is. Samen gaat het sneller, de winst ervaren ze doordat zij sneller aan iets nieuws kunnen beginnen.

Daarna kunnen de jonge kinderen activiteiten doen rondom een thema of zij gaan lekker spelen. De begeleiders gaan met een groepje aan de slag en houden overzicht op de andere kinderen. Ook is er ruimte om een op een aandacht te geven aan een kind. Een collega houdt dan het overzicht op de andere kinderen.

De volgende activiteiten zijn onderdeel van het programma. We willen alle kinderen in aanraking laten komen met deze activiteiten.

Koken en proeven

Koken, voeding en de herkomst van producten vinden wij heeeeeeel belangrijk bij Enjoy!. We hebben een chef als begeleider. De kinderen helpen met het bedenken van recepten en de uitvoer ervan. Wij zijn bewust met voeding bezig en natuurlijk worden er ook feestelijke recepten uitgekozen. Onze culinaire activiteiten zijn gebundeld in ons boek Enjoy! Cooking. De tweede versie is alweer in de maak!

Creatief

De natuurlijke creativiteit in elk kind is een fantastisch uitgangspunt. Ook hebben kinderen een natuurlijke drang om te onderzoeken en te experimenteren. Voor een kind is elke ervaring een nieuwe. Kinderen zijn erg vatbaar voor creativiteit, zij willen maken, creëren, vormgeven, maken en vormen. Maïke Josseaud is Reggio Emilia expert. Maïke verzorgt samen met Joy Ellen workshops voor het team. Zo kan deze filosofie levend blijven binnen de hele organisatie.

Wij bieden het decor en de materialen, de kinderen creëren. De begeleider zal ook tijdens deze creatieve processen de kinderen prikkelen en uitnodigen verschillende manieren te ontdekken. Ook hierover meer in beleid 'zagen en timmeren bij Enjoy!'.

Yoga

Wij hebben intern de mogelijkheid voor yogalessen op onze locatie (Enjoy Learning Center) aan de Amsterdamseweg 209. Lisa, onze kinderyogajuf, kindercoach en coachende begeleider, bereidt prachtige lessen voor onze kinderen. Als het even kan zijn de lessen in het Broersepark. Er gaat een begeleider van Enjoy! mee. Minimaal een middag in de week staat yoga op het programma. We gaan met een groepje naar het Enjoy Learning Center. Er blijft een begeleider bij. We willen zoveel mogelijk kinderen kennis laten maken met yoga.

Sport & Spel

Sporten op de veldjes aan de overkant bij Enjoy!, op de velden van Martinus of in het Broersepark is zeer populair bij onze kinderen. Er gaat een rugtas mee met water, EHBO-kit en de gekozen materialen voor die dag. Ook hebben alle begeleiders de telefoonnummers van de ouders en collega's in hun telefoon.

Robin van der Ham is onze sport- en spelspecialist. Robin bedenkt, organiseert en legt vast. Er is een boek in de maak waar alle spellen worden uitgelegd. Ook Antoinette denkt mee over bewegen en spel bij Enjoy!. Zij heeft hiervoor de cursus spelbegeleiding gevolgd om zich nog meer toe te leggen op dit onderdeel.

Filosofie

Onderwerpen die we aan willen halen:

'kun je dingen expres vergeten?' en wat is vergeten eigenlijk, kan het weer terugkomen.

Het gaat bijvoorbeeld over 'hoe ziet vergeten eruit?' En hoe zou je dat omschrijven, tekenen, schilderen, knutselen, kleien, uitbeelden of bouwen?

We geven de kinderen graag overdenkingen mee. Als kinderen door willen filosoferen kan dat ook in het Enjoy! Learning Center in workshopvorm.

Voor alle activiteiten kunnen kinderen zich inschrijven of de begeleiders beslissen welke kinderen er mee doen. Dat kan zijn omdat zij denken dat een activiteit geschikt is voor een kind of wenselijk voor een groepje. De activiteiten hebben een begin, een midden en een eind. Zo leren de kinderen als ze bijvoorbeeld gaan koken, ook het gerecht 'afmaken' en komen alle kinderen in aanraking met yogalessen.

Wij zullen kinderen die niet snel zullen kiezen voor een van de activiteiten stimuleren, motiveren om eens mee te doen.

Vrij spelen

Een belangrijk gevoel van veiligheid. Wij zijn geen school, de kinderen zijn vrij om zich verder te ontwikkelen op een manier die zij zelf graag willen.

Ook blijven we bij het vrije spel bewust kijken naar de keuzen die de kinderen maken.

Wij kijken naar wat kinderen kiezen om te doen, te spelen. Het is leuk om kinderen die altijd hetzelfde te kiezen, te inspireren een keer iets anders te doen. Wij zijn daar om ze enthousiast te maken en ze verder te helpen ontwikkelen in hun spel.

Wij kunnen nieuwe takjes in hun hoofd verbinden door af en toe of kort mee te spelen en dan een nieuwe dimensie aan te boren, andere begrippen te gebruiken, andere rollen introduceren en ze te inspireren.

De kinderen mogen hun knutselwerken tentoonstellen bij Enjoy! of mee naar huis nemen als ze dat graag willen. Wij hebben een apart beleid 'Ontwikkelingsfasen diverse leeftijdsgroepen'.

We hebben in de verschillende ruimtes op de begane grond en in het basement plekken gecreëerd om uit school samen te spelen, samen te ontwikkelen, maar vooral om met leeftijdsgenootjes te kunnen zijn uit school.

Samen wat eten en drinken uit school als alle kinderen met elkaar in een groepje zitten is fijn. Kletsen, uitblazen of ook juist even lekker niks zeggen. De begeleider (tevens mentor) zal dit moment ook gebruiken om te kijken hoe de kinderen zich voelen, wat ze bezighoudt.

We hebben de huiskamer, waar ook de keuken beneden is. Er is de creatieve ruimte beneden met een podium voor uitvoeringen of om op te chillen. Op de wand van kurk kunnen kinderen zich op hun eigen wijze tentoonstellen. De verschillende materialen zijn zorgvuldig uitgekozen per leeftijdsgroep, net als het leesvoer per groep. Ook is er speciaal voor deze groep een aanbod van activiteiten die bij deze fase past. Er is de sportieve speelruimte, waar kinderen kunnen klimmen, voetballen, ravotten en samen leren bedenken en oplossen. De activiteiten die we bedenken omvatten elementen als creativiteit, leren opzoeken, schrijven (fake news, hoe maak je een krant), een film maken en naar een museum gaan. Prachtige creaties, zoals knuffelbeestjes, kranten en lekkernijen, gaan lekker mee naar huis. Ook drama staat op het programma. We werken samen met dramadocenten om de leukste workshops te kunnen doen met de kids.

In de fase van kleuter naar basisschoolkind verandert hun spel van symbolisch, doen alsof, naar spelen volgens regels en afspraken. De rollen die ze spelen worden ook complexer en uiteraard duurt een spel alweer wat langer. Ook de inzichten die kinderen op deze leeftijd krijgen als ze aan het werk zijn met constructiematerialen (blokken, klei, K'nex, hutten bouwen en dergelijke) zijn heel belangrijk. Samenwerken, gevoel voor verhoudingen, fijne en grove motoriek en leren hoe je een goed plan maakt. Het is belangrijk dat kinderen in deze fase kunnen ontdekken met 'echte' materialen, echt gereedschap, echte keukenspullen. In deze fase vinden kinderen het steeds leuker om zelfstandig bezig te zijn, of met leeftijdsgenootjes. Ze kunnen zelf regels bedenken en

competitie wordt nog iets belangrijker. We geven de kinderen in deze groep zoveel mogelijk ruimte om zelf te ontdekken, te experimenteren en samen te werken. Dat betekent dus ook dat ze leren oplossen.

Bij jongere kinderen is het meespelen, het begeleiden in spel waardevol, in deze fase zijn de begeleiders uiteraard ook van groot belang voor het verder ontwikkelen, echter gebeurt dat meer door de juiste materialen en omgeving te bieden. Een plekje waar zij zich veilig voelen en waar zij het gevoel hebben uitgedaagd te worden.

'Bij Enjoy! is het veilig, fijn, gezellig en vrij....de plek waar kinderen graag zijn en de plek waardoor de vaders en moeders met een gerust hart hun werk kunnen doen!'

Wennen in nieuwe groep

Wanneer kinderen naar een nieuwe groep gaan, betekent dat bij ons een 'verhuizing' naar een andere ruimte. Wanneer wij denken dat een kind eraan toe is om een deurtje door te schuiven, overleggen we dat met elkaar. Ook worden 'verhuizingen' besproken in het teamoverleg. Wanneer beide groepen het eens zijn, kan het wennen beginnen. Dat begint met het voorstellen aan de nieuwe mentor en een middag spelen. Zo kunnen we bepalen hoe snel de hele verhuizing naar nieuwe ruimte kan plaatsvinden. Dat verschilt per kind. Als een kind een langere aanloop nodig heeft kunnen we bijvoorbeeld beslissen om een uurtje te spelen, of alvast mee te eten. Als blijkt dat het nog te vroeg is, zullen we op een ander tijdstip beginnen met wennen. De mentor van het kindje begeleidt het doorgaan naar een volgende groep bij Enjoy. Er is ook een overdrachtsgesprek, begeleiden bij het wennen en een evaluatiegesprek na een maand over de voortgang. Uiteraard zijn de lijnen kort en mocht er eerder een overleg gewenst zijn door de nieuwe mentor doen we dat. Ouders geven voor overdrachtsgesprekken toestemming door het toestemmingsformulier 'overdracht naar andere groep'

Buiten spelen

Meer over buiten spelen is te lezen onder hoofdstuk 'Zo stimuleren wij de Persoonlijke Competenties' en in ons beleid 'Buiten de deur!' is meer te lezen

over de veiligheid. Ook gebruiken we externe buitenspeelplekken om onze ruimte te vergroten. Hierover hebben we geschreven in ons beleid 'Buitenspelen bij Enjoy'.

Buiten de deur | Uitjes

Wanneer wij bij Enjoy! op pad gaan, bijvoorbeeld naar het speeltuintje aan de overkant, of het park, het Amsterdamse Bos of een van de sportvelden nemen wij de Enjoy! Rugtas met een EHBO-trommel mee. Ook zijn alle begeleiders in het bezit van een EHBO-diploma. De kinderen lopen, zitten in de bakfiets, fietsen zelf of zitten in onze auto. Meer te lezen in ons beleid 'Buiten de deur'.

Zo communiceren we bij Enjoy!

1. Mondelinge overdracht naar ouders
2. Schriftelijke communicatie naar ouders
3. Communicatie met derden (school, nieuwe opvang, zorginstanties)
4. Social Media

Mondelinge overdracht naar ouders

Wanneer kinderen gehaald (of in vakanties en op studiedagen gebracht) is er even tijd om elkaar te spreken. Een afspraak maken met de mentor kan altijd. Dan is er meer tijd beschikbaar. En bij zorg zullen wij zelf een afspraak maken met de ouders.

Schriftelijke communicatie naar ouders via e-mail

Ouders ontvangen 4 x per jaar een nieuwsbrief of vaker als er tussentijds een aankondiging is van het een of het ander. Zoals ouderavonden, veranderingen rondom het beleid en huisvesting of een nieuwsbericht of wetswijziging waar ouders van bericht moeten worden. Wanneer ouders of wij een afspraak willen maken kan dat ook via mail. Kortom ook via de digitale weg is er communicatie. Actualiteiten zijn ook op onze website te vinden (Enjoy!-kinderopvang.nl). Wij versturen mailing via het systeem Rosa Software.

Communicatie naar derden

Wanneer wij willen overleggen met derden, bijvoorbeeld school, zorginstanties, een van onze partners, zullen wij altijd toestemming vragen aan ouders.

Social Media

Ouders vullen bij aanmelding ons formulier 'Toestemming voor gebruik foto's/video's. Op het formulier kunnen ouders aangeven voor welke doeleinden beeldmateriaal van hun kind(eren) wel of niet gebruikt mag worden. Het gaat om flyers van Enjoy!, de website van Enjoy!, de (digitale) nieuwsbrief of op social-media accounts van Enjoy! (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn)

Facebook is ons digitale communicatiemiddel. Ouders kunnen lid worden van onze besloten Facebookgroep door te zoeken naar Enjoy! Amstelveense Kinderopvang.

Eten en drinken

1. Voeding: Eten en drinken
2. Dieet, allergie, wensen van ouders
3. Feesten en trakteren

Voeding

Bij Enjoy! krijgen de kinderen waar mogelijk biologisch eten en drinken en zo min mogelijk suiker. De kinderen drinken water. Op woensdag en vrijdag en op studiedagen en in de vakantie drinken zij ook biologische melk of diksap. Ze eten biologisch brood en ook crackers. Verder tussendoor bijvoorbeeld een rijstwafel of een cracker. Groente en fruit van het seizoen heeft onze voorkeur. De inhoud van de koelkast wordt dagelijks nagekeken. Over de hygiëne rondom voeding hebben wij geschreven in ons beleid 'Hygiëne'. Onze visie op voeding is uitgebreid beschreven in ons beleid 'Zo kijken wij naar Gezond bij Enjoy'.

Dieet, allergieën en wensen van ouders

Wanneer kinderen een bepaald dieet volgen kunnen ouders dat aangeven bij de mentor van het kind. De mentor zal het team op de hoogte brengen. De lijsten hangen in de keukens.

Uiteraard houden wij rekening met de wensen van ouders. Allergieën van kinderen worden in acht genomen. Meer te lezen in ons beleid 'Zo kijken wij naar Gezond bij Enjoy'.

Feesten en trakteren

Verjaardagen vieren wij door samen te zingen. Bij de jongere kinderen zingen we samen aan tafel wanneer alle kinderen binnen zijn. Bij de 6+ kinderen mag de jarige job staat op tafel staan en mag liedjes kiezen.

Trakteren mag, maar hoeft niet. In overleg met ouders dus. Dat geldt ook voor geboortes en afscheid nemen.

Huisvesting & Inrichting

Enjoy! huisvest zich aan de Amsterdamseweg 108. Wij hebben in samenwerking met van Egmond Totaal Architectuur een waanzinnig mooie, fijne, warme en veilige omgeving gecreëerd voor kinderen van 0 totdat zij de basisschooljaren hebben doorlopen. Wij zijn altijd in ontwikkeling en hebben inmiddels een vaste timmerman die de ruimtes keer op keer nog fijner maakt.

De ruimtes zijn licht en ingericht om te ontdekken. Er is gelegenheid om een voorstelling voor te bereiden, te bouwen, te spelen, te schilderen, te knutselen, hutten te bouwen, spoorwegen aan te leggen, rollenspel te doen, huiswerk te maken of even weg te kruipen.

In elke ruimte is er ruimte om even uit te rusten (of 'chillen') met een knuffel of een boekje, of ze spelen in en om de hut. Er zijn boekenhoeken, knutselhoeken, spelletjeshoeken, ontdekhoeken, bouwhoeken en een kookhoek. De kinderen krijgen vrijheid om een plek te zoeken waar zij op dat moment graag willen zijn. Wel bieden wij verschillende activiteiten aan die wij begeleiden. Zo kunnen we met een klein groepje gaan koken bij Lies, met een klein groepje gaan schilderen met Maike, met een klein groepje mee sporten met Robin of Antoinette, mee naar de yogales van

Lisa in het Enjoy Learning Center. We bereiden het voor zodat de kinderen veel keus hebben. Natuurlijk kijken we of de kinderen allemaal aan bod komen bij verschillende activiteiten. De activiteiten die we voorbereiden kunnen de kinderen gaan doen nadat zij in hun basisgroep de middag zijn gestart.

In ons beleid 'Veiligheid & Gezondheid' is alles te lezen over de afspraken en huisregels bij Enjoy! en ook per ruimte hebben wij beschreven hoe wij veiligheid, gezondheid en hygiëne waarborgen.

Met (nieuwe) kinderen worden afspraken gemaakt (en regelmatig herhaald):

- Nadat er met speelgoed gespeeld is, binnen en buiten, ruimen we dat op voordat we iets anders gaan doen (vallen over losse onderdelen wordt dan beperkt).
- Voor de buitenruimte geldt dat het hek alleen wordt geopend door ouder of begeleider.
- De fietsen zetten we in het daarvoor bedoelde fietsenhok op het plein.
- De keukenlades en kastjes worden alleen onder begeleiding open en dicht gedaan. Dit geldt ook voor de vaatwasser.
- Kraan in keuken wordt onder toezicht gebruikt.

Vervoer

Met betrekking tot het ophalen en vervoer van en naar de locatie gelden de volgende afspraken:

- De kinderen worden van scholen opgehaald met een (elektrische)bakfiets.
- Kinderen die zelf op de fiets mogen worden opgehaald door een begeleider op de fiets. We hebben een zelfstandigheidsverklaring van de ouders. Ook staat op de ophaallijst per dag welke kinderen er zelf naar Enjoy! mogen fietsen. De zelfstandigheidsformulieren zijn tevens terug te vinden bij de overeenkomsten van de kinderen.
- De kinderen die lopend worden opgehaald, lopen 2 aan 2. Ook zijn de kinderen op de hoogte van de 'vaste' stopplekken waar alle kinderen steeds op elkaar en de leiding wachten. Bij stoplichten wachten we in een

groepje bij elkaar totdat de begeleider zegt dat we naar de overkant mogen lopen. Tussen de wegstrepen door naar de overkant. De route en geldende afspraken worden elke week herhaald en ook als er een nieuw kindje komt. Voorop loopt begeleider met 1 kind en achteraan. Afhankelijk van het aantal kinderen ook een begeleider in het midden.

Meer staat er beschreven in ons beleid 'Veilig Vervoer van school naar BSO en andere gelegenheden' en in het beleid 'Veiligheid & Gezondheid'.

Veiligheid & Hygiëne & Gezondheid

Zie beleid 'Veiligheid en Gezondheid Enjoy!' en beleid 'Hygiëne'. Hierin zijn onder andere werkafspraken over de volgende zaken te vinden:

- Fysieke en sociale veiligheid
- Gezondheid
- Gedragscode en gedragsregels
- Huisregels
- Lijsten met betrekking tot allergieën, dieet, medicijngebruik (waar deze te vinden)
- Afwegingskader Meldcode Kindermishandeling
- Schoonmaken
- Risicomonitor

Bedrijfshulpverlening en EHBO

- Veiligheid en slapen
- Ventilatiebeleid
- Hitte en warm weer
- Brandveiligheid

Risico's rondom fysieke en sociale veiligheid en gezondheid bespreken we in teamoverleg. We hebben de grootste risico's omschreven en ook de maatregelen die we hebben getroffen per risico. Dit is terug te vinden in beleid 'Gezondheid en Veiligheid', 'Hygiëne', 'Huisregels' en 'Werkafspraken Hygiëne'. Risico Monitor is een vast onderdeel op de agenda. Elk overleg wordt er een onderdeel uitgelicht door onze Pedagogisch Coach.

Van inschrijving bij Enjoy! tot Plaatsing bij Enjoy!

1. Inschrijven
2. Afspraak maken
3. Wennen
4. Brengen en halen
5. Flexibiliteit in opvangdagen

Inschrijven

Ouders kunnen zich aanmelden via onze website enjoy-afterschool.nl door het inschrijfformulier in te vullen. Wij zullen contact opnemen om een afspraak te maken.

Afspraak maken

Wij maken een afspraak met ouders om een rondleiding te geven, een kop koffie of thee te drinken, nader kennis te maken en vragen te beantwoorden. Wanneer ouders het gevoel hebben dat Enjoy! de fijnste plek is voor hun kind(eren) om te komen spelen wanneer zij werken, kunnen wij de papieren mailen. Bij het retourneren van de formulieren is de inschrijving compleet.

Wennen bij Enjoy!

Het komen wennen van de kinderen gaat altijd in overleg met de ouders. Zij kennen hun kind het best. Berber maakt een wenafspraken met de ouders in overleg met de aanstaande mentor. Als een kind al gewend is naar een opvang/peuterspeelzaal of crèche te gaan, zal het wennen doorgaans makkelijker gaan. Wij bieden altijd de mogelijkheid dat ouders er even bij blijven, wanneer hun kind komt wennen. Voor andere kinderen is het juist fijner om meteen mee te gaan in zijn nieuwe ritme. We bespreken vooraf met de ouders hoe we het wenproces zullen inzetten.

Kinderen die starten bij Enjoy! worden altijd voorgesteld aan de andere kinderen en hun begeleiders. De begeleiders geven de kinderen een veilig gevoel en zullen goed kijken hoe pas-gestarte kinderen zich bewegen in de groep. Ook kunt u hierover lezen in onze beleid 'Werkafspraken bij Enjoy!'.

In de vakantie en op studiedagen kunnen ouders hun kind(eren) brengen vanaf 8.30. Ophalen kan tot 18.30. Meer over vervoer in beleid “Vervoer van school naar Enjoy! en andere gelegenheden”.

Flexibiliteit in opvangdagen

Bij Enjoy! hanteren wij een zo flexibel mogelijk beleid. Als ouders een dag willen ruilen of een dag extra willen komen, willen wij flexibel zijn waar mogelijk. Ouders kunnen contact opnemen, wij kijken of de groepsgrootte op die dag het toe laat.

Oudercommissie

De oudercommissie heeft het recht te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (de kwaliteit van het personeel, de groepsgrootte en de inzet van personeel in opleiding)
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- het beleid rondom voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de interne klachtenregeling
- wijzigingen van de prijs van kinderopvang

Alle bovengenoemde onderwerpen die als gevolg van IKK (Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) tot (beleid)veranderingen leiden bij kinderopvangorganisaties moeten in zijn geheel of gedeeltelijk worden voorgelegd aan de oudercommissie(s).

Wanneer er desondanks toch nog klachten zijn vanuit de oudercommissie en deze niet intern besproken of naar tevredenheid behandeld zijn, kunnen zij direct de bestuurder aanspreken (mondeling of schriftelijk). De bestuurder of klachtenfunctionaris zal binnen 2 weken reageren. In deze periode wordt een afspraak gemaakt met de oudercommissie om een toelichting te geven op de klacht en eventueel naar oplossingen te zoeken. Er zal een kort verslag gemaakt worden van de besprekingen en de eventuele oplossing van de klacht.

Als zij er met elkaar niet uitkomen kunnen zij contact opnemen met de Geschillencommissie. Zij informeren/adviseren en kunnen bemiddelen tussen de oudercommissie en de houder dan wel mediation faciliteren. Direct een geschil indienen bij de Geschillencommissie ook een mogelijkheid.

Onze oudercommissie bestaat uit 4 ouders en 4 begeleiders bij Enjoy! After School, 2 ouders en 2 begeleiders bij Enjoy! Daycare en Enjoy! Preschool.

Meer te vinden over de oudercommissie in ons beleid 'Reglement Oudercommissie Enjoy!'

Klachtenregeling

Onze begeleiders zijn toegankelijk voor ouders. Zij kunnen terecht bij hen als zij een klacht hebben. Dat kan ook bij klachtenfunctionaris Berber (van Tatenhove) of bij bestuurder Joy Ellen (Bos)

Daarnaast is er de oudercommissie waar ouders terecht kunnen. Zij zullen de klacht eerst met de begeleiders bespreken en zoeken naar een passende oplossing.

Ook hebben ouders, indien bovenstaande niet de keus is, of niet het gewenste resultaat oplevert, de mogelijkheid hun klacht te deponeren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (klachtenloket Kinderopvang) 070-3105310.

Via de website degeschillencommissie.nl kunnen klachten worden gedeponerd.

Klachtenfunctionaris

Berber (van Tatenhove) is klachtenfunctionaris bij Enjoy!. Ook bestuurder Joy Ellen (Bos) zal klachten in behandeling nemen. De klachtenfunctionaris of bestuurder zullen degene die de klacht indient voorlichten, ondersteunen, adviseren, begeleiden en bemiddelen: uiteraard is het doel een passende oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris zal zich daarbij richten op de wensen van degene die een klacht heeft.

De houder of klachtenfunctionaris zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en zal

de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling.

De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zal zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld doch uiterlijk zes weken na indiening bij de klachtenfunctionaris of bestuurder.

De klachtenfunctionaris of bestuurder zullen schriftelijk eventuele maatregelen vastleggen en daarbij beschrijven hoe deze zullen worden gerealiseerd. Uitgebreide informatie is te lezen in ons beleid 'Klachtenregeling'.

Verder ontwikkelen bij Enjoy!

Bij Enjoy! Learning begeleiden wij kinderen die (tijdelijk) extra hulp nodig hebben, zowel op cognitief gebied als op sociaal-emotioneel en motorisch vlak. We kunnen altijd de mogelijkheden onderzoeken om bij Enjoy! Learning of een van de partners waar we mee samenwerken verder te ontwikkelen. Meer te vinden op enjoy-learning.nl en enjoylearningcenter.nl.

Enjoy! Learning Center

Onze missie is kinderen bewust maken van hun groei- en leervermogen. Zij leren bewust te worden van hun eigen capaciteiten en groeimogelijkheden. Alle kinderen zijn nieuwsgierig en leergierig. Het natuurlijke gevoel om te willen leren zetten wij weer aan. Kinderen die bij Enjoy! komen ervaren hoe fijn het is om te leren, te begrijpen en om opgedane kennis te kunnen inzetten. Maar leren doe je niet alleen met je hoofd. Ook je lijf en je onderbewustzijn spelen een belangrijke rol.

Wij willen met elkaar de kinderen leren deze gebieden alle drie in te kunnen zetten als zij leren. We kunnen gezamenlijke kennis, ervaring en expertise inzetten en koppelen waar nodig. Zo bevorderen wij het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van de kinderen.

Zelf geïnspireerd door inzichten van diverse pedagogen en leraren verbinden wij ook de volgende aanwezige innerlijke waarden en eigenschappen aan het vermogen om te leren. Afhankelijk van de mate van creativiteit, nieuwsgierigheid, ruimdenkendheid, liefde voor leren, perspectief, dapperheid,

doorzettingsvermogen, integriteit, levenslust, liefde, vriendelijkheid, sociale intelligentie, burgerschap, eerlijkheid, leiderschap, vergeving, nederigheid, voorzichtigheid, zelfbeheersing, waardering van schoonheid, uitmuntendheid, dankbaarheid, hoop, humor en spiritualiteit kunnen kinderen elk op hun eigen wijze leren en verder groeien.

Tempo is niet van belang. Wel van belang is dat kinderen vertrouwen op hun eigen vermogen. Belangrijk is dat zij leren ontdekken met welke thema's zij aan de slag willen.

Enjoy! is een omgeving waar kinderen zich veilig voelen, geliefd en begrepen. De eerste voorwaarde om verder te groeien en verder te ontwikkelen.

Samen met onze partners hebben wij een omgeving gecreëerd waar alle ontwikkelgebieden van kinderen gevoed kunnen worden.

Voor ons is het een natuurlijk gegeven dat wij professionele en kwalitatief verantwoorde kinderopvang bieden. Onze rol is die van begeleider (leraar) in de breedste zin van het woord.

Waarborgen Privacy van kind en ouders – AVG-beleid Enjoy!

Alles hierover kunt u vinden in ons 'AVG-beleid Enjoy!' en op onze websites.

Openingstijden en Openingsdagen

Enjoy! After School: Wij zijn op schooldagen op maandag, dinsdag en donderdag van 14.45 – 18.30 open. Op woensdag en vrijdag zijn we van 11.45 – 18.30 open. In vakanties en op studiedagen van 8.30 tot 18.30.

In de zomervakantie zijn wij gesloten in week 4 en 5.

Tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn wij ook gesloten.

Enjoy! Preschool: Wij zijn 40 weken per jaar geopend, net als de basisscholen. Van 08.00-13.00 op maandag tot en met vrijdag.

Enjoy! Daycare: Wij zijn 52 weken per jaar geopend. Van 08.00-18.30.

Contactgegevens

Enjoy! Kinderopvang B.V. | Enjoy! After School | Enjoy! Preschool | Enjoy!
Daycare

Amsterdamseweg 108, 1182 HH, Amstelveen

Telefoonnummer algemeen: 020-5036424

After School: 06-51243882

Preschool: 06-22371020

Daycare: 06-24354890

KVK: 58258574 te Amsterdam

Tenslotte

Betrokkenheid van begeleiders en ouders is van groot belang bij het maken van een pedagogisch werkplan. Het pedagogisch beleid kan ook steeds veranderen door tijd, ervaringen, nieuwe of andere inzichten of onderzoeken. Ons pedagogisch werkplan zal ook elk jaar opnieuw worden ingezien, besproken, bijgesteld. Zo ook wanneer er veranderingen of wijzigingen moeten worden gedaan in het plan. Het is als het ware een levend handboek voor de begeleiders. Ook ouders kunnen informatie vinden. Veel belangrijker nog: ouders kunnen lezen welk doel wij hebben en hoe wij dat waarborgen voor hun kind(eren)

De oudercommissie heeft formeel een verzwaard adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het Pedagogisch Beleid.

Elf jaar geleden is het bestaan van Enjoy! vastgelegd. Er zijn ouders geweest die toen al vertrouwen hadden in onze manier van kinderen begeleiden. Ook de groei van ons superteam is tot stand gekomen door het vertrouwen van onze begeleiders. Zij bedoelen hetzelfde. Dat maakt dat Enjoy! al tien jaar de plek voor kinderen is om verder te groeien. In alle veiligheid. Dat geeft een dankbaar gevoel. Wij willen nog heel veel kinderen ontvangen en begeleiden op onze eigen wijze 😊.

Joy Ellen Bos

1-1-2020

Amstelveen

Plan van Aanpak

Genomen maatregelen en te nemen maatregelen

Aangepaste beleidsstukken:

Per 1-5-2019: Beleid 'Vervoer van school naar Enjoy! en andere gelegenheden'

Per 7-5-2019: Beleid 'Begeleiders in ontwikkeling, opleiding, stagiaires en vrijwilligers'. Persoonlijk Ontwikkel Plan van Robin en Anouk geüpdate volgens wet- en regelgeving. Een tijdpad gemaakt in de formatieve inzet helder gemaakt. Tussengesprek gehad met Debby Jutte van Vigor.

Per 7-5-2019: Beleid Veiligheid & Gezondheid en beleid Pedagogisch Werkplan aangepast.

Per 9-5-2019: Afspraken 'Basisgroepen bij Enjoy'. (Invulling aangepast, rooster gemaakt, begeleiders uitleg gegeven, kinderen uitleg gegeven in welke basisgroep zij zitten en ouders ingelicht via mail.)

Per 14-5-2019: meest actuele beleid Veiligheid & Gezondheid en Pedagogisch Werkplan op de website laten plaatsen.

Per 1-9-2019: Online Risico Monitor 100% gebruiksklaar.

Per 1-9-2019: Cultuurboek Enjoy! Klaar.

Voor bovenstaand verantwoordelijk: Joy Ellen Bos

Te nemen maatregelen, plan van aanpak of te maken aanpassingen:

- Voor 1-1-2020: Uitbreiding van het Rosapakket om meer gebruik te maken van hun diensten. Zo willen we de planning, het maken van roosters, het plaatsen van kinderen, de wachtlijst en de informatie voor team en ouders vereenvoudigen en meer structuur aanbrengen. Berber, Antoinette, Anouk, Laura en Joy Ellen zullen tekst en uitleg krijgen van de firma Rosa. De training zal zijn in oktober van 2019.
- 24-6-2019: Een avond voor het hele team over ons nieuwe beleid. Op een unieke manier willen het team bewust maken van de veranderingen, aanpassingen en nieuwe werkafspraken. Ter voorbereiding hebben zij uiteraard alle stukken gekregen. Elk teamlid ontvangt ook een eigen opdracht om voor te bereiden. Zo hopen we het beleid meer 'levend' te maken. In de praktijk blijkt dat enkele afspraken wel zijn gemaakt, maar niet worden gelezen of nageleefd. Dat leidt tot onduidelijkheden. Zeker ook met onze nieuwe collega's een mooi moment om deze avond in te plannen.
- 1-10-2019: De Risico Monitor helemaal ingevuld. Door brand in hun server moesten alle stukken opnieuw worden ingevoerd en de QuickScans opnieuw worden uitgevoerd. Nu komt dat met onze nieuwe locatie, nieuwe collega's en aangepaste beleidsstukken goed uit. Het kost alleen wel tijd. Daarom een einddatum na de zomervakantie.

Door: Katoesja & Joy Ellen

- 1-9-2019: In bovenstaande Pedagogisch Beleidsplan komt ook een uitbreiding en verdieping over 'Gezond, wat vinden wij gezond en gebaseerd op wat....'.

Door: Joy Ellen

- Voor 1-9-2019: Een slot voor entree aan de zijkant. Voor buro Bloei en haar cliënten.

Door: Peter Timmer, onze timmerman.

- Voor 26-8-2019: Achterste ruimte beneden inrichten voor nieuw groepje. Ook de garderobe beneden is dan klaar.

Door: Peter Timmer en Berber & Joy Ellen

- 15-9-2019: Aanpassen beleid Veiligheid & Gezondheid met betrekking tot nieuw speeldak op de begane grond.

Door: Albert Hahn aannemer, eigenaar van het pand. Zij maken het terras. Joy Ellen past het beleid aan in overleg met het team.

Verantwoordelijk voor de uitvoer en het implementeren van bovenstaande maatregelen: Joy Ellen Bos

Notities

Bronnen van inspiratie en informatie

<https://www.stevenpont.nl/>

<http://platformmindset.nl/>

<https://www.eqfit.nl/nl/de-methode>

<https://www.gelukskoffer.nl/>

<http://www.mkatan.nl/wat-is-nu-gezond>

<https://www.reggiochildren.it/2011/09/2617/notizia-di-prova-consulenza/?lang=en>

<https://www.veiligheid.nl/risicomonitor/>